



**郴州职业技术学院**

**现代物流管理专业  
技能考核标准与题库**

**2024年8月**

# 目录

郴州职业技术学院现代物流管理专业技能考核标准	1
一、专业名称及适用对象	1
二、考核目标	1
三、考核内容	2
四、评价标准	11
五、抽考方式	12
郴州职业技术学院学生现代物流管理专业技能考核题库	14
模块一：专业基础技能模块	15
项目 1：数字化物流商业运营	15
1. 试题编号：1-1-1 物流公司客户订单分析	15
2. 试题编号：1-1-2 物流公司订单跟踪	17
3. 试题编号：1-1-3 物流公司采购需求统计	19
4. 试题编号：1-1-4 制作采购询价单	21
5. 试题编号：1-1-5 调整有色金属物料库存信息	24
6. 试题编号：1-1-6 统计新材料货物运输业务	26
7. 试题编号：1-1-7 编制新材料货物运输通知单	28
8. 试题编号：1-1-8 物流部门费用统计	30
9. 试题编号：1-1-9 新材料退货统计分析	33
10. 试题编号：1-1-10 采购数据分析	35
11. 试题编号：1-1-11 统计客户投诉信息	38
12. 试题编号：1-1-12 客户销售信息统计	40
13. 试题编号：1-1-13 物流销售数据统计分析	43
14. 试题编号：1-1-14 物流业务绩效考核	45
15. 试题编号：1-1-15 物流市场营销环境分析	48
16. 试题编号：1-1-16 物流市场调查问卷	50
17. 试题编号：1-1-17 物流市场调研报告撰写	53
18. 试题编号：1-1-18 物流产品定价	57
19. 试题编号：1-1-19 物流营销策略	59
20. 试题编号：1-1-20 物流客户关系管理	62
项目 2：智能物流设备与软件操作	64
1. 试题编号：1-2-1 智能设备搬运操作	64
2. 试题编号：1-2-2 入库信息统计分析	66
3. 试题编号：1-2-3 智能设备收货作业	70
4. 试题编号：1-2-4 WMS 系统入库操作	72
5. 试题编号：1-2-5 电子分拣与打包	74
6. 试题编号：1-2-6 智能盘点与补货	76
7. 试题编号：1-2-7 WMS 系统出库操作	78
8. 试题编号：1-2-8 机器人拣货操作	80
模块二：专业核心技能模块	83
项目 1：有色金属新材料智慧仓储	83
1. 试题编号：2-1-1 智慧仓库仿真搭建	83

2. 试题编号: 2-1-2 有色金属入库分析 .....	87
3. 试题编号: 2-1-3 新材料组托与储位设计 .....	91
4. 试题编号: 2-1-4 有色金属新材料验收作业 .....	94
5. 试题编号: 2-1-5 有色金属仓单质押 .....	95
6. 试题编号: 2-1-6 有色金属养护操作 .....	98
7. 试题编号: 2-1-7 新材料出库订单分析 .....	100
8. 试题编号: 2-1-8 新材料库存分配 .....	104
9. 试题编号: 2-1-9 新材料拣选作业分析 .....	107
10. 试题编号: 2-1-10 新材料退货分析与处理 .....	110
11. 试题编号: 2-1-11 有色金属入库作业组织 .....	112
12. 试题编号: 2-1-12 新材料出库作业组织 .....	115
13. 试题编号: 2-1-13 智慧仓储绩效考核 .....	118
14. 试题编号: 2-1-14 智慧仓储成本核算 .....	120
15. 试题编号: 2-1-15 有色金属仓储服务项目优化 .....	122
<b>项目 2: 有色金属多式联运组织与管理 .....</b>	<b>124</b>
1. 试题编号: 2-2-1 有色金属新材集装箱箱型选择 .....	124
2. 试题编号: 2-2-2 有色金属新材料出口拼箱操作 .....	127
3. 试题编号: 2-2-3 郴州国际陆港承运交接 .....	132
4. 试题编号: 2-2-4 郴州国际陆港铁路运费计算 .....	134
5. 试题编号: 2-2-5 郴州国际陆港铁路运单填制 .....	138
6. 试题编号: 2-2-6 郴州国际陆港铁路运输业务操作 .....	140
7. 试题编号: 2-2-7 有色金属空运费用计算 .....	142
8. 试题编号: 2-2-8 有色金属新材料空运业务操作 .....	145
9. 试题编号: 2-2-9 有色金属海运运费计算 .....	148
10. 试题编号: 2-2-10 有色金属新材料海运托运业务受理 .....	150
11. 试题编号: 2-2-11 有色金属集装箱装箱单缮制 .....	155
12. 试题编号: 2-2-12 有色金属集装箱海运提单缮制 .....	158
13. 试题编号: 2-2-13 有色金属多式联运业务分析 .....	162
14. 试题编号: 2-2-14 有色金属新材料铁海联运组织 .....	164
15. 试题编号: 2-2-15 有色金属新材料中欧班列组织 .....	166
16. 试题编号: 2-2-16 有色金属新材料国际运输保险业务 .....	168
17. 试题编号: 2-1-17 有色金属新材料货代问题处理 .....	171
<b>项目 3: 有色金属供应链管理 .....</b>	<b>174</b>
1. 试题编号: 2-3-1 有色金属供应商管理 .....	174
2. 试题编号: 2-3-2 有色金属物料需求计划 .....	176
3. 试题编号: 2-3-3 有色金属定量订货计算 .....	178
4. 试题编号: 2-3-4 有色金属定期订货计算 .....	180
5. 试题编号: 2-3-5 有色金属整车直运路线设计 .....	182
6. 试题编号: 2-3-6 有色金属整车直运费用计算 .....	186
7. 试题编号: 2-3-7 直运车辆配载方案设计 .....	189
8. 试题编号: 2-3-8 直运车辆调度计划安排 .....	192
9. 试题编号: 2-3-9 新材料配送线路规划设计 .....	197
10. 试题编号: 2-3-10 有色金属直运方式选择 .....	200
11. 试题编号: 2-3-11 有色金属零担直配业务受理 .....	204

12. 试题编号：2-3-12 有色金属零担直配费用计算 .....	208
13. 试题编号：2-3-13 有色金属零担直配单据填制 .....	212
14. 试题编号：2-3-14 有色金属零担运输理赔 .....	214
15. 试题编号：2-3-15 有色金属直运成本核算 .....	216
16. 试题编号：2-3-16 有色金属直运合理化分析 .....	219
17. 试题编号：2-3-17 有色金属直运成本节约 .....	222
<b>模块三：专业拓展技能模块 .....</b>	<b>225</b>
1. 试题编号：3-1-1 郴州跨境电商交易平台集采 .....	225
2. 试题编号：3-1-2 有色金属保税物流 .....	227
3. 试题编号：3-1-3 有色金属原矿多式联运进口运输 .....	229
4. 试题编号：3-1-4 有色金属新材料多式联运出口运输 .....	232
5. 试题编号：3-1-5 有色金属原矿进口报关 .....	234
6. 试题编号：3-1-6 有色金属新材料出口报关 .....	236
<b>附录 1：现代物流管理专业技能抽查标准与题库编制人员名单 .....</b>	<b>238</b>

# 郴州职业技术学院现代物流管理专业技能考核标准

## 一、专业名称及适用对象

### 1. 专业名称

现代物流管理（专业代码：530802）。

### 2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

## 二、考核目标

本专业技能考核标准主要考核学生对于有色金属新材料的智慧物流作业与供应链管理知识的掌握程度；能否在规定时间内完成岗位的典型工作任务，包括有色金属仓储管理、多式联运业务委托和办理、有色金属国际集采与陆港供应链管理等；作业过程中能否具备安全生产意识、规范操作意识、服务质量意识、绿色环保意识、成本控制意识，是否具备精益求精的工作态度和严谨细致的工作作风；是否具备国际视野和物流市场洞察力；是否能胜任有色金属仓储运营专员、多式联运专员、有色金属供应链专员等岗位工作任务。本技能考核标准旨在从学生个人发展、课程教学效果以及全面考核技能三个维度出发，实现精准评价学生的专业技能水平，强化学生的实践操作能力、培养学生的创新思维和解决实际问题的能力，确保学生具备扎实的有色金属新材料国际物流作业专业技能和良好的职业素养。

**1. 紧贴产业需求：**对接湖南“4×4”和郴州“1221”现代产业体系的有色金属新材料优势产业，促进产教融合、校企合作的深入开展，促进专业社会服务能力的提升，促进本专业学生的个性化发展。

**2. 推动教育教学改革：**加强“双师型”教师队伍、实习实训条件、教学资源等基本教学建设。促进高职现代物流管理专业课程建设，主动适应有色金属新材料为主体的生产服务型国家物流枢纽产业升级要求，满足集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享物流需要，培养学生优化意识与创新能力。

**3. 全面考核学生技能：**考核学生实操技能，以及解决物流组织与管理过程中问题的能力，包括智慧物流技术、大数据等先进技术的应用。同时，检验学生有色金属新材料的保管、仓储、运输、国际物流操作、跨境供应链组织等专业基本技能与岗位核心技能及考察学生在有色金属国际采购、有色金属新材料国际物流服务相关拓展岗位技能的掌握情况，全面考察专业教学质量与学生的综合应用能力。

### 三、考核内容

本专业技能考核以现代物流管理专业人才培养方案为核心指导，融合国家职业标准、大赛竞赛标准、1+X 证书制度以及生产服务型物流枢纽与有色金属新材料生产加工企业需求，通过企业调研，结合有色金属国际物流核心环节，提炼出有色金属国际物流的典型就业岗位，据此设计考核项目。再邀请行业、企业专家论证生成题库，在教学班级中，抽取学生进行试考来验证题目是否科学、是否可操作，评分细则是否全面、检测点是否可视。**题库共 83 套，就难题程度来说，较难题目 18 道，难度中等 46 道，较易 19 道，整体呈正态分布。**

具体设计思路见图 1：

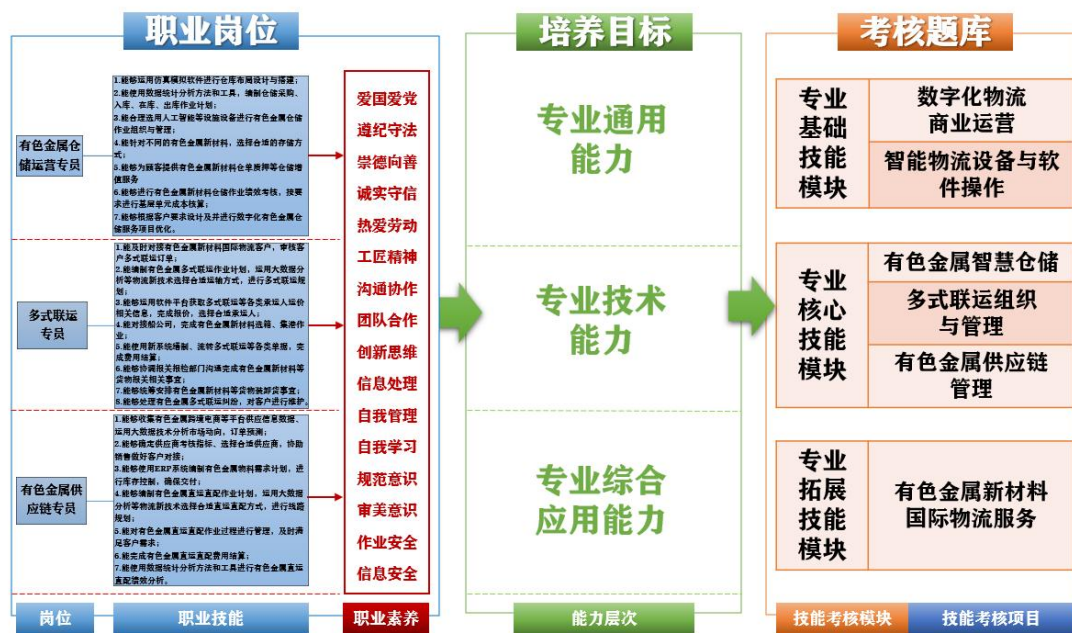


图 1 考核模块及项目设计思路

如图所示，对应人才培养方案中的有色金属仓储运营专员、多式联运专员、有色金属供应链专员职业岗位需掌握的基本通用技能以及专业技能将考核分为专业基础技能模块、专业核心技能模块、专业拓展技能模块三大模块。其中专业基础模块包括：数字化物流商业运营、智能物流设备与软件操作；专业核心技能模块包括：有色金属新材料智慧仓配、有色金属多式联运组织与管理、有色金属供应链管理；专业拓展技能模块包括：有色金属新材料国际物流服务。共计三大模块 6 个项目。

赛证融通如表 1 所示：

表 1 赛证创融通一览表

证书类型	证书名称	融通考核项目	竞赛	专创融合
职业证书	物流管理职业技能等级证书 1+X (中级)	数字化物流商业运营、智能物流设备与软件操作、有色金属新材料智慧仓配	世界职业院校技能大赛智慧物流赛项	“互联网+”创新创业大赛：“黄炎培”职业教育奖创业规
	国际货运代理行业从业人员岗位专业证书	有色金属多式联运组织与管理、有色金属新材料国际物流服务	世界技能大赛货运代理赛项	

	多式联运组织与管理 1+X（中级）	有色金属多式联运组织与管理、有色金属新材料国际物流服务	世界技能大赛货运代理赛项	划大赛：“中国创意”创新创业大赛；“挑战杯”中国大学生创业计划竞赛
	关务水平测试	有色金属多式联运组织与管理、有色金属新材料国际物流服务	世界职业院校技能大赛关务技能赛项	
职业技能等级证书	供应链管理师（三级）	数字化物流商业运营、有色金属新材料智慧仓配、有色金属供应链管理	世界职业院校技能大赛供应链管理赛项	
	物流服务师（三级）	数字化物流商业运营、有色金属新材料智慧仓配、有色金属多式联运组织与管理、有色金属新材料国际物流服务	全国职业院校技能大赛智慧物流赛项	

### 模块一：专业基础技能模块

基础技能模块以郴州生产服务型国家物流枢纽和有色金属新材料供应链的相关企业基本工作项目为背景，结合郴州物流产业从传统单项业务向复合型、高附加值业务升级，对智能设备、数字化要求比较高的实际情况。设置数字化物流商业运营和智能物流设备与软件操作两个典型项目，基本涵盖了有色金属仓储运营专员、多式联运专员、有色金属供应链专员三大岗位工作中通用的业务数据处理与设备软件操作技能；主要用来检验学生是否掌握面向所有岗位或岗位群工作的基本技能。

#### 项目 1：数字化物流商业运营

该项目重点考核学生是否能进行物流企业信息化管理；能进行市场调研与数据分析；能对供应链上的采购、库存、运输等作业环节进行数据分析并能编制数据分析报告。

##### 1. 技能要求：



- (1) 能正确规范的录入物流数据资料信息。
- (2) 能有效、全面地传递相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范。
- (3) 能设计科学适用的物流相关业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范。
- (4) 能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全。
- (5) 能够熟练运用办公软件，进行文案编辑、数据处理、演示汇报。
- (6) 能运用大数据技术，分析物流需求，进行物流营销环境分析。
- (7) 能组织物流市场调查并撰写简单的调研报告。
- (8) 能独立策划并开展物流项目营销。
- (9) 能维护好客户关系并解决常规投诉问题。

## **2. 素养要求:**

- (1) 具有物流人“精益求精”的工匠精神。
- (2) 具有集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念。
- (3) 具有物流服务创新意识、质量意识、效益意识、信息素养。

## **项目 2：智能物流设备与软件操作**

该项目主要考核学生智慧物流及软件操作技能，能选择合适的方法进行智慧作业并进行设备维护保养；能合理选用人工智能等设施设备进行有色金属仓储作业组织与管理。

## 1. 技能要求:

- (1) 能够熟练使用叉车、托盘、货架等物流基本设施设备。
- (2) 能合理选用人工智能等设施设备进行有色金属仓储作业组织与管理。
- (3) 能够熟练使用 WMS 系统完成物流信息处理。
- (4) 能够运用信息技术完成有色金属新材料的进出库作业。
- (5) 能够给机器人下指令完成无人仓作业。

## 2. 素质要求:

- (1) 具备安全意识，操作规范安全，作业流程步骤清晰。
- (2) 具备质量意识，能进行作业现场 7S 管理能力。
- (3) 具备物流新技术、新工艺、新模式助力企业降本增效的优化意识。
- (4) 发扬“吃苦耐劳、勤俭节约、礼仪诚信”的郴商精神，具有较强的团队协作意识，具有物流人“踏实、坚守”的专业品质、劳模精神和“精益求精”的工匠精神。

## 模块二：专业核心技能模块

专业核心技能模块以作为生产服务型国家物流枢纽、国际有色金属集散中心的郴州市内相关企业基本作业项目为背景，结合郴州自贸区与国际陆港对国际物流人才的需求。将考核内容集中为基于有色金属新材料智慧仓配、多式联运组织与管理、供应链管理 workflows 的典型工作任务。主要用来检验学生是否掌握面向有色金属仓储运营专员、

多式联运专员、有色金属供应链专员三大岗位的核心技能。

## 项目 1：有色金属新材料智慧仓储

### 1. 技能要求：

- (1) 能够运用仿真模拟软件进行仓库布局设计与搭建。
- (2) 能使用数据统计分析方法和工具，编制仓储采购、入库、在库、出库作业计划。
- (3) 能针对不同的有色金属新材料，选择合适的存储方式。
- (4) 能够为顾客提供有色金属新材料仓单质押等仓储增值服务。
- (5) 能够进行有色金属新材料仓储作业绩效考核，按要求进行基层单元成本核算。
- (6) 能够根据客户要求设计及并进行数字化有色金属仓储服务项目优化。

### 2. 素质要求：

- (1) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行物流道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。
- (2) 发扬“吃苦耐劳、勤俭节约、礼仪诚信”的郴商精神，具有较强的团队协作意识，具有物流人“踏实、坚守”的专业品质、劳模精神和“精益求精”的工匠精神。
- (3) 热爱物流服务工作，具有集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念，践行企业 7S 素养。

## 项目 2：有色金属多式联运组织与管理

### 1. 技能要求：

（1）能及时对接有色金属新材料国际物流客户，审核客户多式联运订单。

（2）能编制有色金属多式联运作业计划，运用大数据分析等物流新技术选择合适运输方式，进行多式联运规划。

（3）能够运用软件平台获取多式联运等各类承运人运价相关信息，完成报价，选择合适承运人。

（4）能对接船公司，完成有色金属新材料选箱、集港作业。

（5）能使用新系统缮制、流转多式联运等各类单据，完成费用结算。

（6）能够统筹安排有色金属新材料等货物装卸货事宜。

（7）能够处理有色金属多式联运纠纷，维护好客户关系。

### 2. 素质要求：

（1）传承“敢为人先，经世致用”的湖湘文化，养成探究、钻研的良好习惯，具备自我提升和管理意识。

（2）发扬“吃苦耐劳、勤俭节约、礼仪诚信”的郴商精神，具有较强的团队协作意识，具有物流人“踏实、坚守”的专业品质、劳模精神和“精益求精”的工匠精神。

（3）具有物流服务创新意识、质量意识、效益意识、环保意识、安全意识、信息素养、国际视野。

## 项目 3：有色金属供应链管理

### 1. 技能要求：

（1）能够确定供应商考核指标、选择合适供应商，协助销售做好客户对接。

（2）能够使用 ERP 系统编制有色金属物料需求计划，进行库存控制，确保交付。

（3）能够编制有色金属直运直配作业计划，运用大数据分析等物流新技术选择合适的直运直配方式，规划和优化线路。

（4）能对有色金属直运直配作业过程进行管理，及时满足客户需求。

（5）能核算、结算有色金属直运直配费用，并根据数据分析直运直配绩效。

### 2. 素质要求：

（1）传承“敢为人先，经世致用”的湖湘文化，养成探究、钻研的良好习惯，具备自我提升和管理意识。

（2）具有较强的团队协作意识。

（3）热爱物流服务工作，具有集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念。

## 模块三：专业拓展技能模块

专业拓展技能模块以长江经济带和大湾区国际投资贸易走廊重

要节点、生产服务型国家物流枢纽、国际有色金属集散中心的郴州市物流企业的增值工作项目为背景，结合国家职业院校技能竞赛赛项评价指标，涵盖了有色金属国际物流服务的相关技能。主要用来检验学生是否掌握跨境电商平台采购、国际物流服务相关的实践型拓展技能。

## **项目 1：有色金属新材料国际物流服务**

### **1. 技能要求：**

(1) 能够收集有色金属跨境电商等平台供应信息数据、运用大数据技术分析市场动向，订单预测。

(2) 能够根据郴州自贸区的政策进行保税物流操作。

(3) 能对接郴州国际陆港、国际物流供应商，完成集装箱选箱、集港作业；缮制、流转国际物流各类单据，完成费用结算。

(4) 能够协调报关报检部门沟通完成有色金属等货物报关相关事宜。

### **2. 素质要求：**

(1) 传承“敢为人先，经世致用”的湖湘文化，养成探究、钻研的良好习惯，具备自我提升和管理意识。

(2) 具有物流服务创新意识、质量意识、效益意识、环保意识、安全意识、信息素养、国际视野。

(3) 具有国内外物流市场洞察力，树立物流新技术、新工艺、新模式助力企业降本增效的优化意识，为推进有色金属中部地区流通长廊和全球集散交易中心建设而努力奋斗的理想信念。

## 四、评价标准

### （一）评价方式

本专业技能考核采取过程考核和结果考核、技能考核和职业素养考核相结合的原则，根据考试操作的规范性、准确性、熟练程度和职业意识等因素评价过程成绩，根据作业结果和作品质量等因素评价结果成绩。

### （二）分值分配

本专业技能考核分值满分为 100 分，其中技能占 80 分，素养占 20 分。

### （二）评价要点

各模块项目技能评价要点见下表：

表 2 模块项目技能评价要点

模块名称	项目名称	评价要点
模块一：专业基础技能模块	项目 1：数字化物流商业运营	正确统计物流公司客户订单，合理分析物流公司基本情况与客户信息；正确统计物流公司仓储库存、配送订单、采购询价、销售信息、货运运输等物流业务数据统计并合理分析；正确统计物流相关成本费用的数据并进行相关分析；正确运用大数据技术分析客户需求；合理设计物流市场调查问卷并撰写简单的调研报告；正确物流营销环境分析并合理定价；能进行客户关系维护，处理客户服务事宜。
	项目 2：智能物流设备与软件操作	安全规范的选择合适的智能设备完成搬运操作；熟练使用 WMS 系统完成有色金属新材料的出入库作业；操作机器人完成无人仓作业。
模块二：专业核心技能模块	项目 1：有色金属新材料智慧仓储	仓库布局设计符合客户需求，并考虑成本节约；准确计算物动量，合理设计安排储位；入库、在库、出库作业计划考虑成本与效率；准确描述有色金属仓单质押业务流程及注意事项；选择合适的有色金属新材料在库保管养护方式；正确分析客户订单并进行客户优先权判定，合理分配库存；选择正确的拣选方式；可持续改进的退

		换货分析；设计安全规范的仓储作业组织与管理；仓储作业绩效考核设计合理，按要求进行基层单元成本核算；注重客户满意度，有色金属仓储服务项目优化体现数字化智能化。
	项目 2：有色金属多式联运组织与管理	正确选择有色金属集装箱箱型；出口拼箱操作流程正确；合理进行陆港车辆配载；正确计算郴州国际陆港铁路运费并填制陆港铁路运单；正确计算有色金属空运运费并完成空运业务操作；正确计算有色金属海运运费并完成海运业务操作；正确缮制集装箱装箱单与海运提单；有色金属多式联运单内容完整无疏漏；正确进行国际货物保险投保并处理货运代理问题；合理组织与管理多式联运。
	项目 3：有色金属供应链管理	确定供应商考核指标选择合适供应商；正确使用 ERP 系统编制有色金属物料需求计划；运用大数据分析等物流新技术正确选择直运直配方式；准确计算并规划设计配送线路；正确计算有色金属直运直配费用；合理进行直运直配绩效分析。按流程完成集装箱选箱、集港作业；缮制、流转国际物流各类单据，完成费用结算；绿色环保的配送车辆调度。
模块三：专业拓展技能模块	项目 1：有色金属新材料国际物流服务	熟悉国内外有色金属跨境电商平台及采购流程；独立表述郴州自贸区保税物流业务流程及关键节点；正确阐述郴州陆港的集装箱进出口多式联运业务流程；正确选择合适的有色金属新材料进出口运输方式；正确计算进出口税费，填制报关单，完成有色金属等货物报关相关事宜。

## 五、抽考方式

本专业技能考核为现场操作考核学生能按照要求独立完成给定任务，并体现良好的职业精神与职业素养，成绩评定采用过程考核与结果考核相结合。具体考核方式如下：

### （一）考核方案

测试前，由考核专家根据考核标准和题库，以及学校考核场地和设备情况，综合各项因素制定考核方案。

### （二）模块抽取

1. 学生必考模块：专业基础技能模块与专业核心模块。



专业基础技能模块包含数字化物流商业运营和智能物流设备与软件操作 2 个项目，其中数字化物流商业运营为上机考试，智能物流设备与软件操作为实操技能考试。

专业核心技能模块包括有色金属新材料智慧仓配、有色金属多式联运与组织和有色金属供应链管理 3 个项目。

2. 学生选考模块：专业拓展技能模块为有色金属新材料国际物流服务 1 个项目。根据学校当届学生的教学进程安排情况确定，以其中的 50%试题作为考核试题。

3. 学生参考模块人数确定：参考学生按照规定比例随机抽取考试模块，其中 40%考生参考专业基础技能部分（2 个项目平均分配），55%的考生参考专业核心技能部分（3 个项目平均分配），5%的考生参考专业拓展技能模块。各模块考生人数按四舍五入计算，剩余的尾数考生随机在三类模块中抽取应试模块。各模块参考人数也可根据实际情况，由考核专家调整。

### （三）试题抽取

技能抽考前一周，由学校在题库中抽取 50%的试题作为抽考试题。根据参考学生的数量，由学生通过抽签的方式在相应项目抽考试题范围内中抽取试题作为本次技能考核的考题。

# 郴州职业技术学院学生现代物流管理专业技能考核题库

## 试题库说明

依据现代物流管理专业技能考核标准，现代物流管理专业技能考核设置“专业基础技能模块、专业核心技能模块、专业拓展技能模块”3大模块共6个项目，试题总量为83套。后续将根据物流的发展变化和技能考核要求不断修订试题内容，扩充试题数量。各模块题库数量见表：

模块	项目	试题数量	占比
专业基础技能模块	数字化物流商业运营	20	33.73%
	智慧物流设备与软件操作	8	
专业核心技能模块	有色金属新材料智慧仓配	15	59.04%
	有色金属多式联运与组织	17	
	有色金属供应链管理	17	
专业拓展技能模块	有色金属新材料国际物流服务	6	7.23%
合计		83	100%

备注：专业核心技能模块对应专业核心技能点，题库数量49套，占比59.04%；

较难题库数量18套，占比21.69%；

中等题库数量46套，占比55.42%；

较易题库数量19套，占比22.89%；

更新题库数量14套，占比16.88%。

## 模块一：专业基础技能模块

### 项目 1：数字化物流商业运营

#### 1. 试题编号：1-1-1 物流公司客户订单分析

##### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

湖南捷创有色金属有限公司的客户订单资料如表所示：

客户订单分析表

订单编号	客户姓名	所在城市	订单总额（元）	其他费用（元）	预付（元）
tc05001	刘凯	杭州	67787.4	167.4	33893.7
tc05003	邓建	上海	514414.9	274.9	257207.5
tc05004	张海科	成都	70140.3	120.3	35070.15
tc05006	刘乔	成都	96464.5	144.5	48232.25
tc05008	杨喜玲	上海	111649.8	349.8	55824.9
tc05011	江宇	上海	77998.5	478.5	38999.25
tc05014	林钊	杭州	394.7	304.7	197.35
tc05016	陈乔	成都	145978.6	98.6	72989.3
tc05018	冯朝	北京	373659.5	419.5	186829.8
tc05019	李晴	杭州	202569.8	249.8	101284.9
tc05022	汤援军	北京	119487.4	357.4	59743.7
tc05024	关嘉平	上海	98987.5	387.5	49493.75

##### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件分别对客户订单分析表中订单总额和预付款信息进行汇总计算，并绘制统计图以直观展示这些客户的订单总额和预付款的对比情况。为公司客服部编写一份这些客户的订单情况分析。

完成并提交相关文件：

- ①客户订单数据统计图 Excel 电子文档

②客户订单情况分析 Word 电子文档和打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能直观简洁的列出关键信息，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能直观简洁的列出关键信息 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止	
	数据汇总计算	20	能准确分类汇总，计算过程清晰	汇总错误 1 项扣 5 分，缺少计算过程扣 5 分扣完为止	
	统计图绘制	30	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分扣完为止	
	信息分析	20	能有效、全面地传递相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范，编辑规范	分析信息缺少 1 项扣 5 分，文档编辑欠规范扣 5 分，扣完为止	

## 2. 试题编号：1-1-2 物流公司订单跟踪

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

湖南 SY 物流公司业务部计划优化本公司的有色金属业务，刘经理为了提升重点客户的服务质量，计划安排业务员在《物流业务订单跟踪表》中填写每一重点客户及订单的基本情况（如：订单号、客户名称、合同号、货物名称、发货日期、交货日期、运输方式、目的地、车牌号等项目），并记录订单进度跟踪联系情况（如：联系时间、抵达地点、订单情况、预计行程、客户反馈等项目），从而加强物流过程的管理和控制，及时反馈信息，增加竞争力。

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件设计一份符合业务部柳经理工作要求的《物流业务订单跟踪表》，将这张表打印出来，以备业务员跟踪物流业务订单时填写使用。

完成并提交相关文件：

《物流业务订单跟踪表》Excel 电子文档和打印稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备
------	---	----

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	30	能正确、完整输入业务信息	输入错误 1 项扣 5 分，输入缺少 1 项扣 5 分，扣完为止
	数据信息处理	30	能区分单据信息、订单信息、询价信息、进度跟踪信息的设置区域，方便使用	分区欠明晰扣 5 分，扣完为止
	业务表单设计	20	能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全	边框编辑错误 1 处扣 5 分，表单结构缺少 1 项扣 5 分，扣完为止

### 3. 试题编号：1-1-3 物流公司采购需求统计

#### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

湖南 SY 物流公司采购部张主管为了提高有色金属新材料采购的效率与透明度，计划设计一份《采购需求统计表》，要求采购员在《采购需求统计表》中登记各部门所需采购材料的相关信息（如：铜、铝、钛等合金材料，具体品名、型号或规格的采购需求信息，包括但不限于材料的品名、型号或规格、计量单位（如千克、米、件等）、请购量、具体用途（如制造部件、导电材料、装饰材料等）、需求时间等），及时汇总反映公司采购需求情况。张主管还计划在《采购需求统计表》上能显示各采购项目的审批意见，更直观的向各部门反馈请购情况。

##### 【任务描述】

运用 Excel 软件设计一份符合采购部张主管工作要求的《采购需求统计表》，将这张表打印出来，以备办理采购审批业务时填写使用。

完成并提交相关文件：

《采购需求统计表》Excel 电子文档和打印稿。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备
------	---	----

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	30	能正确、完整输入业务信息	输入错误 1 项扣 5 分，输入缺少 1 项扣 5 分，扣完为止
	数据信息处理	30	能区分部门信息、采购信息、审批信息的设置区域，方便使用	分区欠明晰扣 5 分，扣完为止
	业务表单设计	20	能绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全	边框编辑错误 1 处扣 5 分，表单结构缺少 1 项扣 5 分，扣完为止



#### 4. 试题编号：1-1-4 制作采购询价单

##### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

郴州 DF 材料公司采购部在接收到仓储部针对有色金属新材料的采购申请后，迅速启动了采购流程，着手进行采购询价工作。采购专员王玲于 20XX 年 6 月 10 日正式提交了一份编号为 001 的《有色金属新材料采购询价单》。此询价单详细记录了以下关键信息：

采购计划号（CG5011）、询价单号（XJ10050）、申请采购的有色金属新材料类别编号（2305，代表特定合金材料）；

汇总了来自五家供应商的报价信息，具体包括每种有色金属新材料的单价、批量折扣政策等，详细情况见下表；

明确了“电话及邮件咨询”作为本次询价的沟通途径，以确保信息的准确性和时效性；

拟定了“样品检验合格后支付定金，余款在交货验收无误后结清”的付款方式，以及“根据生产需求分批订购”的订购方法，同时设定了“订购确认后 7 个工作日内完成交货”的询价要项，其中各要项的可选内容参照下表所列；

采购专员王玲在单据上完成了制单并签名确认；

随后，采购部经理李开明基于上述信息，在《有色金属新材料采购询价单》上签署了审核意见：“决定于 6 月 15 日上午与提供最低综合成本（含价格、质量、交货期等因素）的供应商进行面对面会谈”，并签署了自己的名字以示批准。

## 【任务描述】

运用 Excel 软件设计一份符合采购部工作要求的《采购询价单》，输入此次采购询价业务信息，打印出来，以备采购部李开明经理进行采购审批决策时使用。

完成并提交相关文件：

- ① 《采购询价单》Excel 电子文档和打印文档；
- ② 签署完毕审核意见的《采购询价单》打印稿

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追	能对作业进行优化 5 分，	

			求低成本、高效率、高质量的理念。	具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	影响的 本大项 记 0 分。
作业 (80 分)	数据 信息 输入	30	能正确、完整输入业务信息	输入错误 1 项扣 5 分， 输入缺少 1 项扣 5 分， 扣完为止	
	数据 信息 处理	30	能区分单据信息、供应商信息、 询价信息、审核信息的 设置区域，方便使用	分区欠明晰扣 5 分， 扣完为止	
	业务 表单 设计	20	能绘制科学适用的业务表 单，边框设置合理，结构完 整，要素齐全	边框编辑错误 1 处扣 5 分 表单结构缺少 1 项扣 5 分 扣完为止	

5. 试题编号：1-1-5 调整有色金属物料库存信息

(1) 任务描述

【任务背景】

湖南飞达新材料公司的某三种有色金属新材料采购到货资料如表所示：

物料采购信息记录表 1

编号	0730206	名称	物料 6	单位	箱	月初入库	150
单价	73	金额	10950	月初余量	68	仓库	仓库二

物料采购信息记录表 2

编号	0730201	名称	物料 1	单位	箱	月初入库	200
单价	95	金额	19000	月初余量	48	仓库	仓库一

物料采购信息记录表 3

编号	0730204	名称	物料 4	单位	箱	月初入库	180
单价	74	金额	13320	月初余量	14	仓库	仓库二

【任务描述】

运用 Excel 软件对该批物料到货入库的相关信息进行以下操作：  
设计《物料库存信息表》，所列栏目要求符合物料管理工作的需要。

汇总计算各物料的“库存金额”和“库存量”，以及全部物料的“总金额”。

完成并提交相关文件：

符合公司库存物料管理需求的《物料库存信息表》Excel 电子文档和打印稿。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止	
	30	能准确计算汇总，计算过程清晰	分类错误 1 项扣 5 分，汇总错误 1 项扣 5 分，扣完为止	
	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少 1 项扣 5 分，边框编辑错误 1 项扣 5 分扣完为止	

## 6. 试题编号：1-1-6 统计新材料货物运输业务

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州 HY 物流公司运输部需要对上半年公司接洽的有色金属新材料运输业务进行统计汇总。以其中某一次运输业务单据包含的具体信息为例：20XX 年 1 月 5 日，由张宇司机驾驶车牌号为湘 A. 0\*\*\*3 的货车从长沙到南京承运铝合金型材（用于高端建筑幕墙），货物总重量达到 35 吨，此次运输服务收取费用为 7800 元。

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件设计《货物运输业务一览表》，表格中各栏目的设置应便于运输部对上半年运输业务的汇总分析，并录入示例运输业务相关信息。

完成并提交相关文件：

根据运输业务管理需求并完成示例运输业务信息的《货物运输业务一览表》Excel 文档和打印稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践	必备

	教学指导经验。	
--	---------	--

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误1处扣1分，扣完为止	1-1 1-2 1-3
	数据信息处理	30	能准确计算汇总，计算过程清晰	分类错误1项扣5分，汇总错误1项扣5分，扣完为止	
	业务表单设计	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少1项扣5分，边框编辑错误1项扣5分扣完为止	

## 7. 试题编号：1-1-7 编制新材料货物运输通知单

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州 HY 物流公司运输部将于 20XX 年 9 月 10 日，安排司机张小勇驾驶牌号为湘 L. 4\*\*\*8 的厢式货车，向武汉金属材料有限公司（联系电话：159\*\*\*\*135）运送一批有色金属新材料。运输要求：

- ①交货日期：自签订本单后 15 天内，即 20XX 年 9 月 25 日之前
- ②送货地点：成都市温江创业大道创业园；
- ③交货单号：（待填写，此处为示例未给出具体单号）
- ④货物信息：如表所示。

运输货品列表

货品名称	规格	数量	单价
货物 1	24 瓶/箱	100	¥64.50
货物 2	50 个/箱	100	¥72.50
材料 1	50kg/袋	150	¥120.00
材料 2	50kg/袋	150	¥140.00
商品 1	24 瓶/箱	200	¥90.00
商品 2	50 个/箱	200	¥110.00

以此为例，运输部计划设计《货物运输通知单》，表单各栏目的设置应便于运输部本次运输任务的流程衔接、职责分工和业务信息加强管理。

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件设计《货物运输通知单》，表格各栏目的设置应便于运输部对本次运输任务的流程衔接、职责分工和业务信息加强管理，并录入示例运输业务相关信息。



完成并提交相关文件：

符合公司运输业务管理需求并完成示例运输业务信息的的《货物运输通知单》Excel 文档和打印稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止	
	数据信息处理	30	能准确计算汇总，计算过程清晰	分类错误 1 项扣 5 分，汇总错误 1 项扣 5 分，扣完为止	
	业务表单设计	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少 1 项扣 5 分，边框编辑错误 1 项扣 5 分扣完为止	

8. 试题编号：1-1-8 物流部门费用统计

(1) 任务描述

【任务背景】

湖南科辰物流公司的某年度部门费用统计登记如表所示：

部门费用统计表

部门	预算	员工工资	招待费	办公用品费	折旧费	汽车费用	水电网费	费用合计	是否超支
人事部	¥40,000.00	¥12,500.00	¥10,000.00	¥2,000.00	¥3,000.00	¥1,200.00	¥500.00		
采购部	¥60,000.00	¥35,000.00	¥20,000.00	¥2,000.00	¥2,800.00	¥3,000.00	¥1,000.00		
仓储部	¥30,000.00	¥14,000.00	¥8,500.00	¥1,000.00	¥2,650.00	¥1,000.00	¥800.00		
运输部	¥70,000.00	¥35,000.00	¥10,000.00	¥1,000.00	¥2,400.00	¥1,200.00	¥500.00		
配送部	¥60,000.00	¥34,000.00	¥9,500.00	¥1,000.00	¥3,000.00	¥1,000.00	¥600.00		
行政部	¥20,000.00	¥10,000.00	¥7,500.00	¥2,000.00	¥2,700.00	¥1,000.00	¥1,200.00		
企划部	¥40,000.00	¥23,000.00	¥12,000.00	¥1,000.00	¥3,100.00	¥1,000.00	¥900.00		
财务部	¥50,000.00	¥25,000.00	¥14,000.00	¥2,000.00	¥2,900.00	¥1,000.00	¥700.00		

【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件对各部门的费用进行以下操作：

①计算费用合计，利用 IF 函数判断费用是否超支，完成部门费用统计表；

②利用条件格式，将费用超支的部门和数据标记成红色；

③绘制部门费用统计图（除预算、费用合计和是否超支栏目），将图表设置为两轴线组合图。

④为公司财务部编写一份各部门年度费用统计分析。

完成并提交相关文件：

①包括完成计算汇总、标识单元格的部门费用统计表、费用对比

分析统计图的 Excel 电子文档；

②公司各部门本年度费用统计分析 Word 电子文档及打印稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止	
	数据汇总计算	20	能准确分类汇总，计算过程清晰，引用函数设置正确	汇总错误 1 处扣 5 分，无计算过程扣 5 分扣完为止	
	统计图	30	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分	

	绘制			扣完为止	
	信息 分析	20	能有效、全面地传递相关业务信息,与统计图配合运用,表述通顺、规范	分析信息缺少 1 项扣 5 分,文档编辑欠规范扣 5 分,扣完为止	

## 9. 试题编号：1-1-9 新材料退货统计分析

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州 HY 新材料有限公司的销售退货资料如表所示：

退货登记表

序号	日期	客户名称	商品名称	数量	价格	金额	经手人	退货原因
1	20xx/6/12	××外贸服饰有限公司	原材料 1	10	¥23.00		袁莱	数量不符
2	20xx/6/12	××服饰有限责任公司	包装材料 3	12	¥42.00		袁茵	规格不符
3	20xx/6/12	××原材料有限公司	原材料 1	4	¥45.00		寇峰	质量问题
4	20xx/6/15	××家俬有限责任公司	半成品 2	24	¥41.00		王琦	数量不符
5	20xx/6/15	××服饰有限责任公司	包装材料 3	25	¥32.00		李毅	数量不符
6	20xx/6/15	××装修有限责任公司	原材料 1	40	¥8.00		张飞	规格不符
7	20xx/6/15	××装饰有限责任公司	半成品 2	20	¥12.00		曹怡	规格不符
8	20xx/6/19	××布艺有限责任公司	原材料 1	5	¥23.00		华翰	质量问题
9	20xx/6/20	××服饰有限责任公司	包装材料 2	10	¥31.00		赵熙	质量问题
10	20xx/6/21	××广告有限责任公司	包装材料 3	18	¥15.00		刘宇	规格不符

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件对客户退货信息进行以下操作：

- ①计算退货金额，完成退货登记表；
- ②对不同退货原因进行单元格底纹颜色区别标识；
- ③绘制各种退货原因对应的退货金额对比分析统计图；
- ④为公司销售部编写退货现象统计分析。

完成并提交相关文件：

- ①包括完成计算汇总、标识单元格的统计表，以及不同退货原因退货金额对比分析统计图的 Excel 电子文档；

②公司销售部退货现象统计分析 Word 电子文档及打印稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止	1-2 1-3 1-4 1-5
	数据汇总计算	10	能准确分类汇总，计算过程清晰	汇总错误 1 处扣 5 分，无计算过程扣 5 分扣完为止	
	信息标识	20	能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息	标识错误 1 处扣 5 分，标识遗漏 1 处扣 5 分，扣完为止	
	统计图绘制	20	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分扣完为止	
	信息分析	20	能有效、全面地传递相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范	分析信息缺少 1 项扣 5 分，文档编辑欠规范扣 5 分，扣完为止	

## 10. 试题编号：1-1-10 采购数据分析

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

随着业务的发展、客户量的增加，郴州 HY 物流公司需要提高服务效率、加强客户管理。公司销售部整理了部分客户的详细业务信息如表所示：

客户信息表

客户名称	客户代码	客户性质	意向购买量 (吨公里)	实际购买量 (吨公里)	转化率
张伟杰	YC2012001	新客户	399	273	
罗玉林	YC2012002	VIP 客户	546	234	
宋科	YC2012003	老客户	700	282	
张婷	YC2012004	新客户	357	288	
王晓涵	YC2012005	老客户	385	183	
赵子俊	YC2012006	新客户	644	213	
宋丹	YC2012007	VIP 客户	455	285	
张嘉轩	YC2012008	老客户	385	183	
李琼	YC2012009	老客户	504	400	
陈锐	YC2012010	新客户	588	237	
邓超	YC2012018	老客户	665	198	
李全友	YC2012019	老客户	700	282	
宋万	YC2012020	新客户	469	282	
刘红芳	YC2012021	VIP 客户	378	210	
王翔	YC2012022	老客户	665	204	
张丽丽	YC2012023	VIP 客户	511	195	
孙洪伟	YC2012024	老客户	588	204	

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件对客户信息进行以下操作：

①计算各位客户购买量转化率（=实际购买量/意向购买量）、所有客户的平均转化率；

②设计反映不同性质客户对象的意向购买量和实际购买量汇总统计表；

③绘制不同性质客户对象的转化率对比分析图；

④为公司销售部编写客户信息统计分析。

完成并提交相关文件：

①包括完成计算汇总的客户信息表、客户分组汇总统计表，以及不同性质客户对象的转化率对比分析图的 Excel 电子文档；

②公司销售部客户信息统计分析 Word 电子文档及打印稿。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。



#### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1处扣 1分, 扣完为止	
	数据汇总计算	10	能准确分类汇总, 计算结果正确, 计算过程清晰	汇总错误 1处扣 5分, 无计算过程扣 5分 扣完为止	
	统计表设计	20	能设计科学适用的统计表, 结构完整、要素齐全	分类指标缺少 1项扣 5分, 数据填写错误 1处扣 5分, 表格编辑欠规范扣 5分 扣完为止	
	统计图绘制	20	能绘制科学适用的统计图, 结构完整、要素齐全	数据显示错误 1处扣 5分, 图形编辑缺少 1项扣 5分 扣完为止	
	信息分析	20	能有效、全面地传递相关业务信息, 与统计图配合运用, 表述通顺、规范	分析信息缺少 1项扣 5分, 文档编辑欠规范扣 5分, 扣完为止	

## 11. 试题编号：1-1-11 统计客户投诉信息

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

随着有色金属新材料业务的不断拓展和客户需求的日益增长，郴州 HY 物流公司亟需提升服务效率并强化客户管理体系。公司客服部门在 20XX 年 9 月 15 日接收到了一通来自客户的投诉电话，具体投诉内容为：一位订单号待确认的客户（联系人：曹怡；联系电话：159\*\*\*\*\*135），因有色金属新材料配送地址错误而对配送部门提出了投诉。针对此类情况，客服部门决定设计一份《有色金属新材料客户投诉统计表》，旨在通过精心设置的表单栏目，便于客服人员即时录入并高效查询客户投诉的详细信息，从而优化处理流程，提升客户满意度。

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件设计《客户投诉统计表》，表单各栏目的设置应便于客户部对客户投诉信息的即时添加和查询，并录入示例客服业务相关信息。

完成并提交相关文件：

符合公司客服业务管理需求并完成示例客服业务信息的《客户投诉统计表》Excel 文档和打印稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计	根据需求选备

	计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### （3）考核时量

考试时间：90 分钟。

### （4）评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止	
	数据信息处理	30	能区分订单信息、客户信息、投诉信息、审核信息的设置区域，方便使用	分区欠明晰扣 5 分，扣完为止	
	业务表单设计	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少 1 项扣 5 分，边框编辑错误 1 项扣 5 分扣完为止	

12. 试题编号：1-1-12 客户销售信息统计

(1) 任务描述

【任务背景】

郴州远达物流公司客户调研情况表，资料如下：

客户调研情况表

客户名称	档案号	联系方式	客户类型	客户情况说明	跟进人员
郴州市国达有色金属有限责任公司		159*****135	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	货运量较大，可争取该公司业务	袁莱
郴州市钜翔有色金属有限公司	KH010101	135*****129	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	已合作三年，固定客户	袁茵
郴发有色加工贸易有限公司		182*****174	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	电话咨询过本公司，可尝试跟进	寇峰
郴州湘金有色金属有限公司	KH010102	151*****525	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	固定客户	王琦
郴州市国大有色金属冶炼有限公司		152*****427	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	老客户介绍，可尝试跟进	李毅
郴州南方新材料科技有限公司	KH010103	189*****574	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	固定客户	张飞
郴州长星新材料科技有限公司		159*****274	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有较大物流需求，可尝试跟进	曹怡
郴州市长旺新材料有限公司	KH010104	159*****135	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向，已开始洽谈合作事宜	华翰
郴州嘉利固新材料有限公司	KH010105	182*****743	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向，已开始洽谈合作事宜	赵熙
郴州市汇创新材料有限公司	KH010106	159*****942	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向，已开始洽谈合作事宜	牟宇
郴州聚业新材料有限公司		182*****274	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有较大物流需求，可尝试跟进	刘莎

### 【任务描述】

运用 Excel 软件为公司客服部设计《客户销售信息统计表》，表中栏目内容设计要求：

①按不同客户类型归纳客户信息，使公司业务员分别掌握老客户资源、潜在客户资源和新客户资源的相关情况。

②有利于开展随后进行的客户洽谈工作，能方便记录进一步了解的客户信息和客户意向，以及不同客户跟进营销采取措施的时间和跟进效果。

完成并提交相关文件：

《客户销售信息统计表》Excel 电子文档和打印稿

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

#### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误1处扣1分，扣完为止	
	数据信息分类	30	能准确分客户类型汇总，分类过程结果清晰	分类错误1项扣5分，汇总错误1项扣5分，扣完为止	
	业务表单设计	30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少1项扣5分，边框编辑错误1项扣5分扣完为止	

### 13. 试题编号：1-1-13 物流销售数据统计分析

#### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

##### 1、任务背景

湖南宜家有色金属公司的销售员业绩资料统计如表所示：

销售信息统计表

工号	姓名	商品 A	商品 B	商品 C	总销量	平均销量
	毛莉	175	285	120		
	杨青	99	175	164		
	陈小鹰	158	169	275		
	陆东兵	244	190	191		
	闻亚东	184	287	188		
	曹吉武	172	268	285		
	彭晓玲	185	271	176		
	傅珊珊	288	185	275		
	钟争秀	178	280	176		
	周旻璐	194	287	282		
	柴安琪	260	76	271		

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件对上述销量信息进行以下操作：

计算各销售员的总销量、平均销量，完成销售信息统计表。

绘制各销售员三种商品销量对比分析统计图（除总销量、平均销量项目）。

对三种商品的销售信息进行区别标识，使数据小于 100 的，填充为浅蓝色；数据不低于 100、小于 200 的，填充为紫色；数据不低于 200、小于 300 的，填充为绿色。

完成并提交相关文件：包括销售员销量计算与汇总信息的统计表、

各销售员三种商品销量对比分析统计图、区别标识不同销量数据的 Excel 电子文档和打印稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止
	数据信息处理	20	能准确计算汇总，计算过程清晰	分类错误 1 项扣 5 分，汇总错误 1 项扣 5 分，扣完为止
	统计图绘制	20	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分扣完为止
	信息标识	20	能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息	标识错误 1 处扣 5 分，标识遗漏 1 处扣 5 分，扣完为止



#### 14. 试题编号：1-1-14 物流业务绩效考核

##### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

郴州 JY 物流有限公司对物流业务员的业绩考核主要从计划销售任务、完成销售任务、实现回款任务等方面综合衡量。具体情况如表所示：

业务员绩效考核表

姓名	上月实际销售额	当月任务销售额	当月实际销售额	计划回款额	实际回款额	任务完成率	销售增长率	回款完成率	绩效评分
陈锐	¥93,076.4	¥92,064.7	¥67,783.9	¥101,170.0	¥77,900.9				
邓超	¥70,819.0	¥64,748.8	¥83,971.1	¥94,088.1	¥88,017.9				
杜海强	¥58,678.6	¥51,596.7	¥83,971.1	¥55,643.5	¥91,053.0				
郭呈瑞	¥73,854.1	¥54,631.8	¥83,971.1	¥53,620.1	¥96,111.5				
李琼	¥76,889.2	¥59,690.3	¥83,971.1	¥70,819.0	¥91,053.0				
李全友	¥88,017.9	¥56,655.2	¥83,971.1	¥53,620.1	¥76,889.2				
林晓华	¥59,690.3	¥98,134.9	¥83,971.1	¥83,971.1	¥52,608.4				
刘红芳	¥59,690.3	¥95,099.8	¥83,971.1	¥94,088.1	¥88,017.9				
刘梅	¥91,053.0	¥77,900.9	¥83,971.1	¥51,596.7	¥56,655.2				
罗玉林	¥90,041.3	¥75,877.5	¥83,971.1	¥91,053.0	¥101,170.0				
宋丹	¥67,783.9	¥101,170.0	¥83,971.1	¥55,643.5	¥88,017.9				
宋科	¥84,982.8	¥79,924.3	¥83,971.1	¥100,158.3	¥69,807.3				
宋万	¥95,099.8	¥99,146.6	¥83,971.1	¥57,666.9	¥97,123.2				
孙洪伟	¥77,900.9	¥53,620.1	¥83,971.1	¥76,889.2	¥73,854.1				
王超	¥53,620.1	¥83,971.1	¥83,971.1	¥69,807.3	¥80,936.0				
王翔	¥97,123.2	¥99,146.6	¥83,971.1	¥69,807.3	¥50,585.0				
王晓涵	¥73,854.1	¥54,631.8	¥83,971.1	¥71,830.7	¥87,006.2				
张嘉轩	¥89,029.6	¥53,620.1	¥83,971.1	¥56,655.2	¥97,123.2				
张丽丽	¥69,807.3	¥51,596.7	¥83,971.1	¥72,842.4	¥65,760.5				
张婷	¥100,158.3	¥53,620.1	¥83,971.1	¥90,041.3	¥89,029.6				
张伟杰	¥91,053.0	¥53,620.1	¥83,971.1	¥76,889.2	¥50,585.0				
张晓伟	¥54,631.8	¥60,702.0	¥83,971.1	¥76,889.2	¥92,064.7				
赵子俊	¥56,655.2	¥96,111.5	¥83,971.1	¥55,643.5	¥77,900.9				
周敏	¥95,099.8	¥91,053.0	¥83,971.1	¥90,041.3	¥74,865.8				
周羽	¥91,053.0	¥94,088.1	¥83,971.1	¥56,655.2	¥62,725.4				

通过设定任务完成率、销售增长率、回款完成率等指标作为绩效考核依据，以便合理分配绩效资金。

### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件对业务员业绩信息进行以下操作：

①计算任务完成率、销售增长率、回款完成率等指标；

②分别按照 40%、30%、30%的比重进行绩效评分。

③把绩效评分排名前 10 位业务员的当月销售额、实际回款额信息绘制统计分析图。

④把任务完成率超过 100.0%的员工标识为黄色底纹，列为先进业务员；从其中再选择出销售增长率达 20.0%以上、回款完成率达 120.0%的员工，标识为明星业务员。

⑤为公司销售部编写业务员业绩信息统计分析。

完成并提交相关文件：

①包括完成计算汇总/排序/评分/标识单元格的业务员绩效考核表、排名前 10 位业务员的当月销售额和实际回款额统计分析图的 Excel 电子文档；

②公司销售部业务员业绩信息统计分析 Word 电子文档及打印稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	数据信息输入	10	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误 1 处扣 1 分，扣完为止
	数据汇总计算	10	能准确分类汇总，计算结果正确，计算过程清晰	汇总错误 1 处扣 5 分，无计算过程扣 5 分扣完为止
	信息标识	20	能根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息	标识错误 1 处扣 5 分，标识遗漏 1 处扣 5 分，扣完为止
	统计图绘制	20	能绘制科学适用的统计图，结构完整、要素齐全	数据显示错误 1 处扣 5 分，图形编辑缺少 1 项扣 5 分扣完为止
	信息分析	20	能有效、全面地传递相关业务信息，与统计图配合运用，表述通顺、规范	分析信息缺少 1 项扣 5 分，文档编辑欠规范扣 5 分，扣完为止

## 15. 试题编号：1-1-15 物流市场营销环境分析

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州市地处南岭钨锡多金属成矿带，有色金属矿产资源分布广、品种多、储量大。目前已发现有色金属矿种 40 多种，已探明储量 21 种，钨、铋、钼、铍储量居全国第一位；锡、锌储量分别居全国第三位和第四位；已探明有色金属资源储量保有量（金属量）超过 2000 万吨经过长期积淀，郴州有色金属产业已形成了较为完备的产业链。2023 年，郴州全市规模以上有色金属企业完成营业收入 1053 亿元，增长 20.5%，占湖南省的 30%左右。目前郴州共生产白银、黄金、锡、锑、钨等十种有色金属 65 万吨，白银产量连续 15 年居全国第一，铋、碲产量几乎占全球一半，铂族金属年产量占全国 65%以上。

随着本市如火如荼地有色金属产业发展，郴州 JY 物流有限公司拟开展有色金属新材料物流供应链服务业务，现需要对当前物流市场的宏观环境和微观环境进行分析

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件对当前的市场环境进行 SWOT 分析，并基于市场环境分析，提出至少三条市场策略建议。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	分析结构	20	SWOT 分析点准确	四项分析内容完整，每缺一项扣 5 分，扣完为止	
	内容表达	10	内容合理流畅，条理清楚	文字表达清晰，没有明显的表述错误；表达发现一处错误扣 2 分，扣完为止	
	结果分析描述	30	分析调查结果表述全面，合理使用图、表、文字等	资料所描述的信息不完备，每缺一项扣 1 分；语句不通，扣 1 分/处；纯文字描述扣 10 分；图、表选用不正确不合理扣 3 分；扣完为止。	
	结论与建议	20	结论和建议客观合理，与资料内容相符	没有结论的扣 4 分，结论偏离资料内容，扣 2 分；少一条建议扣 4 分，建议偏离资料内容的每条扣 2 分。扣完为止	

## 16. 试题编号：1-1-16 物流市场调查问卷

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州 JY 物流有限公司成立于 2000 年，是一家兼营运输、仓储服务的物流企业，是一家在物流领域拥有丰富经验的专业服务提供商。公司总部位于湖南省郴州市，这里是中国重要的有色金属产业基地之一。JY 物流有限公司凭借其在物流行业的专业知识和对客户需求的深刻理解，已经发展成为该地区领先的物流服务企业。

随着郴州市有色金属产业的蓬勃发展，JY 物流有限公司抓住了这一市场机遇，开始专注于有色金属业务的物流服务。公司通过提供定制化的物流解决方案，帮助客户优化供应链管理，降低运输成本，提高货物流转效率。

在过去几年中，JY 物流有限公司不断扩大服务范围，包括但不限于货物的仓储、运输、配送以及相关的增值服务。公司采用了先进的物流管理系统和自动化设备，以确保货物的安全和及时交付。此外，JY 物流有限公司还注重环保和可持续发展，致力于减少物流过程中的碳排放，支持郴州市有色金属产业的绿色发展。

JY 物流有限公司拥有一支经验丰富的管理团队和专业的物流人员，他们对有色金属行业的物流需求有着深刻的认识。公司还与多家有色金属生产企业建立了长期稳定的合作关系，共同推动了郴州市有色金属产业的繁荣。

面对未来，JY 物流有限公司将继续秉承“客户至上、服务为本”

的经营理念，通过不断的技术创新和服务优化，为有色金属行业提供更加高效、可靠的物流服务，助力郴州市乃至整个有色金属产业的持续增长。

### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件设计 JY 物流公司市场满意度调研问卷，目的了解顾客对公司的满意度及反馈意见，以便制定更完善的顾客服务策略，提高顾客的满意度和忠诚度。请为该物流企业设计该问卷设计并具有可行性。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	卷容格式	5	版面编排工整清楚、格式规范	同级别、同性质的内容文字格式不一致，每出现一处扣1分，扣完为止。	
	文字表达	10	问题表述清晰，语言易懂，用词准确，不出现一题多问、诱导性、暗示性、否定形式提问和敏感性问题	每出现一项不妥之处扣2分	
	调研目的	10	目的明确，表述较为准确	准确表述目标10分。	
	调研内容	15	符合调研目的，内容全面、表述准确，根据调查内容要求设计必要的问题数量	偏离调研目标扣10分；对公司业务所针对的客户对象都有相应的问题设计，每少一项扣5分。	
	问卷构成	20	具有问卷标题，问卷说明词，正文，结尾四个基本内容	每缺一项扣5分，扣完为止	
	提问设计方法	10	封闭问句和开放式问句设计内容必要、数量合理	封闭问句少于5个，扣4分；缺少开放式问题扣2分；封闭式问题答案设计不符合穷尽与互斥的原则，扣1分/处。	
	问题顺序设计	10	问题顺序合理、符合逻辑	语句不通，扣1分/处；整体缺乏逻辑性，扣3分；问题顺序未遵循先易后难、先简单后复杂、先一般后具体等，扣1分/处；开放式问句放在后面，不符合则扣2分	



## 17. 试题编号：1-1-17 物流市场调研报告撰写

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

现代物流业作为重要的生产性服务产业，对经济社会发展具有基础性、战略性和先导性作用为促进本地该产业发展。某年1月市政府部门对该市的物流业发展现状做了一次全面的调研，并将结果公开发布，为各企业、政府相关部门等制定政策、决策等提供参考。

相关项目调查结果如下：

项目 1：

公路：客货运输周转量 74.85 亿吨公里，同比增长 8.4% 铁路：货运到发量 345 万吨，货运列车通过量 196.4 万辆，同比增长 40.1% 水运：货运量 741 万吨，水运货运周转量 2052.8 万吨公里 民航：货运总量 550.2 吨，同比增长 9.36% 快递：业务量 661.86 万件，快递业务收入 1.45 亿元，同比增长 11.83%

项目 2：（1）全市公路总里程达到 19971 公里，京昆、兰海、恩广 3 条高速公路在本市交汇；（2）高速公路：392 公里，国省道路：2021 公里，县乡道路：5439 公里，村级道路：12119 公里，GP 高速：正加快建设，MCB 高速：正式开工；（3）GY 已成为全省仅次于省会城市的第二大铁路运输枢纽，宝成、兰渝、西成、广巴达 4 条铁路在城区交汇，渝新欧、蓉欧两条中欧班列均经过 GY；（4）GY 机场：开通到北上广深等 11 个城市的航线；（5）GY 港：新开，可通航千吨级轮船，直达重庆、上海。

项目 3: 已具有如下企业: 道路货运企业: 424 家, 营运货车 12964 辆, 货运车辆公司化率 21%, 其中 279 规模货运企业 23 家; 快递企业: 取得快递业务经营许可的公司有 18 家、分支机构 157 个, 从业人数 2000 余人。第三方物流公司: 注册各类物流企业 498 家, 注册资本 5000 万以上 5 家, 规模以上物流企业 15 家。

项目 4: (1) 动车运用所、高铁快运物流基地、铁路综合物流基地等国家级物流园区在 GY 布局; (2) XIXA 物流园区建成 10 万平方米仓储设施, 成功引进汽车、粮食等行业 15 家大型集团公司入驻; (3) GY 现代物流中心已建成仓储设施 4.6 万平方米, 获批海关保税仓; (4) 交通物流港西区一期建成投入使用、迅达零担物流中心、省级医疗器械仓储物流基地、QBA 中药材仓储物流基地等项目相继建成投用

### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件, 根据给定的材料, 撰写一份市场调研报告, 得出调研结论。并形成格式正确、内容完整、思路清晰、具有可行性和应用价值的物流市场调研报告。

要求: 报告标题简洁明了、富有吸引力并且能揭示调研主题的内容; 调研报告正文部分引言、数据资料分析、结论与建议安排得当, 内容与主题能相互连贯, 资料取舍合理, 能对图表资料作充分的解释和分析, 结论科学, 所提建议可行; 字数在 1000 字以上。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	卷容格式	5	文字编排工整清楚、格式规范	同级别、同性质的内容文字格式不一致，每出现一处扣 1 分。
	文字表达	5	语言简洁、用词恰当、条理清楚、逻辑性强	流畅、条理清楚、逻辑性较强 5 分。
	标题	5	简洁明了、富有吸引力，能说明主题	响应主题但表述不够简洁明确扣 2 分；完全偏离主题扣 5 分。

	目录	5	排列有序、一目了然（排列至2级标题即可）	排列有序3分、一目了然4分	
	引言	20	即调研报告的内容摘要，简明扼要，概括性强。包括：调查目的、简要介绍调查的对象和调查内容（包括调查时间、地点、对象、范围、调查要点及所要解决的问题）、调查研究的方法、调查结论与建议	简要说明调查项目的背景、调查的必要性和意义（4分）、调查的主要内容（4分）、调查的主要方式与方法（4分）、调查的主要过程（包括调查时间、地点、对象、范围、样本量、结果）（4分）等几项内容。简明扼要，精炼概括，能够达到对后面的主体部分做一个引导，对主体部分的数据来源作一个交待，证明用以论证的数据是有效的、可靠的，从而也进一步证明得出的结论和建议的可靠性的目的（4分）。	
	数据资料分析	25	调查结果表述全面；合理使用图、表、文字等	调查所获得的数据资料逐项进行分析，从摆数据（5分），分析现状（5分），得出小结论，以形成符合事物发展变化规律的结论性意见；或发现问题并进一步探寻原因、提出对策等（8分）。分析必须依据所收集的资料客观、合理，条理清楚，有逻辑性（5分）。数据采用适当的图表来呈现说明（2分）。	
	结论与建议	15	结论和建议客观合理、与资料内容相符	用简洁而明晰的语言，在以上数据资料分析的基础上，进行综合归纳，得出报告的结论（8分）；并结合实际情况提出你的看法和建议，完成对调查前所提出的问题答复或是得出某种启示（7分，其中建议的针对性4分、可行性3分）。	

## 18. 试题编号：1-1-18 物流产品定价

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州 JY 物流有限公司在有色金属物流业务中面临着激烈的市场竞争，合理的产品定价对于公司的市场竞争力和盈利能力至关重要。

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件，根据不同的定价方法根据市场情况和公司成本计算出合理的定价，制定出合理的产品定价策略

① 公司内单位产品总成本（由单位劳动力成本、原材料成本、电力消耗、工具成本、日常开支成本汇总）为 12.32 元，企业本年度的利润目标为 20 个点，求产品的销售价格定为多少合适？

② 公司 9 月份计划周转量为 5000 吨/千米，单位变动成本为 150 元（吨/千米），固定成本为 20 万元，目标利润为 30 万元，则单位运价定为多少？

③ JY 物流公司的仓储业务固定成本是 150000 元，单位变动成本为 15 元，若计划今年储存 3000 次件，则价格应定多少合适？

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每30名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或5年以上物流实践教学指导经验。	必备
------	---	----

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	数据信息输入 20	能正确、规范输入资料信息	信息输入错误1处扣1分，扣完为止	
	数据信息处理 30	能准确计算汇总，计算过程清晰	公式错误1项扣5分，结果错误1项扣5分，扣完为止	
	业务表单设计 30	能设计科学适用的业务表单，结构完整、要素齐全，编辑规范	栏目设计缺少1项扣5分，边框编辑错误1项扣5分，扣完为止	

## 19. 试题编号：1-1-19 物流营销策略

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州 JY 物流有限公司，是一家在郴州注册的快递企业，在本市（三市区）范围内已经建立了全面覆盖的自有网点，目前已有 3 年的运营经验，虽然品牌知名度尚不如顺丰，但现有客户对公司的服务满意度很高，口碑较好。公司意欲以现有网点及原有业务为基础开发高端服务项目，重新调整优化快递服务项目组合，请在分析现有资料的基础上，为其进行营销策划，撰写方案。快递企业现有同城配送情况如下：国家邮政局统计数据来看，同城快递业务量增速及业务收入持续增长，价格甚至反超异地快递价格。同时餐饮外卖等 O2O 新零售的兴起催生了同城配细分市场——即时配送的快速发展。

#### ①各快递公司同城配布局情况

快递公司	同城配业务布局情况
顺丰控股	已布局“即刻送”业务，业务覆盖一二级城市。满足同城客户高频、即时、个性化小件同城配需求，配送时效在 2 小时以内。
圆通速递	已布局“计时达”业务，覆盖 11 个重点城市。业务包括即时配送服务，其服务于客户周边范围 3km 内，即取即送，2 小时内送达。
韵达快递	布局当天件快递服务，不过仅面向上海市区。
百世快递	没有布局当天到达的产品业务，市区保证次日达到
中通快递	仅布局“次日达”业务。
申通快递	没有时效性产品

#### ②目前同城快递中份额较大的即时配送市场牢牢地被蜂鸟、达达、

美团外卖等互联网新型配送企业占据。

③目前顺丰和圆通已经开始积极布局“及时达”产品，并且顺丰取得了不错的成效，其2017年同城配业务收入实现3.7亿元营收，同比大幅增长636%，是284公司增长最快的子业务。

④时下的市区同城快递市场面临新一轮的挑战，仅提供同质化的基础快递服务不能满足高端用户的需求，即高品质的、私人订制的专属一对一服务，以及基于优质配送场景所衍生的个性化增值服务和体验享受。

⑤市区同城高端快递的竞争状态目前刚处于起步阶段。

⑥目前快递公司的同城快递服务一般首重起步价8-10元，顺丰15元。

### 【任务描述】

运用Excel软件和Word软件制定出以下内容

- ①结合现有快递市场的现状，为JY物流公司设计高端快递服务；
- ②制定高端快递服务价格策略；
- ③结合快递行业和四通的实际情况，确定分销渠道模式；
- ④为新开发的同城高端快递服务项目策划促销方案

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和office操作系统，5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少	必备



	三年以上企业物流实务工作经验或5年以上物流实践教学指导经验。	
--	--------------------------------	--

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	产品策略	20	在市场资料分析的基础上，为企业设计服务组合	对现有资料所反映的信息把握准确 5 分；对新的服务项目定位描述准确 5 分；对新增高端服务项目进行合理的论证 5 分；新品品牌策略 5 分。	
	价格策略	20	在市场资料分析的基础上，为企业服务组合项目制定价格	对现有资料所反映的信息把握准确 5 分；结合市场信息恰当选择合理的服务组合价格策略 5 分（注意：对服务组合中的项目分别制定价格，缺一项扣 1 分，扣完 5 分为止）；价格水平的确定有理有据 5 分。	
	渠道模式	20	设计渠道网络模式	熟悉快递企业的渠道模式 5 分；针对本企业的服务定位设计合理的切合企业实际情况的渠道模式 5 分。	
	促销策略	20	针对新增的高端同城快递服务设计推广促销方案	促销目的明确 5 分；促销对象定位准确 5 分；促销方案内容全面 5 分；活动或方案具有可行性 5 分；媒体选择与内容匹配 5 分。	

## 20. 试题编号：1-1-20 物流客户关系管理

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州市金煌物流有限公司是国家“AAAAA”级物流企业，位于郴州市国庆南路湘南国际物流园内，经联运办、郴州市工商局、郴州市税务局核准发照，合法经营的长途货物运输公司。是一家集普通货物公路往返货物运输、货运代理、长途搬家、货物配载、行李托运、保温货物运输和超限大件货物专业运输服务为一体的第三方物流企业。货物托运业务辐射全国。

尽管金煌物流在郴州的第三方物流企业中发展得比较好，但是企业中存在的一些客户服务方面的问题仍阻碍着它的快速发展：(1) 客户关系管理不够完善。表现在以下几方面：①客户资料不完整，对于有些客户资料的收集，还停留在客户填写的托运单上，缺少对真实客户的完整记录；②没有对客户价值进行评估，对公司潜在客户的挖掘不够；③缺乏对客户的回访和有效沟通。(2) 客户服务内容不够丰富。服务品种少，增值服务薄弱，缺乏综合性物流服务。

#### 【任务描述】

运用 Excel 软件和 Word 软件分析德邦物流的客户关系情况，并制定出有效的改善客户服务的措施。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计	根据需求选备

	计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### （3）考核时量

考试时间：90 分钟。

### （4）评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	资料分析	20	表述全面；合理使用图、表、文字等	调查所获得的数据资料逐项进行分析，从摆数据（5 分），分析现状（5 分），得出小结论，以形成符合事物发展变化规律的结论性意见；或发现问题并进一步探寻原因、提出对策等（8 分）。分析必须依据所收集的资料客观、合理，条理清楚，有逻辑性（5 分）。数据采用适当的图表来呈现说明（2 分）。
	措施	60	结论和建议客观合理、与资料内容相符	用简洁而明晰的语言，在以上数据资料分析的基础上，进行综合归纳，得出报告的结论（8 分）；并结合实际情况提出你的看法和建议，完成对调查前所提出的问题答复或是得出某种启示（7 分，其中建议的针对性 4 分、可行性 3 分）。

## 项目 2：智能物流设备与软件操作

### 1. 试题编号：1-2-1 智能设备搬运操作

#### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

郴州湘金有色金属有限公司成立于 2004-12-17 。公司经营地址位于：湖南省郴州市苏仙区白露塘镇有色金属科技工业园，交通便利企业的经营范围有生产锡基、铅基合金系列产品及国家政策、法律允许的有色金属、黑色金属产品，自产产品、有色金属、黑色金属、黄金、白银的销售，货物和技术的进出口业务。

公司新出厂一批铅基合金，要求仓库按照组托方式搬运并安放到指定的存放位置。

##### 【任务描述】

作业要求：

- ①使用物流设备按照规范的方法取用叉车
- ②操作叉车取用托盘，搬运到指定位置
- ③使用智能穿戴设备将货物正确组托，并将录入完整数据信息进物流系统。
- ④操作叉车将托盘和货物搬运到指定位置后使用智能设备进行物流信息处理
- ⑤设备归位。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货架（标准货位）货架两组，电动堆高车 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 4 台，AGV 机器人 2 组，智能穿戴设备 2 套。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员及总评分员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	20	作业步骤清晰，动作规范	作业步骤清晰，动作规范 5 分，设备操作安全、规范 5 分，作业现场 7S 管理 10 分。	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响，违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的，本大项记 0 分
		设备操作安全、规范		
		作业现场 7S 管理		
叉车作业	80	叉取载货托盘	移动停驻动作安全规范 20 分，叉取托盘操作正确 20 分，卸放托盘要控制节奏，轻取慢放，动作细致正确 20 分，能在规定时间完成叉取托盘、卸放托盘、设备定置归位的任务 20 分。智能设备操作合理 20 分	
		搬运载货托盘		
		卸放载货托盘		
		设计停驻与归位		

## 2. 试题编号：1-2-2 入库信息统计分析

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

金煌物流受托，将 30 箱铝基产品 A 运往仓库。请签收运输单，并按照考试要求完成技能操作。

#### ①货物存放指令

要求入库货物储存在重型货架区，具体区域自行选择。

#### ②货物物动量信息

历史统计信息显示，该铝基产品属于出入库频次较高的货物，在对入库货物的存储进行或为选择时要适当考虑货物的物动量特性。

#### ③货物存储信息如图所示：

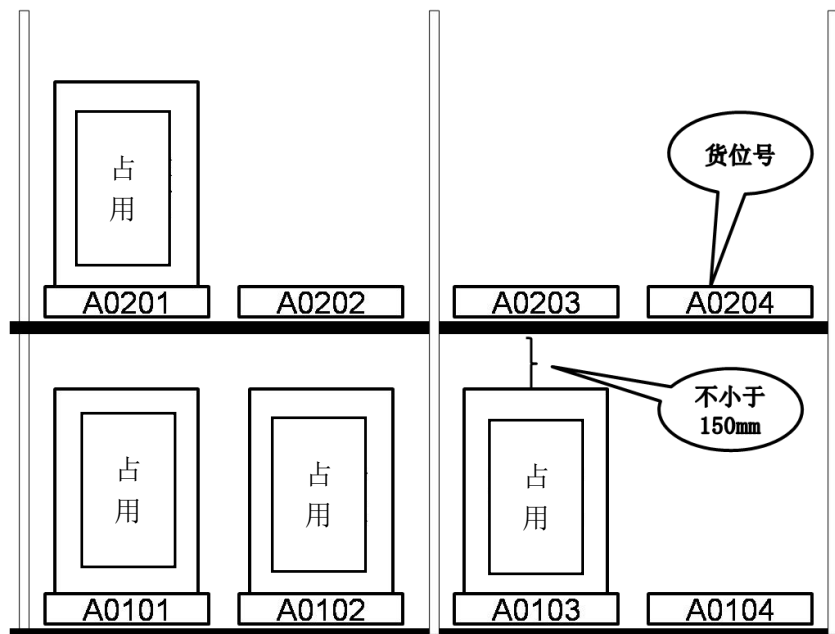


图 1 A 货架存储信息

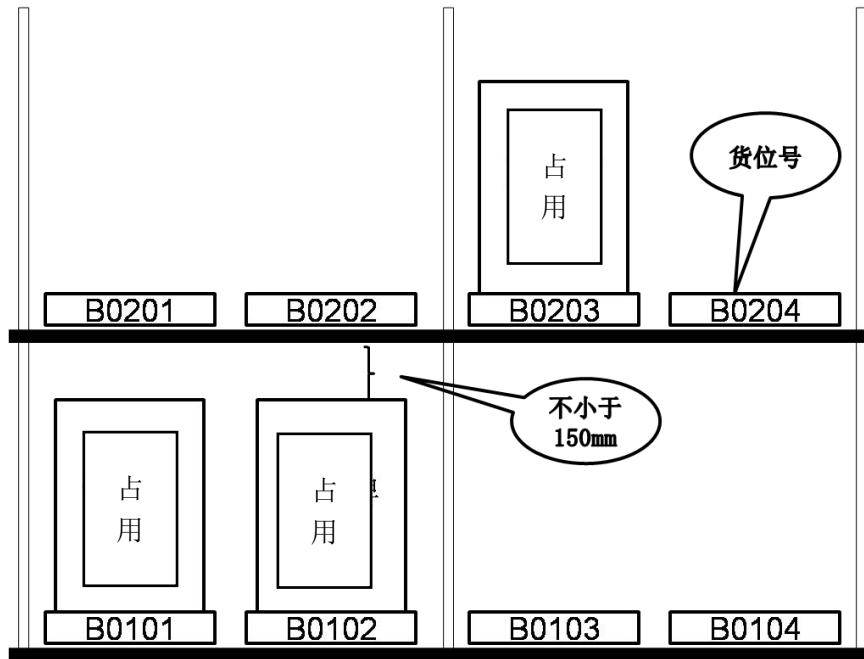


图 2 B 货架存储信息

#### ④产品运输单

##### 产品运输单

订单号：\_\_\_\_\_

\*运单号：HD1011160001

收货单位：考试仓库

收货联系人：\_\_\_\_\_

\*发出仓库：\_\_\_\_\_

收货地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

计划装车时间：\_\_\_\_\_

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积 (cm <sup>3</sup> )	实发	*实发	备注
绿金产品 A	箱		30				

要求送达时间：\_\_\_\_\_

提货人签名：\_\_\_\_\_

\*实际收货时间：\_\_\_\_\_

提货车牌号：\_\_\_\_\_

运输单位盖章：\_\_\_\_\_

\*收货人签名：\_\_\_\_\_

司机身份证号：\_\_\_\_\_

发货单位盖章：\_\_\_\_\_

收货单位盖章：\_\_\_\_\_

#### 【任务描述】

- ①填写货物验收与单据填签与交接（带\*为必填项目）；
- ②登录 WMS 系统，根据系统后台进行货位安排；
- ③入库单信息录入、打印入库单；
- ④托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- ⑤智能穿戴设备进行货物组托

⑥货物组托 RF 信息采集（RF 组托）

⑦搬运与入库（上架）

⑧货物上架（入库）RF 信息采集与确定（RF 上架）

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货架（标准货位）货架两组，电动堆高车 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 4 台，AGV 机器人 2 组，智能穿戴设备 2 套。	根据需求选备
工具	1200mm×1000mm×144mm，木质托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员及总评分员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养（20 分）	20	单证交接动作礼貌，审核、填签清楚	单证交接动作礼貌、审核细致 5 分；信息作业步骤清晰，动作规范 5 分；，设备操作安全、规范，细心 5 分；作业现场 7S 管理 5 分。	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响，违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的，本大项记 0 分
		步骤清晰，动作规范		
		设备操作安全、规范		
		作业现场 7S 管理		
作业（80 分）	20	运单审核	运单审核 5 分 质量验收 5 分 数量验收 5 分 运单签收与交接 5 分	
		质量验收		
		数量验收		
		运单签收与交接		



	储位管理	10	根据物动量、储位合理	物动量、厨卫信息合理安排 10分 入库信息录入 5分 入库单打印 5分
	入库信息录入处理	10	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单打印	
	货物组托与信息采集	20	搬运托盘，粘贴托盘条码	叉车搬运托盘，粘贴托盘条码 5分 货物组托 10分 组托信息采集（RF）5分
货物组托				
组托信息采集（RF）				
上架入库与信息采集	15	货物搬运、入库上架 货物上架（入库）确定（RF）	货物搬运 5分 入库上架 10分 货物上架（入库）信息确定（RF）（3分）	
注：	单项技能作业考核扣分以该项作业分配额为限度，不实行倒扣。			

### 3. 试题编号：1-2-3 智能设备收货作业

#### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

仓库已经完成 30 托铝基产品 B 的验收组托与就地堆码工作。现请你操作智能设备完成该批产品的入库收货作业。

##### 【任务描述】

作业要求：

- ①智能穿戴设备或 RF 手持终端完成信息录入与核对
- ②WMS 系统审核入库信息，打印入库单
- ③入库单审核签字
- ④设备检查与归位

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货架（标准货位）货架两组，电动堆高车 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 4 台，AGV 机器人 2 组，智能穿戴设备 2 套。	根据需求选备
工具	1200mm×1000mm×144mm，木质托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员及总评分员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

#### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	20	作业步骤清晰, 动作规范	作业步骤清晰, 动作规范 5 分, 设备操作安全、规范 5 分, 作业现场 7S 管理 10 分。	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响, 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的, 本大项记 0 分
		设备操作安全、规范		
		作业现场 7S 管理		
智能设备应用	40	智能穿戴设备登录	智能设备登录正确 5 分; RF 手持终端登录正确 5 分, 智能穿戴设备信息正确录入并有核对 10 分; RF 手持信息正确录入并有核对 10 分; 操作准确快捷没有反复 10 分。	
		RF 手持终端登录		
		穿戴设备信息处理		
		RF 手持终端信息处理		
物流信息系统应用	40	WMS 登录	作业前能检查和确认打印备件 5 分; WMS 登录正确 5 分; 能熟练的在 WMS 系统中找到入库确认相关单据, 并线上核对信息 10 分; 单据审核准确 10 分。	
		WMS 信息审核		
		WMS 单据打印		
		WMS 单据审核		

#### 4. 试题编号：1-2-4 WMS 系统入库操作

##### (1) 任务描述

###### 【任务背景】

使用 WMS 系统进行入库操作，于 RF 终端配套使用。

操作条件：

①WMS 系统软件及相应得硬件设施（电脑、RF 手持终端、打印机、条码打印机等等）。

②货物：铝管 10kg、原料 10 箱。

③储位：货架储位编号 A010101，大地位编号 D010102。

④仓储操作设备：打包机、手动叉车等等。

###### 【任务描述】

作业要求：

①入库信息录入、打印入库单

②货物组托，使用 RF 采集信息

③入库，使用 RF 采集信息

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货架（标准货位）货架两组，电动堆高车 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 4 台，AGV 机器人 2 组，智能穿戴设备 2 套。	根据需求选备
工具	1200mm×1000mm×144mm，木质托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员及总评分员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养		20	单证交接动作礼貌， 审核细致	单证交接动作礼貌、审核细致 5 分；信息作业步骤清晰，动作规范 5 分；，设备操作安全、规范，细心 5 分；作业现场 7S 管理 5 分。	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响，违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的，本大项记 0 分
			信息步骤作业清晰， 动作规范		
			设备操作安全、规 范、细心		
			作业现场 7S 管理		
入 库 作 业 信 息 处 理	入库单 信息录 入	30	登录 WMS 操作系统 (给定账户)	按给定账号登录 WMS 操 作系统 15 分；入库单信 息录入与打印 15 分。	
			入库单信息录入与 打印		
	组托 RF 信息采 集	25	托盘、、货品信息采 集	托盘、货品信息采集正 确 15 分；，组托信息确 认与提交 10 分。	
			组托信息确认与提 交		
	上架(入 库) RF 信息采 集	25	托盘、仓位信息采集	托盘、仓位信息采集正 确 15 分；货物入库(上 架)信息确认与提交 10 分。	
			货物入库(上架)信 息确认与提交		

5. 试题编号：1-2-5 电子分拣与打包

(1) 任务描述

【任务背景】

零散货物电子分拣与打包。

【任务描述】

操作条件：

出库订单

序号	品名	单位	价格	数量	金额	备注
1	铝管	个		6		
2	原料	包		5		
3	配件	公斤		4		

作业要求：

- ①使用 WMS 系统进行订单信息录入、打印拣选单
- ②采用摘果式拣选法，拣选出订单货物
- ③复核
- ④对零散货物进行“田”字打包并标示

提交材料：

拣选单、考试作业单

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 200 平方米，要求照明通风良好。	必备

设备	3层、2排、2×2货架（标准货位）货架两组，电动堆高车2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台8套，条码打印机4台，AGV机器人2组，智能穿戴设备2套。	根据需求选备
工具	1200mm×1000mm×144mm，木质托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备2名考评员，另加1名总评分员。考评员及总评分员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或5年以上物流实践教学指导经验。	必备

### （3）考核时量

考试时间：60分钟。

### （4）评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养		20	单证交接动作礼貌，审核细致	单证交接动作礼貌、审核细致5分；信息作业步骤清晰，动作规范5分；设备操作安全、规范，细心5分；作业现场7S管理5分。	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响，违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的，本大项记0分
			严守作业规章，步骤清晰，动作规范		
			设备操作安全、规范、细心		
			作业现场7S管理		
零散货物拣选（电子）拣选	订单处理	20	订单（拣货单）审核	订单（拣货单）审核10分；订单录入与处理10分。	
			订单录入与处理		
	拣选与复核	30	电子拣选	电子拣选15分；拣选复核、签字确认15分。	
			拣选复核、签字确认		
	打包与标识	30	货物打包	货物打包动作规范、正确15分；包装标签规范，粘贴动作规范15分。	
			包装标识		

## 6. 试题编号：1-2-6 智能盘点与补货

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

在库盘点后，分析结果进行补货作业。

操作条件：

①WMS 系统软件及相应得硬件设施（电脑、RF 手持终端、打印机、条码打印机等等）。

②货物：在库货物若干（含大地位及货架货物）。

③操作设备：装卸搬运设备、托盘、货架等。

#### 【任务描述】

①WMS 系统进行货物暗盘

②使用 RF 完成盘点作业

③分析盘点结果确定补货作业内容

④完成补货作业

提交材料：

盘点单、补货单、考试作业单

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货架（标准货位）货架两组，电动堆高车 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，	根据需求选备



	RF手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 8 套，条码打印机 4 台，AGV 机器人 2 组，智能穿戴设备 2 套。	
工具	1200mm×1000mm×144mm，木质托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员及总评分员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	20	单证交接动作礼貌，审核细致	单证交接动作礼貌、审核细致 5 分；信息作业步骤清晰，动作规范 5 分；，设备操作安全、规范，细心 5 分；作业现场 7S 管理 5 分。	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响，违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的，本大项记 0 分
		信息步骤作业清晰，动作规范		
		设备操作安全、规范、细心		
		作业现场 7S 管理		
出库作业信息处理	30	登录 WMS 操作系统	按给定账号登录 WMS 操作系统 10 分；盘点作业确认正确 10 分；补货作业确认正确 10 分。	
		盘点作业确认		
		补货作业确认		
	25	托盘、货品信息采集	托盘、货品信息采集正确 15 分；，盘点作业完成 10 分。	
		RF 操作盘点		
	25	托盘、仓位信息采集	托盘、仓位信息采集正确 15 分；货物入库（上架）信息确认与提交 10 分。	
货物入库（上架）信息确认与提交				

## 7. 试题编号：1-2-7 WMS 系统出库操作

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

使用 WMS 系统进行出库操作，于 RF 终端配套使用。

操作条件：

①WMS 系统软件及相应得硬件设施（电脑、RF 手持终端、打印机、条码打印机等等）。

②货物：铝管 10kg、原料 10 箱。

③储位：货架储位编号 A010101，大地位编号 D010102。

④仓储操作设备:打包机、手动叉车等等。

#### 【任务描述】

①出库信息录入、并打印拣选单

②拣选货物，使用 RF 采集确认信息

③出库作业确认

提交材料：

拣选单、考试作业单

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货架（标准货位）货架两组，电动堆高车 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 2 套，条码打印机 4 台，AGV 机器人 2 组，智能穿戴设备 2 套。	根据需求选备

工具	1200mm×1000mm×144mm，木质托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员及总评分员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	20	单证交接动作礼貌，审核细致	单证交接动作礼貌、审核细致 5 分；信息作业步骤清晰，动作规范 5 分；，设备操作安全、规范，细心 5 分；作业现场 7S 管理 5 分。	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响，违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的，本大项记 0 分
		信息步骤作业清晰，动作规范		
		设备操作安全、规范、细心		
		作业现场 7S 管理		
出库作业信息处理	30	登录 WMS 操作系统（给定账户）	按给定账号登录 WMS 操作系统 15 分；入库单信息录入与打印 15 分。	
		入库单信息录入与打印		
	25	托盘、货品信息采集	托盘、货品信息采集正确 15 分；，拣选作业完成 10 分。	
		RF 操作拣货		
	25	托盘、仓位信息采集	托盘、仓位信息采集正确 15 分；货物入库（上架）信息确认与提交 10 分。	
		货物入库（上架）信息确认与提交		

## 8. 试题编号：1-2-8 机器人拣货操作

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

XM 科技是一家研发、制造、销售为一体的有色金属新材料制造企业，主营产品包括新能源电池等制造。

#### 【任务描述】

请根据 WMS 系统中的货位信息和库存数据、周转箱箱装数据以及物料需求计划，完成有色金属的机器人拣选作业。

表 1 货位信息

货品名称	起始货位	结束货位
有色金属半成品 A	SC-R1-01-02	SC-R1-01-03
有色金属半成品 B	SC-R1-01-05	SC-R1-01-05
有色金属半成品 C	SC-R2-01-02	SC-R1-01-02
有色金属半成品 D	SC-R2-01-05	SC-R2-01-05
有色金属半成品 E	SC-R3-01-02	SC-R3-01-02
有色金属半成品 F	SC-R3-01-05	SC-R3-01-05

注： 工位 1 第 1 个货位编码为 SC-R1-01-01， 工位 1 第 2 个货位编码为 SC-R1-01-02。

表 2 周转箱箱装数量

原材料/产成品	周转箱(350*270*125mm) 装箱量(件)	周转箱(410*310*150mm) 装箱量(件)
有色金属半成品 A	30	40
有色金属半成品 B	30	40
有色金属半成品 C	60	80
有色金属半成品 D	27	30
有色金属半成品 E	26	40
有色金属半成品 F	40	50

表 3 物料库存信息表

物料名称	已有箱数(周转箱尺寸 410*310*150mm)	对应件数
有色金属半成品 A	2	80
有色金属半成品 B	2	80

有色金属半成品 C	2	160
有色金属半成品 D	2	60
有色金属半成品 E	2	80
有色金属半成品 F	2	100

表 4 物料需求信息表

物料名称	需求箱数 (350*270*125mm)
有色金属半成品 A	1
有色金属半成品 B	0
有色金属半成品 C	1
有色金属半成品 D	0
有色金属半成品 E	0
有色金属半成品 F	0

请运用 AGV 完成相应物料的储位设置和拣选作业。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货架（标准货位）货架两组，电动堆高车 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 2 套，条码打印机 4 台，AGV 机器人 2 组，智能穿戴设备 2 套。	根据需求选备
工具	1200mm×1000mm×144mm，木质托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员及总评分员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分	工作场地脏乱差,严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本,高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分,具有追求低成本,高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	正确进行WMS的系统存储设置	20	能够根据任务描述正确进行WMS系统存储设置	存储区位设置正确得4分,全对得满分	
	正确进行AGV拣选作业	40	能够根据任务正确下达AGV拣选指令,让AGV正确将物品货位移出	AGV拣选作业操作正确一个得20分,两个得满分	
	拣选数量正确	20	能根据任务进行正确得货物数量拣选	全部按照正确数量拣选得满分,错误在5个以内扣5分,10个以内10,直到扣完为止	

## 模块二：专业核心技能模块

### 项目 1：有色金属新材料智慧仓储

#### 1. 试题编号：2-1-1 智慧仓库仿真搭建

##### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

郴州信豪新材料科技有限公司是主要经营范围是高性能有色金属及合金材料销售；金属材料销售；金属矿石销售；有色金属合金销售；石墨及碳素制品销售；新型金属功能材料销售；煤炭及制品销售；金属废料和碎屑加工处理；非金属废料和碎屑加工处理；有色金属压延加工；有色金属合金制造；非金属矿物制品制造；石墨及碳素制品制造；轻质建筑材料制造；耐火材料生产；矿物洗选加工；生产性废旧金属回收；再生资源加工；再生资源销售；再生资源回收（除生产性废旧金属）；固体废物治理；普通货物仓储服务（不含危险化学品等需许可审批的项目）；工程和技术研究和试验发展；环保咨询服务；资源再生利用技术研发；新材料技术研发；新材料技术推广服务；货物进出口；劳务服务。是“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 6400 平方米，年产量超过 80 万件。

为了有效提升公司生产运营效率、改善产品质量，较好服务客户需求，公司现计划对原有生产车间改造升级，计划占地面积为 10 米×20 米，包含原材料存储库与装配车间，目前已初步确定未来计划投入使用的主要硬件设备种类，具体为：

原材料存储库（10 米×10 米）：采用货到人（GTP）作业模式与

搬运机器人（AGV），主要用于原材料的存储与搬运；

装配车间（10米×10米）：采用点到点（P2P）作业模式与搬运机器人（AGV），主要用于车间原材料补给。

**拣选区及存储区基本信息**

原材料货到人存储区			
货架规格（mm）：	880*880*1800	货架层数（层）：	5
货架底层（托举）高度（mm）：	400	每层（双面）货位（个）：	6
货架每层高度（mm）：	300	货架数量（个）：	4
物料料箱容器尺寸（mm）：	350*270*125	货位数量（个）：	120
原材料电子拣选区			
容器规格（mm）：	410*310*150	货位数量（个）：	12
产成品自动化立库存储区			
容器规格（mm）：	350*270*125	货位数量A面（个）：	18
单位货格承重（kg）：	20	货位数量B面（个）：	20
线边缓存区			
容器规格（mm）：	350*270*125	工位可存储容器量（个）：	4

**智能设备运行数据**

线性搬运 AGV 前往货到人拣选区完成补料作业的平均往返时间	3 分钟
线性搬运 AGV 前往电子拣选区完成补料作业的平均往返时间	2 分钟
线性搬运 AGV 机器人最多可承载周转箱数量	2 个
线性搬运 AGV 将产成品从工位运送至立库存储区的平均时间	15 秒
立库料箱从起始位运行至设定库位的平均时间	35 秒

**原材料存储库设备参数**

仓库长（m）：	10	仓库宽（m）：	10
货架规格（mm）：	1020*1020*1900	货架底层（托举）高度（mm）：	400
货架每层高度（mm）：	300	货架层数：	5
物料料箱容器尺寸（mm）：	500*330*180	物料料箱有效使用空间：	50%
原材料存储库存储量：	2 天	料箱需求比例	1.1 倍

**线边库设备参数**

货架规格（mm）：	800*600*1000	货架面数：	单面
-----------	--------------	-------	----



物料料箱容器尺寸 (mm) :	500*330*180	每货架放置容器量 (个)	8
备注: 每种物料 (产成品) 设置一个货位, 每货位可放置 2 个容器。			

### 【任务描述】

结合背景资料中给出的物流设施设备, 结合相应参数, 完成生产物流系统相应功能区域、设施设备动线及站节点的布局设计。

具体任务要求如下:

①完成物流功能区域规划设计。

②完成设施设备站节点在不同功能区域的点位设计, 并完成路径规划。

③输出相应布局规划结果, 以截图方式保存有路径规划的地图。

### (3) 考核时量

考试时间: 90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的 本大项记 0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	物流功能区域	20	各功能区齐全, 满足企业生产需求	包括整体储位规则 原材料电子拣选区、产	

	规划			成品自动化立库存储区、原材料货到人存储区、线边缓存区，少一个扣 5 分
	整体储位规划	10	储位编码体现所有存储信息	储位编码采用四级编码结构，即库区代码-货架代码/工位代码-层代码-列代码，少一个扣 2 分
	设施设备站节点设计	20	按照企业成产需求设计节点	四个区域缺少一个扣 5 分
	点位路径规划	20	路径规划合理，能够满足成产节拍	出现迂回、重复、交叉等问题，一个扣 10 分，扣完为止
	布局规划结果	10	布局规划可视化呈现	布局图 10 分，有路径规划 5 分，路径规划合理 5 分，截图完整 2 分

## 2. 试题编号：2-1-2 有色金属入库分析

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州南岭仓库一楼 1 号仓库 20XX 年 X 月出库报表如下：

表 1 第一周出库报表

序号	货号	品名	出库量（箱）
1	6902890228608	泡沫铝	30
2	6920734714018	硅钢	25
3	6928366820374	硬质合金	30
4	6907992508856	铁基高温合金	60
5	6902083881405	铋砷合金	60
6	6907992500010	锌铅合金	60
7	6907992508849	微晶石墨	60
8	6920734714131	铅锭	20

表 2 第二周出库报表

序号	货号	品名	出库量（箱）
1	6902890228608	泡沫铝	30
2	6920734714018	硅钢	35
3	6928366820374	硬质合金	30
4	6907992508856	铁基高温合金	60
5	6902083881405	铋砷合金	60
6	6907992500010	锌铅合金	60
7	6907992508849	微晶石墨	50
8	6920734714131	铅锭	18

表 3 第三周出库报表

序号	货号	品名	出库量（箱）
1	6902890228608	泡沫铝	30
2	6920734714018	硅钢	18
3	6928366820374	硬质合金	30
4	6907992508856	铁基高温合金	60
5	6902083881405	铋砷合金	700
6	6907992500010	锌铅合金	60
7	6907992508849	微晶石墨	50
8	6920734714131	铅锭	20

表 4 第二周出库报表

序号	货号	品名	出库量（箱）
----	----	----	--------

1	6902890228608	泡沫铝	30
2	6920734714018	硅钢	20
3	6928366820374	硬质合金	30
4	6907992508856	铁基高温合金	60
5	6902083881405	铋砷合金	60
6	6907992500010	锌铅合金	50
7	6907992508849	微晶石墨	50
8	6920734714131	铅锭	18

公司 6 月 15 日入库通知：

入库时间		2023 年 6 月 15 日	
货号	品名	批次	数量（托）
6907992500010	海绵铂	20200815	1
6907992508849	锌锭	20200816	1
6920734714018	微晶石墨	20200901	1
6920734714131	铅锭	20200901	1
6928366820374	泡沫铝	20200830	1
6902083881405	铁基高温合金	20200901	4
总计		9	

### 【任务描述】

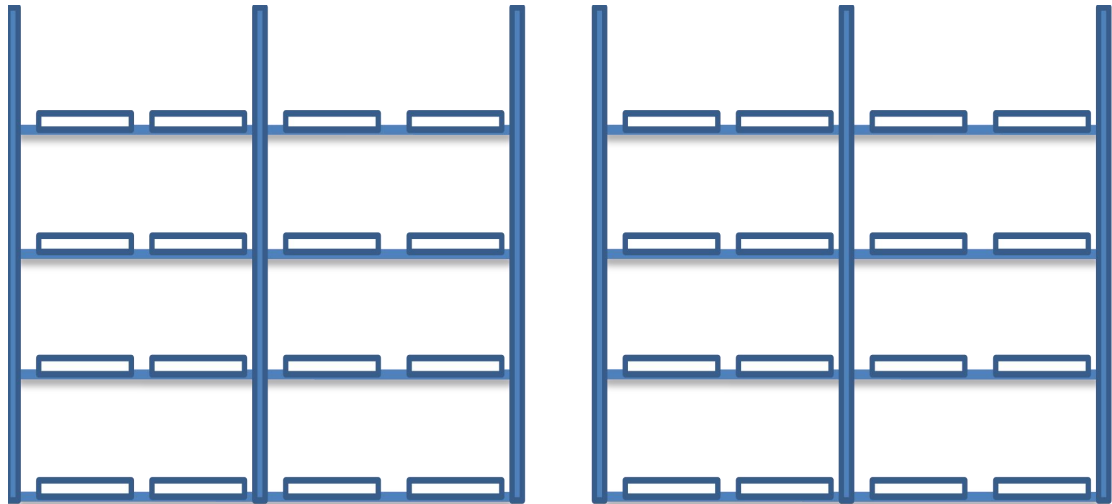
①根据出库月报，进行物动量 ABC 分类；

序号	货号	品名	总物动量	物动量百分比	物动量累计百分比	品目累计百分比	ABC 分类

②根据物动量 ABC 分类结果与现有库存信息，安排储位；ABC 分类时按以下规定执行：

累计品种所占比重%	$0 < A \leq 10$	$10 < B \leq 60$	$60 < C \leq 100$
累计周转量所占比重%	$0 < A \leq 60$	$60 < B \leq 90$	$90 < C \leq 100$

③根据储位安排，绘制储位示意图。（请自行进行货位编码）



## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分	5	卷面保持整洁,摆放整齐	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差,严

		5	操作前对电源和外接设备进行检查,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁,养成安全规范的操作习惯,具有 7S 管理意识。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁 4 分	重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记 0 分
		10	自觉贯彻企业仓储配送作业标准,能对作业进行优化,具有追求低成本,高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分,具有追求低成本,高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	数据分析	20	能正确分类汇总,计算过程清晰。	汇总错误一处扣 5 分,无计算过程扣 5 分,扣完为止。	
	物动量 ABC 分类	20	能正确进行货物的 ABC 分类。	分类指标缺少 1 项扣 5 分,表格编辑欠规范扣 5 分,扣完为止。	
	储位设计	20	能合理安排储位,并说明理由。	储位安排错误一项扣 2 分,无说明理由一项扣 2 分,扣完为止	
	储位示意图	20	能正确绘制储位示意图,标识清楚,内容完整。	储位绘制错误一项扣 2 分,内容缺漏一项扣 2 分,扣完为止。	

### 3. 试题编号：2-1-3 新材料组托与储位设计

#### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州南岭仓库 7 月 20 日入库通知如下：

#### 入库通知单 1

入库时间		2023 年 7 月 20 日		
货号	品名	重量	包装尺寸 (mm)	数量 (箱)
6902083881405	铁基高温合金	85KG/箱	380×285×255	10
6920734714018	硅钢	60KG/箱	390×270×250	30
6902890228608	泡沫铝	70KG/箱	400×250×250	20
合计				180

#### 入库通知单 2

计划到货时间：2023 年 7 月 20 日上午 10 时

品名：铜材精深加工产品

包装规格：500mm×400mm×600mm

包装材质：松木

单体毛重：50KG

包装标识限高：4 层

数量：3600 箱

仓库信息：高度 4.8 米，堆场地坪载荷：2000KG/m<sup>2</sup>

货架信息：重型货架（托盘货架）：1 排 6 列 3 层，双货位。单货位承重 ≤ 500KG；L1125×W1000×H1320 (mm)

托盘信息：1200mm×1000mm×150mm，木制川字底；1000mm 方向进货叉，承重量 30kg/个，载重量：1000kg

#### 【任务描述】

①请填写根据入库信息填写下表：

商品名称	铁基高温合金	硅钢	泡沫铝
包装规格 (mm) (长×宽×高)	380×285×255	390×270×250	400×250×250
重量 (KG)			
入库 (箱)			
每层码放最大数 (箱)			
预计码放层数			
预计码放高度 (mm)			
预计码放高度实际 限高 (mm)			
货物码放实际重 量 (kg)			
货物码放实际重 量限重 (kg)			
超重 超高			
预计使用托盘数 (个)			

②请文字说明入库货物的托盘码放安排（每层数量、共几层）；

③计算就地堆码货物的占地面积（重叠堆码，考虑 5 距）。

## （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备



(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁，养成安全规范的操作习惯，具有 7S 管理意识。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4 分	
		10	自觉贯彻企业仓储配送作业标准，能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	托盘示意图	20	组托计算正确，组托安排合理。	错误一处扣三分，扣完为止。	
	组托安排	20	表述准确，清晰	错误一处扣三分，扣完为止。	
	就地堆码	20	堆码计算正确。	错误一处扣五分，扣完为止。	
	注意事项	20	能说出有色金属新材料的保存注意事项。	说出一个得 5 分，满分 20.	

#### 4. 试题编号：2-1-4 有色金属新材料验收作业

##### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

郴州辉达物流有限公司有色金属新材料仓库7月18日入库通知：

##### 入库通知单 1

入库时间		2023年7月18日		
货号	品名	规格	批次	数量
MB-FB40M205	铁基高温合金	30KG	20200203	40
SH15C103	硅钢	20KG	20191205	40
DJ10B-E103	泡沫铝	30KG	20190608	20
PB10E236	微晶石墨	25KG	20190817	20
合计				120

##### 入库通知单 2

入库时间		2023年7月18日		
货号	品名	规格	批次	数量
MM-ESC1510	海绵铂	25KG	20191212	80
WGE1703b	铁基高温合金	33KG	20200306	80
MZ-ZG28Power501	硬质合金	35KG	20191011	20
MC-JK30Easy103	铋砷合金	28KG	20200817	20
				200

##### 入库通知单 3

入库时间		2023年7月18日		
货号	品名	规格	批次	数量
MJ-LZ20Easy101	铁基高温合金	25KG	20200602	200
DG50Easy201	泡沫铝	20KG	20200501	200
MC-DY34E161	硅钢	15KG	20200611	200
				600

##### 【任务描述】

公司安排仓库主管张三，仓管员李四完成本日入库作业。

- ①请绘制验收作业流程，并文字说明；
- ②说明本次入库验收的方法；
- ③设计并填制验收单

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分	5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁，养成安全规范的操作习惯，具有 7S 管理意识。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4 分	
	10	自觉贯彻企业仓储配送作业标准，能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	验收作业流程	30	作业流程绘制正确，文字描述准确。	作业环节缺漏一处扣 5 分，文字描述少一项扣 5 分，扣完为止。
	验收方法	20	验收方法选择正确，文字描述准确。	描述错误一点扣 5 分，扣完为止。
	验收单缮制	30	验收单格式清晰，内容正确。	验收单上基本内容少一项扣 5 分，扣完为止。

## 5. 试题编号：2-1-5 有色金属仓单质押

### (1) 任务描述

### 【任务背景】

2024年10月1日，郴州金煌贵金属有限公司和银行、中远物流正式签订动产质押三方协议，该企业将进口的石墨矿作为质押物，向银行申请500万贷款，保证金比率30%，各方手续办齐，监管员入库建账运营。

### 【任务描述】

①请描述该批货物仓单质押的操作流程

②在接收货物的时候，运输单上货主名称不全，且接收货物出现质量质疑怎么处理？

③10月15日新入一家监管公司，发现出现重复质押现象。如何处理？

④请简述保兑仓操作模式下，如何从质押物管理角度控制操作风险。

### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分	5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐5分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记0分
	5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁4分	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量	能对作业进行优化5分，具有追求低成本，高效率、高质量	

			量的理念	的理念 5 分。	
作业 80 分	仓单质押	20	有色金属的仓单质押业务流程	缺少一个环节扣 5 分，表述有错漏，一个扣 2 分。	
	收货处理	10	收获问题的处理方法	司机更正 5 分，质量检验 5 分	
	重复质押	10	质押管理制度与问题处理	两方监管员确认 5 分，上报质押监管中心 5 分	
	风险控制	30	质押物管理角度仓单质押风险的控制方法	入库准备、入库作业、在库管理、出库管理、国家政策及市场分析，少一个扣 4 分，表述不准确一个扣 2 分。	

## 6. 试题编号：2-1-6 有色金属养护操作

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

某制造公司使用有色金属制作航空零部件，有色金属具有优异的强度、耐腐蚀性和低密度特性，但也比较昂贵。因此，在使用和存储过程中需要特别的保养和维护措施。假设你是该公司的仓库管理员，面临以下养护和操作任务：

1. 检查及清洁：公司要求每月对有色金属材料进行检查和清洁，清除表面油污和杂质，防止长期堆积造成腐蚀。
2. 储存条件：有色金属应保存在干燥、通风的环境中，避免与酸性、碱性物质接触，以防止发生化学反应而损坏材料。
3. 温度控制：为保持有色金属性能，应将温度控制在 15-25° C 之间，避免暴露在高温或极端温度环境中。

#### 【任务描述】

1. 说明如何对有色金属材料进行检查和清洁，确保不会对材料表面造成损伤。
2. 设计一份储存计划，确保有色金属在仓库中保持合适的湿度和温度条件，包括仓库设备和控制措施。
3. 在搬运和存放有色金属时，可能会产生轻微的划痕。请说明如何处理这些划痕以确保材料性能不受影响。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁，养成安全规范的操作习惯，具有 7S 管理意识。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4 分	
		10	自觉贯彻企业仓储配送作业标准，能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	检查及清洁操作说明	30	方法和措施正确、合理。	错漏一项扣 5 分，扣完为止。	
	储存计划设计	30	计划逻辑清晰，有目标、有方法、有具体作业安排，内容完整可行。	环节缺漏一处扣 5 分，无人员分工扣 10 分，扣完为止。	
	处理划痕方法	20	方法合理且从材料性能方面考虑。	错漏一项扣 5 分，扣完为止。	

## 7. 试题编号：2-1-7 新材料出库订单分析

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州南岭仓库 8 月 3 日订单如下：

客户一采购订单						
订单编号： D202308030101				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	微晶石墨	吨	1700	2	3400	
2	锂电池无人机	台	5000	5	25000	
3	萤石	吨	3600	3	10800	
合计					39200	

客户二采购订单						
订单编号： D202308030102				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	萤石	吨	3600	2	7200	
2	锂电池无人机	台	5000	2	10000	
3	锂电动滑板车	辆	1200	2	2400	
合计					19600	

客户三采购订单						
订单编号： D202308030103				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	铜精矿	千克	76	100	7600	
2	微晶石墨	吨	1700	3	5100	
3	锂电动滑板车	辆	1200	3	3600	
4	黑钨精矿	千克	130	12	1560	
合计					17860	



客户四采购订单						
订单编号： D202308030104				发货时间： 2022.05.03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	锂电池无人机	台	12000	2	24000	
2	黑钨精矿	千克	130	10	1300	
3	铜精矿	千克	76	20	1664	
合计					26964	

客户信息汇总如下：

客户一

客户编号	2008020112					
公司名称	1号店			助记码	YH	
信用额度	150万元	忠诚度	高	满意度	较高	应收账款 143万元
客户类型	重点型			客户级别	A	

客户二

客户编号	2009012311					
公司名称	2号店			助记码	EH	
信用额度	9万元	忠诚度	一般	满意度	高	应收账款 8.98万元
客户类型	普通型			客户级别	B	

客户三

客户编号	2003020106					
公司名称	3号店			助记码	SH	
信用额度	10万元	忠诚度	一般	满意度	低	应收账款 9.8万元
客户类型	普通型			客户级别	C	

客户四

客户编号	2003041201						
公司名称	4 号店				助记码	SH	
公司性质	中外合资	所属行业	商业	注册资金	1000 万	经营范围	有色金属加工
信用额度	200 万元	忠诚度	高	满意度	高	应收账款	198 万元
客户类型	伙伴型			客户级别	A		

**【任务描述】**

根据上诉信息资料请进行：

- ①请根据客户信用额度判定订单有效性（超过信用额度则为无效订单）；
- ②无效订单处理（请编写无效订单处理表，处理人王强）；
- ③客户优先权判断。

**（2）实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

**（3）考核时量**

考试时间：90 分钟。

#### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁，养成安全规范的操作习惯，具有7S管理意识。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4分	
		10	自觉贯彻企业仓储配送作业标准，能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	订单有效性分析	30	有效性分析清晰完整，结果正确	分析错误扣每订单 10分，理由分析不充分扣 5分，扣完为止。	
	无效订单处理	20	表格编制正确，内容完整，填制准确。	无处理办法扣 10分处理办法错误一处扣 5分，无签名扣 5分。扣完为止。	
	客户优先权分析	30	客户优先权分析正确，分析过程清晰。	客户优先权分析错一处扣 5分，分析过程不清楚扣 5分，扣完为止。	

## 8. 试题编号：2-1-8 新材料库存分配

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州南岭仓库 8 月 3 日订单如下：

客户一采购订单						
订单编号： D202308030101				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	铜锭	箱	15000	5	75000	
2	泡沫铝	箱	12000	3	36000	
3	铁基高温合金	箱	9000	6	54000	
合计					160000	

客户二采购订单						
订单编号： D202308030102				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	石墨烯	箱	5000	4	20000	
2	硅钢	箱	4000	5	20000	
3	海绵铂	箱	2000	10	20000	
合计					60000	

客户三采购订单						
订单编号： D202308030103				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	镍基高温合金	箱	3000	8	24000	
2	硅钢	箱	1500	4	6000	
3	微晶石墨	箱	1200	5	6000	
4	锌锭	箱	2000	4	8000	
合计					44000	

客户四采购订单						
订单编号： D202308030104				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	铁基高温合金	台	2000	4	8000	
2	泡沫铝	箱	1500	6	9000	
3	微晶石墨	箱	1500	4	6000	
合计					23000	

客户优先权如下

客户四 —— 客户一 —— 客户二 —— 客户三

库存信息如下：

重型（托盘）货架库存信息

序号	货品名称	规格	单位	库存量
1	铁基高温合金	300×250×300mm	箱	28
2	微晶石墨	500×300×350mm	箱	16
3	泡沫铝	300×200×200mm	箱	35
4	锌锭	600×500×300mm	箱	11
5	铜锭	600×500×600mm	箱	6
6	石墨烯	400×250×300mm	箱	28
7	海绵铂	600×200×300mm	箱	20
8	硅钢	400×250×250mm	箱	26

**【任务描述】**

- ①请进行库存分配；
- ②请设计并填制拣选单；
- ③选择合适的拣选方式，并说明作业流程。

**(2) 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台	必备

	面和座位，每个机房照明通风良好。	
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### （3）考核时量

考试时间：90 分钟。

### （4）评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分	5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4 分	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	库存分配	20	依照客户优先权分析，合理分配库存。	分配错误一处扣 5 分，扣完为止
	拣选单	30	内容完整，填制准确。	错漏一处扣 5 分，扣完为止
	拣选作业流程	30	流程描述清晰准确，拣选作业方法选择正确。	环节缺漏一处扣五分，作业方法选择错误扣 10 分，扣完为止。

9. 试题编号：2-1-9 新材料拣选作业分析

(1) 任务描述

【任务背景】

郴州南岭仓库 8 月 3 日订单如下：

客户一采购订单						
订单编号： D202308030101				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	铜锭	箱	15000	5	75000	
2	泡沫铝	箱	12000	3	36000	
3	铁基高温合金	箱	9000	6	54000	
合计					160000	

客户二采购订单						
订单编号： D202308030102				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	石墨烯	箱	5000	4	20000	
2	硅钢	箱	4000	5	20000	
3	海绵铂	箱	2000	10	20000	
合计					60000	

客户三采购订单						
订单编号： D202308030103				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	镍基高温合金	箱	3000	8	24000	
2	硅钢	箱	1500	4	6000	
3	微晶石墨	箱	1200	5	6000	
4	锌锭	箱	2000	4	8000	
合计					44000	

客户四采购订单						
订单编号： D202308030104				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	铁基高温合金	台	2000	4	8000	
2	泡沫铝	箱	1500	6	9000	
3	微晶石墨	箱	1500	4	6000	
合计					23000	

客户优先权如下

客户四 —— 客户一 —— 客户二 —— 客户三

库存信息如下：

重型（托盘）货架库存信息

序号	货品名称	规格	单位	库存量
1	铁基高温合金	300×250×300mm	箱	28
2	微晶石墨	500×300×350mm	箱	16
3	泡沫铝	300×200×200mm	箱	35
4	锌锭	600×500×300mm	箱	11
5	铜锭	600×500×600mm	箱	6
6	石墨烯	400×250×300mm	箱	28
7	海绵铂	600×200×300mm	箱	20
8	硅钢	400×250×250mm	箱	26

### 【任务描述】

- ①请进行库存分配；
- ②请设计并填制拣选单；
- ③选择合适的拣选方式，并说明作业流程。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备



设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分	5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4 分	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	库存分配	20	依照客户优先权分析，合理分配库存。	分配错误一处扣 5 分，扣完为止
	拣选单	30	内容完整，填制准确。	错漏一处扣 5 分，扣完为止
	拣选作业流程	30	流程描述清晰准确，拣选作业方法选择正确。	环节缺漏一处扣五分，作业方法选择错误扣 10 分，扣完为止。

10. 试题编号：2-1-10 新材料退货分析与处理

(1) 任务描述

【任务背景】

郴州有色金属物流公司的仓配中心本批次配送共有 A、B、C、D、E、F6 个客户的货物，需要及时配送，重量依次为：0.6 吨，0.4 吨，1.5 吨，0.8 吨和 0.7 吨、0.8 吨。配送完毕后，退调货如下：

A 客户：因客户不在，无法接收，定于明天上午再送。

C 客户：铝合金，其中一箱有损坏，整箱退回，不需补送。

D 客户：所配送的三箱石墨烯，实际上客户发出的要求是三箱泡沫铝。客户要求退还，明天再送三箱泡沫铝。

F 客户：两箱铜合金焊丝，其中一箱破裂，退回，不需补送。

【任务描述】

①请清查退货情况，登记退货清单

退货清单

NO: 010238

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

序号	配送单号	客户名称	品名	规格	数量	金额	货物检查情况	相关处理
1								
2								
3								
4								

检验员：\_\_\_\_\_

主管：\_\_\_\_\_

②请追查退货原因，给出处理方式；

③请绘制退货作业流程，并进行文字说明。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注	
职业素养 20 分	5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁，养成安全规范的操作习惯，具有 7S 管理意识。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4 分		
	10	自觉贯彻企业仓储配送作业标准，能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 80 分	退货单	20			
	退货处理	30	原因分析正确，处理方式合适。		少分析一个扣 5 分，扣完为止。
	退货作业流程	30	作业流程绘制正确，文字描述准确。		作业环节缺漏一处扣 5 分，文字描述少一项扣 5 分，扣完为止。

## 11. 试题编号：2-1-11 有色金属入库作业组织

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州辉达物流有限公司有色金属新材料仓库7月18日入库通知：

#### 入库通知单 1

入库时间		2023年7月18日		
货号	品名	规格	批次	数量
MB-FB40M205	铁基高温合金	30KG	20200203	40
SH15C103	硅钢	20KG	20191205	40
DJ10B-E103	泡沫铝	30KG	20190608	20
PB10E236	微晶石墨	25KG	20190817	20
合计				120

#### 入库通知单 2

入库时间		2023年7月18日		
货号	品名	规格	批次	数量
MM-ESC1510	海绵铂	25KG	20191212	80
WGE1703b	铁基高温合金	33KG	20200306	80
MZ-ZG28Power501	硬质合金	35KG	20191011	20
MC-JK30Easy103	铋砷合金	28KG	20200817	20
				200

#### 入库通知单 3

入库时间		2023年7月18日		
货号	品名	规格	批次	数量
MJ-LZ20Easy101	铁基高温合金	25KG	20200602	200
DG50Easy201	泡沫铝	20KG	20200501	200
MC-DY34E161	硅钢	15KG	20200611	200
				600

#### 【任务描述】

仓配中心共安排员工张三、李四、王五三人进行本次入库作业，时间5月18日8:30-9:15.请根据以上信息，进行本次入库作业计划安排。

#### ①编制出库作业计划表

作业	人员	工作区域	工作内容	工作时间	备注
出库作业					

## ②绘制入库作业计划甘特图

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整	能保持卷面整洁，摆放	工作场

20分		齐	整齐 5分	地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分
	5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4分	
	10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	人员安排	15	安排合理, 工作量分配适宜。	不合理一处扣 5分, 扣完为止。
	工作区域	10	安排合理, 分配适宜。	区域交叉一处扣 5分, 扣完为止。
	工作内容	20	安排合理, 工作量分配适宜。	工作内容重复一处扣 5分, 扣完为止。
	工作时间	10	安排合理, 时间分配适宜。	时间安排不得当一处扣 5分, 扣完为止。
	甘特图	25	工作流程顺畅, 时间安排合理	每缺少一个作业环节扣 5分, 作业时间安排不合理每人扣 5分, 扣完为止。

## 12. 试题编号：2-1-12 新材料出库作业组织

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州南岭仓库 8 月 3 日订单如下：

客户一采购订单						
订单编号： D202308030101				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	铜锭	箱	15000	5	75000	
2	泡沫铝	箱	12000	3	36000	
3	铁基高温合金	箱	9000	6	54000	
合计					160000	

客户二采购订单						
订单编号： D202308030102				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	石墨烯	箱	5000	4	20000	
2	硅钢	箱	4000	5	20000	
3	海绵铂	箱	2000	10	20000	
合计					60000	

客户三采购订单						
订单编号： D202308030103				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	镍基高温合金	箱	3000	8	24000	
2	硅钢	箱	1500	4	6000	
3	微晶石墨	箱	1200	5	6000	
4	锌锭	箱	2000	4	8000	
合计					44000	

客户四采购订单						
订单编号： D202308030104				发货时间： 2023. 08. 03		
序号	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	铁基高温合金	台	2000	4	8000	
2	泡沫铝	箱	1500	6	9000	
3	微晶石墨	箱	1500	4	6000	
合计					23000	

### 【任务描述】

仓配中心共安排员工张三、李四、王五三人进行本次处库作业，时间 8 月 3 日 14:30-15:15. 请根据以上信息，进行本次出库作业计划安排：

#### ①编制出库作业计划表

作业	人员	工作区域	工作内容	工作时间	备注
出库作业					

#### ②绘制出库作业计划甘特图

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备



工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4 分	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	人员安排	15	安排合理, 工作量分配适宜。	不合理一处扣 5 分, 扣完为止。	
	工作区域	10	安排合理, 分配适宜。	区域交叉一处扣 5 分, 扣完为止。	
	工作内容	20	安排合理, 工作量分配适宜。	工作内容重复一处扣 5 分, 扣完为止。	
	工作时间	10	安排合理, 时间分配适宜。	时间安排不得当一处扣 5 分, 扣完为止。	
	甘特图	25	工作流程顺畅, 时间安排合理	每缺少一个作业环节扣 5 分, 作业时间安排不合理每人扣 5 分, 扣完为止。	

### 13. 试题编号：2-1-13 智慧仓储绩效考核

#### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

湖南金煌物流股份有限公司郴州仓库对一专用仓库的运营情况进行月度绩效考核，其中一项考核为月平均仓库利用率。该仓库只存储一种货物，其现状如下：

仓库月平均库存为 4000 件，就地堆码，单件外包装尺寸为：1000mm×150mm×120mm，重 5kg。包装箱的堆叠承重为 30kg，最高堆叠 5 层。仓库面积为 200 m<sup>2</sup>，层高 3m。

##### 【任务描述】

- ①计算仓库的月平均面积利用率。
- ②计算仓库的月平均容积利用率。
- ③提出简单的提高仓库利用率的方法。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁,摆放整齐	能保持卷面整洁,摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差,严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记 0 分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁 4 分	
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本,高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分,具有追求低成本,高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	仓库面积利用率	30	堆垛层数判断,堆垛面积计算,面积利用率计算。	每个计算点 10 分。	
	仓库容积利用率	30	堆垛高度计算,堆垛体积计算,容积利用率计算。	每个计算点 10 分。	
	提升建议	20	提高仓库实际使用面积,提高仓储设备机械化自动化程度等。	答出一点 10 分。	

#### 14. 试题编号：2-1-14 智慧仓储成本核算

##### (1) 任务描述

###### 【任务背景】

XY 物流有限公司某小型有色金属新材料仓库 2023 年 12 月建造完成并投入使用，全部建造价值为 800000 元，预计使用年限为 15 年，使用期内预计可储存货物总量为 40000 吨，仓库报废时预计收回的残余价值 50000 元，预计清理费用为 10000 元，2024 年 1 月该仓库货物周转量为 320 吨。该仓库购进一台智能设备，设备原值为 100000 元，预计使用年限为 5 年，预计残值为 8000 元，预计清理费用为 3000 元。

###### 【任务描述】

①请用平均年限法计算 2024 年 1 月的应提仓库折旧费用。（过程清晰，结果保留小数点后两位）

②请用工作量法计算 2024 年 1 月的应提仓库折旧费用。过程清晰，结果保留小数点后两位）

③请用双倍余额递减法计算仓库设备的每年月折旧费。（过程清晰，结果保留小数点后两位）

④请用年数总和法计算仓库设备的每年月折旧费。过程清晰，结果保留小数点后两位）

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计	根据需求选备

	算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### （3）考核时量

考试时间：90 分钟。

### （4）评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分	5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分
	5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4 分	
	10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	20	能使用平均年限法计算仓库折旧	结果计算正确得 5 分。计算过程清晰且正确得满分	
	20	能使用工作量法计算仓库折旧	结果计算正确得 5 分。计算过程清晰且正确得满分	
	20	能使用双倍余额递减法计算智能设备折旧	结果计算正确得 5 分。计算过程清晰且正确得满分	
	20	能使用年数总和法计算智能设备折旧	结果计算正确得 5 分。计算过程清晰且正确得满分	

## 15. 试题编号：2-1-15 有色金属仓储服务项目优化

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

XY 物流公司承接了郴州浪潮有色金属新材料公司的仓储服务业务,主要为该公司提供原料存储以及产成品的存储、直配直运等业务。

今收到浪潮公司的建议要求提高仓储业务的数字化能力,希望从货物的入库、存储、调拨到出库、运输、签收,每一个环节应用数字化技术,从而提升作业效率并且更好的成本控制。

#### 【任务描述】

①请说明什么是仓储单据的电子化签署。

②请从司机提货、货物出库、物流运输、送达签收、验收入库、归档结算等各个环节说明电子合同在仓储管理的应用。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器,30~40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 office 操作系统,5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	仓储单据电子化	20	仓储单据电子化必要性分析	定义准确 10分，提升仓储管理效率 4分，降低运营成本 4分，增强信息安全性 3分	
	司机提货	10	仓储及订单系统的数字对接优点	一键生成电子提货单 3分，缩短提货时间 3分，保障了提货安全 3分，逻辑表达 1分	
	货物出库	10	货物出库的电子化应用优点	电子单据说明有出库单 2分、货运单 2分，仓管员线上签字盖章 2分，提高发货速度 2分，减少人为错误和延误 2分	
	物流运输	10	物流运输的电子化应用优点	实时查询货物在途信息 3分，减少沟通成本 3分，无纸质单据丢失、破损风险 3分，可追溯 1分	
	送达签收	10	送达签收的电子化应用优点	实名认证 3分，自动归档 3分，提高签收效率 2分，减少纠纷 2分。	
	验收入库	10	验收入库的电子化应用优点	入库手续在线办理 5分，即时确认 5分	
	归档结算	10	归档结算的电子化应用优点	自动存证 5分，全程防篡改 5分	

## 项目 2：有色金属多式联运组织与管理

### 1. 试题编号：2-2-1 有色金属新材集装箱箱型选择

#### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

HB 农产品贸易有限公司有一批苹果出口到美国，由飞速国际物流公司作为货运代理人，现选择海洋运输方式运送货物。

##### 【任务描述】

①订舱单的填制：饭桶农产品贸易有限公司有一批苹果出口到美国纽约，请根据以下信息填写订舱单：

收货人：HB

收货地点：纽约市 xx 区 XX 街道 XX 号

贸易条款：CIF

货物名称：一级苹果

货物重量：35 吨

货物体积：40 立方米

件数：40 个木箱

请根据上述条件填制一份凭指示的出口货物订舱委托书中标号 1)-8) 的内容。



出口货物订舱委托书

日期 月 日

1) 发货人		信用证码					
		开证银行					
		合同号码		成交金额			
		装运口岸		目的港			
2) 收货人		4) 转船运输		5) 分批装运			
		信用证有效期		装船期限			
		运费		6) 成交条件			
		公司联系人		电话/传真			
3) 通知人		公司开户行		银行账号			
		特别要求					
标记	货号	包装	毛重	净重	数量	单价	总价
唛码	规格	件数					
7)		8)					
总件数	总毛重	总净重	总尺码	总金额			
备注							

②现在用集装箱装运这批木箱包装的苹果，木箱尺寸为：1mX1mX1m，共有 40m<sup>3</sup>；总重为 35T；整箱运输。可以选用的箱型为 ISO 标箱中的 1AA 或者 10C。查运价本得：USD1000/TEU，USD1 800/FEU。问：国际货运代理人为节省成本，应该如何选用集装箱?另外，根据该货物的自然属性应选择什么种类的集装箱才恰当?

③货物外包装上刷有唛头，试分析标准唛头的内涵?

XFT

2002/C NO. 245789

NEW YORK

NO. 1-40

④集装箱货物交接时重箱检查标准是什么？

⑤运费报价：

现饭桶农产品贸易有限公司向大运国际物流公司询问该批货物的运费报价，已知该货物总毛重 35 公吨，共需装 40 个木箱，总体积为 40 立方米。该货物对应的上海到纽约航线的运价为 300 美元/运费吨，计费标准为 W/M，问应如何计算该批货物的运费？

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面整洁, 仪态端庄, 着装规范	能保持卷面整洁 3 分, 着装规范 2 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能严格遵守订舱作业与管理规范, 具有追求物流低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	订舱单业务	20	考核对订舱单的格式和单据内容的填制要求以及与订舱相关的单据业务技能点的掌握, 能否根据任务场景的实际情况正确进行订舱单填制和相关单据处理。	能正确处理订舱及相关单据业务 15 分, 分析过程 5 分, 要求基本要素填写齐全、正确。	
	集装箱的选择	20	考核对集装箱的类别技能点的掌握, 能否根据任务场景实际情况为了船、货、箱的安全, 根据货物的性质、种类、容积、重量和形状正确选择适当集装箱。	能选择正确的集装箱类型; 能选择正确的集装箱尺寸分; 能选择正确的集装箱数量。20 分	
	外包装的标志	15	考核对国际标准化组织 ISO 制定的集装箱标志和运输包装的标志的技能点掌握, 能否根据任务场景实际情况识别和管理集装箱, 根据外包装标志进行合理、科学操作, 进行有关集装箱的单据编制和信息传递。	能正确识别和管理集装箱或根据外包装标志进行合理、科学操作 15 分。	
	运费报价	25	考核对主要国际运输方式运费的核算技能点的掌握, 能否根据任务场景实际情况进行科学合理的运费报价。	能正确列出运算方法或运算公式 10 分, 正确列出运算步骤 10 分, 得出正确运算结果 5 分。	

2. 试题编号: 2-2-2 有色金属新材料出口拼箱操作

(1) 任务描述

【任务背景】

郴州欣欣贸易公司和土耳其客户达成新材料出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

Mingding Company Limited(Co.Ltd.)

2) 国外客户

NEW INN TRADING CO., LTD.

3) 交易商品

PRODUCT: Shoes, 图表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运) : not allowed

TRANSSHIPMENT (转运) : allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Description s	件数 NO. of Packages (CARTONS)	体积 Measuremen t (CBM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (USD)
NO MARK	shoes	100	0.035/箱	30kg/箱	28kg/箱	2000

4) SERVICE TYPE(交货条款): CFS/CY

5) TIME OF SHIPMENT(最后装船期): 2021 年 5 月 1 日

6) FREIGHT(运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING(装货港): SHANGHAI

8) PORT OF DISCHARGE(卸货港): ANKARA, TURKEY

9) Ocean Vessel (船名): MSCMAYA

10) Voy. No. (航次): FB712W

**【任务描述】**

① 托运人一般通过海运货运代理公司办理海运业务，简述国际海运货运代理的含义。（10分）

② 上海 MD 贸易有限公司委托某国际货运代理公司负责这批商品出口运输。国际货运代理公司租用某远洋运输公司的船舶承运，但以其自己的名义签发提单。货物运抵目的港后，发现部分皮鞋已湿损。于是，收货人向保险公司索赔。保险公司依据保险合同赔偿收货人后，取得代位求偿权，进而向国际货运代理公司提起诉讼。请分析保险公司为什么向国际货运代理公司而不是远洋公司提起诉讼？

③ 由于该批出口货物批量很小，因此采用拼箱运输，请绘制海运拼箱运输业务流程图。

④ 运费计算

经查，上海到土耳其安卡拉的运费计算标准为 W/M10 级。查 10 级货直运悉尼港每运费吨 250 元，加货币附加费 37%，燃油附加费 28%，港口拥挤费 25%。（计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨，我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于 1m<sup>3</sup> 的货物定为容积货物。）请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。（15分）

⑤ 请根据以上资料，完成如下提单的填写（注：带星号部分必填）

\_\_\_\_\_  
\*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. ××××××

Carrier:

COSCO CONTAINER LINES

\_\_\_\_\_  
\*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Port-to-Port or Combined Transport

BILL OF LADING

\_\_\_\_\_  
3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

\_\_\_\_\_  
4. Combined Transport

\_\_\_\_\_  
5. Combined Transport

Pre-carriage by	Place of Receipt				
*6. Ocean Vessel Voy.	*7. Port of Loading				
*8. Port of Discharge	9. Combined Transport Place of Delivery				
*Marks & Nos.	*No. of Packages	*Description of Goods	*Gross Weight Kgs	*Measurement	
*10. Total Number of containers and/or packages (in words) .					
11. Freight & Charges	Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid	Collect
Ex. Rate:	Prepaid at	Payable at		Place and date of issue	
	Total Prepaid	No. of Original B(s)/L		Signed for the Carrier	
	2000dollars			XXX	

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面整洁,仪态端庄,着装规范	能保持卷面整洁3分,着装规范2分。	工作场地脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能严格遵守订舱作业与管理规范,具有追求物流低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	认识国际海运货运代理	10	考核国际货运代理工作内涵。能正确理解国际海运货运代理的含义。	国际海运货运代理的含义10分。	
	海运出口拼箱操作	20	考核国际货运代理业务操作流程。能正确绘制拼箱业务流程图。	能正确绘制拼箱业务流程图,每一环节3分。	
	海运承运人的责任	20	考核国际货运代理的相关责任。能根据海运承运人的责任及免责条款正确分析案例。	列出分析过程及理论依据7分,得出最好解决方案3分。	
	海运费用计算	15	考核国际物流运费核算。列出运算方法或运算公式,列出运算步骤,得出运算结果。	正确列出运算方法或运算公式5分,正确列出运算步骤8分,得出正确运算结果2分。	
	提单填写	15	考核国际运输单据填制,审核资料相关信息和国际物流单证格式,正确填写缮制海运提单运输单证。	每空1分,其中有4空每空2分,要求基本要素填写齐全、正确。	

### 3. 试题编号：2-2-3 郴州国际陆港承运交接

#### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

郴州市陆港铁路口岸发展有限公司成立于 2016 年，是郴州市国际陆港集团有限公司的全资子公司。公司以“一港一通道一班列”为牵引，积极开展数字口岸建设，塑造国内、国际双循环开放窗口新场景。郴州铁路口岸位于郴州城市西部，规划总用地约 1616 亩，按年吞吐量 40 万标箱设计，于 2019 年 12 月经国家口岸办批准。项目一期占地面积约 215 亩，投资约 1.5 亿元，2019 年 11 月正式投入使用，建有查验平台、监管仓库、集装箱堆场、熏蒸场地等设施，同时设有进口肉类指定口岸和指定冰鲜水产品进口口岸。项目二期占地面积约 588 亩，投资约 14.2 亿元，重点建设一个多式联运中心和“仓储物流、口岸物流、冷链物流、公路物流”四大物流板块，立体仓、平面仓和配套堆场均已正式投用，目前企业入驻率已达 100%。

##### 【任务描述】

- ① 请描述陆港货物的承运交接流程。
- ② 请问陆港货物的承运人是否在整个运输过程中承担责任？  
具体是什么？
- ③ 陆港承运交接的单据有哪些？
- ④ 陆港承运交接的注意事项有哪些？

#### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。



(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	承运交接流程	20	能够完成郴州国际陆港集装箱铁路承运交接业务	能正确描绘承运交接流程，错一个扣一分	
	承运人的责任和义务	20	能说明陆港承运人的责任和义务	能正确说明承运人的责任和义务，正确一个得3分。	
	承运交接单据	20	能说明承运交接需要的单据	能正确说明交接单据种类，正确一个得5分	
	承运交接注意事项	20	能说明承运交接注意事项	能正确说明承运交接注意事项，正确得5分，至少3个	

4. 试题编号：2-2-4 郴州国际陆港铁路运费计算

(1) 任务描述

【任务背景】

郴州国际陆港吉安物流有限公司，受郴州铝业有限公司委托，托运一批铝合金，共 10 件，重 5045kg，体积 2m<sup>3</sup>。承运人公布的三级普货费率为 RMB1.2/t·km，该批货物运输距离为 600km，途中通行收费 RMB150。(承运人规定货物的计费重量计至 100 千克，尾数不足 100 千克的，四舍五入)

【任务描述】

①计算货主应支付的运费。列出计算过程和计算步骤。

②假设托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为货物价值 50000 元，保价费率为 6%，货物运到目的地时，发现铝合金破碎，随后货主提供商业发票，铝合金实际价值为 60000 元，请计算货主应缴纳的保价费？货主应获得多少赔偿？

③根据以上信息填写货物运单。(注：带星号部分必填)

吉安物流有限公司货物运单

承运日期：        年    月    日                      运到期限：                      合同编号：

装货地点：						
卸货地点：				领取货物期限：		
车牌号		运输证号				
*货物名称及规格	*件数	*计费重量(吨)	*计费里程(公里)	*运输费率	*通行费	*运费金额

合计					
*保价费率		*保价费 (元)		*运杂费合计 (元)	
其他约定:					
签订合同前请仔细阅读背面合同条款; 本合同自签订之日起生效					
托运人 (签章): 地址: 邮编: 电话: 传真: 签订时间: 签订地点:		承运人 (签章): 地址: 邮编: 电话: 传真: 签订时间: 签订地点:		收货人 (签章): 地址: 邮编: 电话: 传真: 签订时间: 签订地点:	

④该铝合金托运人因为所选承运人货损太大, 在后期的货运中, 需重新选择承运人, 其备选的承运人信息下表所示, 请帮助该托运人确定选择哪个承运人。

承运人运输服务指标评价表

承运人	运价 (元/ 吨公里)	信誉等级	安全性	运输时间 (天)	运输能力
A	0.25	10	9	2	9
B	0.20	9	8	4	10
C	0.3	8	10	3	8
D	0.35	7	7	3	10
权重	30%	10%	20%	30%	10%

注: 安全指标以 10 分为最安全, 运输能力指标以 10 分为运输设备最好和运输网络最发达。请帮助该玻璃托运人确定选择哪个承运人。要求分析过程与计算步骤完整清晰。

⑤请简述承运人的责任与义务。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工 作 场 地 脏 乱 差；严 重 违 反 考 场 纪 律，造 成 恶 劣 影 响 的 本 项 记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	承运商选择	20	能根据运价、信誉等级、安全性等选择供应商。	计算过程 10 分，选择结果分析 10 分。	
	运输	20	列出运算方法或运算公	正确列出计算步骤和	

费用计算		式， 列出运算步骤， 得出运算结果。	计算式 15 分，计算结果正确 5 分。
保险保价	15	能根据货物价值和货物声明价值计算报价费。	正确列出计算步骤和计算式 10 分，计算结果正确 5 分。
托运单的填写	15	能完整、规范地填写托运单。	每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。
承运人的责任与义务	10	能正确分析承运人的责任与义务。	承运人的责任分析 5 分；承运人的义务分析 5 分。

5. 试题编号：2-2-5 郴州国际陆港铁路运单填制

(1) 任务描述

【任务背景】

受郴州宏盛冶炼有限责任公司委托，郴州国际陆港的兴义物流公司，从山西太原煤田托运 600 吨镁合金材料至郴州，总里程 2515km，其中电气化路里程为 1000km，新建设铁路里程为 100km。



【任务描述】

①请根据以上信息，判断本次托运类型。

②本次按基价为 6.80 元/t，运价费率为 0.0311 元/t·km，核算本次运输费。

③制定本次铁路货运业务处理流程。

④填制铁路托运单。

 <b>中铁路物流集团</b> ZHONG TIE EXPRESS		目的站 DESTINATION [ ]	 660 000 8650
始发地 ORIGIN	寄件人姓名 FROM NAME	收件人 TO NAME	
寄件公司 FROM	收件公司 TO		运费(小票): 元 运费(大票): 元 其他: 元
地址 ADDRESS	地址 ADDRESS		单据号 FROM NO. 多件 起止号 SUB NO.
电话 TEL	电话 TEL		付款方式 TERM OF PAYMENT PP <input type="checkbox"/> MONTHLY <input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/>
运费 F/C 包件数 PACKAGES	估价 VALUE x % =	交货方式 DELIVERY METHOD 送货 <input type="checkbox"/> 自提 <input type="checkbox"/> 未打 <input checked="" type="checkbox"/> 家路为送	备注 REMARKS 中铁路物流集团 ZHONG TIE EXPRESS
品名 DESCRIPTION 数量 QUANTITY	单据编号 CUSTOMS NUMBER 申报价值 CUSTOMS VALUE	重量 WEIGHT(KG) 合计费用 TOTAL	
发件人姓名 SENT BY 年月日 Y M D	取件人姓名 PICKED UP BY 年月日 AM/PM Y M D AM/PM	送货员 DELIVERED BY 年月日 Y M D	
收件人姓名 RECEIVED BY 年月日 AM/PM Y M D AM/PM		体积重量 DIM WEIGHT 长 x 宽 x 高 CM CM CM	
寄件前请详细阅读背面条款内容说明一栏使用意味着您已接受背面的条款条款 贵重物品、手机、MP3、电脑必须亲手交接并保价，否则如有损失不承担责任。			6600008650

⑤计算本次托运的运输时间。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	运输类型判定	10	能准确判定铁路运输业务类型。	判定准确 10 分，错误 0 分。	
	运费的计算	20	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤 15 分，计算结果 5 分。	
	货物运到期限	20	能根据资料，正确计算运到期限。	计算过程和计算步骤 5 分，计算结果 5 分。	
	铁路货运业务流程	20	能正确制定业务流程。	流程包含本任务所涉及的所有作业环节 15 分，错误一处或缺少一处扣 2 分；流程绘制规范 5 分。	
	运单填制	10	能准确填制铁路运单	每错误一处扣 2 分。	

## 6. 试题编号：2-2-6 郴州国际陆港铁路运输业务操作

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

一家国内企业计划通过国际铁路运输，将一批货物从中国的重庆运往俄罗斯的莫斯科。已知该批货物重达 50 吨，占用 4 个 40 尺集装箱 (FEU)，希望选择成本低、运输时效适中的方案完成这次运输任务。

#### 【任务描述】

1. 请根据当前的国际铁路运输线路和货运代理流程，设计出从重庆到莫斯科的铁路运输方案，包括路线选择、预计时间、以及可能涉及的过境站点。

2. 计算运输费用，假设：

- 铁路运费：从重庆到莫斯科的每吨公里费率为 0.08 美元/吨公里，重庆到莫斯科的铁路距离约为 6,500 公里；

- 货代服务费为运输总费用的 5%；

- 装卸费用为每个集装箱 200 美元。

3. 货物在俄罗斯需要进行清关操作。请简述国际货运代理在清关环节的作用，以及可能涉及的单证。

4. 如果客户要求缩短运输时间，请列出可行的加快运输的方案，并说明各方案的利弊。

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则



评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁,摆放整齐	能保持卷面整洁,摆放整齐 5分	工作场地脏乱差,严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本,高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分,具有追求低成本,高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	方案设计	20	考核国际铁路运输路线分析,能否根据题目要求正确得选择路线。	路线选择、预计时间、以及可能涉及的过境站点错一个扣5分,扣完为止。	
	费用计算	20	考核国际铁路运输费用计算,能否根据给出的条件正确算出相关费用。	公式、内容带入错误扣5分,扣完为止。	
	清关操作	20	考核分析国际货运代理在清关中的作用,列举可能需要的单证。	列出一个得5分,总分20分。	
	加快运输方案设计	20	考核案例分析能力,比如选择更高频次的班列、简化国境操作等。	方案设计正确,能正确说明利弊得满分。	

7. 试题编号：2-2-7 有色金属空运费用计算

(1) 任务描述

【任务背景】

飞飞五金贸易有限公司通过大运国际物流公司向委内瑞拉的收货人出口一批小五金货物。

【任务描述】

① 谁有责任填制航空货运单？由于货运单所填内容不准确、不完全，致使承运人或其他人遭受损失，谁负有责任？

② 集装箱业务：这批货物根据货物的属性可以选择什么类型的集装箱？什么是“整箱货”和“拼箱货”交接？与此同时，大运国际物流公司还收运了另一发货人的一批大蒜油货物与这批服装同一航班，假若集装箱内尚有空间，能否将其和这批服装拼装在一起。

③ 运费计算：

北京运往纽约，毛重 36.4 千克，体积尺寸为 82×48×32cm，计算该票货物的航空运费。（以 6000 立方厘米折合 1 千克，计算结果保留两位小数）公布运价如下，试求运费。

BEIJING Y. RENMINGBI	CN CNY		BJS KGS
NEW YORK (NYC)	U. S. A	MN 45 100 300	630.00 64.46 48.34 45.19 41.80

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面整洁，仪态端庄，着装规范	能保持卷面整洁 3 分，着装规范 2 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能严格遵守订舱作业与管理规范，具有“吃苦耐劳、勤俭节约、礼仪诚信”的椰商精神。	遵守订舱作业与管理规范 5 分，具有“吃苦耐劳、勤俭节约、礼仪诚信”的椰商精神。5 分。	
作业 (80 分)	责任判定	20	考核根据任务场景的实际情况进行相关单据处理能力，明确相关当事人责任。	能正确分析航空货运单的填制人及其相关责任 15 分，分析过程 5 分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	集装箱的选择	15	根据任务场景实际情况为了船、货、箱的安全，根据货物的性质、种类、	能选择正确的集装箱类型；能选择正	

			容积、重量和形状正确选择适当集装箱。	确的集装箱尺寸分；能选择正确的集装箱数量。	
	运费 报价	25	根据任务场景实际情况进行科学合理的运费报价	能正确列出运算方法或运算公式 10 分，正确列出运算步骤 10 分，得出正确运算结果5 分。	

8. 试题编号：2-2-8 有色金属新材料空运业务操作

(1) 任务描述

【任务背景】

郴州陆港接待一单植物苗海空联运业务，海运段为上海运往日本大阪，由大运国际物流公司作为货运代理人。

【任务描述】

①大运国际物流公司根据该批货物标识的特点是否必须预定舱位？在接到托运人的发货预报后，向航空公司吨控部门领取并填写订舱单，同时应提供哪些信息？按华沙公约的规定，航空承运人有权要求谁填写空运托运单？每一套托运单应有正本几份？每一份交给谁？

②空运集装器的种类有哪些？

③请问货物包装应注意哪些方面？货物外包装上应贴有哪些标签？

④请问大运国际物流公司应该如何向航空公司交运，请回答下列两问：

a. 托运人应提交哪些文件？

b. 货运代理在运输的安排上应注意哪些方面？

⑤接下来由大运物流公司进行航空报价，查找 TACT RATES BOOKS 的品名表，品名编号“1893”对应的货物名称为植物苗，已知植物苗毛重 320 千克，体积尺寸为 102 cm×44 cm×25cm×5 箱，计算该票货物的航空运费。（以 6000 立方厘米折合 1 千克，计算结果保留两位小数）公布运价如下，试求运费。

SHANGHAI Y. RENMINGBI		CN CNY	SHJ KGS
OSAKA	JP	M	230.00
		N	37.51
		45	28.13
	0008	300	18.80
	0300	500	20.61
1893	300	18.43	

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面整洁，仪态端庄，着装规范	能保持卷面整洁 3 分，着装规范 2 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能严格遵守国际货运代理作业与管理规范。传承“敢为人先，经世致用”的湖湘文化，具备大局意识。	遵守国际货运代理作业与管理规范 5 分，具有大局意识 5 分。	
作业 (80 分)	空运 订舱	15	考核对航空订舱业务操作的技能点掌握，尤其针对特	能正确处理国际货运订舱业务，每间 3 分，共计 15	

业务		种货物能否进行合理的订舱安排。考核对订舱单的格式和单据内容的填制要求以及与订舱相关的单据业务技能点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行订舱单填制和相关单据处理。	分，要求基本要素填写齐全、正确。
集装箱业务	10	考核空运集装箱的种类	能正确处理国际航空集装箱业务，共计 10 分，要求基本要素填写齐全、正确。
外包装的标志	10	考核根据外包装标志进行合理、科学操作，进行有关集装箱的单据编制和信息传递	能正确根据外包装标志进行合理、科学操作、分析过程，每问 5 分，共计 10 分。
货物的交运	20	考核对货物交运注意事项等技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确进行货物交接。	能正确运用空运货物交运的单据和注意事项每问 10 分，共计 20 分。
运费的报价	25	考核对主要国际运输方式运费的核算技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况进行科学合理的运费报价。	能正确列出运算方法或运算公式 10 分，正确列出运算步骤 10 分，得出正确运算结果 5 分，共计 25 分。

## 9. 试题编号：2-2-9 有色金属海运运费计算

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

出口商 A 公司委托货代 B 公司将一批杂货——人造纤维从厦门运往非洲德班港口。

#### 【任务描述】

##### ① 阅读船期表：

船公司 Carrier	船名/航次 Vessel/Voyage	服务代码 Service	航线 Lane	装船港/卸船港 Load/Unload Port	启-达日期 ETD-ETA	天 Day	挂港
MSC 地中海航运	MASTER HQ409K		中国-港澳台	HONG KONG 香港 KAOHSIUNG 高雄	02/25(二) 03/15(六)	18	港 香
NYK 日本邮船	ITALIAN EXPRES S/024		中国-东南亚	HONG KONG 香港 BANGKOK 曼谷	02/25(二) 03/02(日)	5	港 香
CMA-CGM 达飞轮船	CMA CGM GEMINI TIA49E		中国-非洲	XIAMEN 厦门 DURBAN 德班	02/25(二) 03/27(四)	30	港 香
KLINE 川崎汽船	HYUNDAI PLATINU M/004W		中国-中南美	SHANGHAI 上海 PANAMA 巴拿马	02/25(二) 04/09(三)	43	港 香
DMS 达茂轮船	COSCO KAOHSIUNG G/GF546E		中国-澳新	HONG KONG 香港 NOUMEA 努美阿	02/25(二) 04/02(三)	36	港 香
RCL 皇家海运	ROTA PERMASAN VPM114		中国-中东/ 波斯湾/印巴	QINGDAO 青岛 MADRAS 马德拉斯	02/28(五) 03/18(二)	18	港 香
ZIM 以星轮船	KUO HUNG 311	CHINA_VIETNAM AM(CVX)	中国-港澳台	NINGBO 宁波 HONG KONG 香港	02/25(二) 03/15(六)	18	港 香
SAPMARINE 比利时南航	HEIKE P 1404		中国-非洲	KAOHSIUNG 高雄 MINDELO	02/25(二) 04/05(六)	39	港 香
CSAV 南美邮船	CAP SAN NICOLA S/01409		中国-中南美	SHANGHAI 上海 RIO GRANDE 里奥格兰德	02/25(二) 04/07(一)	41	港 香
OOCL 东方海外	DRESDEN EXPRES S/16808	Pacific Atlantic (PAX)	中国-美东	SHANGHAI 上海 HALIFAX 哈利法克斯	02/25(二) 04/14(一)	48	港 香

1) ETD 和ETA 分别表示什么？

2) 可以选用哪家船公司的船舶来承运这批货物？

3) 托运单谁来填写、签认，才表示国际货物运输合同即告成立

？

② 请描述集装箱设备交接单的使用规则？另外，根据该货物的自然属性可以选择什么种类的集装箱？集装箱使用前的检查标准是



什么？集装箱重箱收运的检查标准是什么？

③由于人造纤维为化工原料制作而成，船公司能否将人造纤维与另一客户的货物茶叶混装在一个船舱内，如果造成了茶叶串味，请问，船公司对该批变味茶叶是否应负责？为什么？

④ 出口商 A 公司委托货代 B 公司将一批杂货——人造纤维从中国厦门港运往非洲某港口，该票货物体积为 20 立方米、毛重为 17.8 公吨，A 公司要求选择卸货港德班（DURBAN）或开普敦（CAPE TOWN），德班港和开普敦港都是基本港口，其基本运费率为 USD80.0/FT，三个以内选卸港的附加费率为每运费吨加收 USD3.0，计费标准为“W/M”。

1) 该货运代理 B 应向托运人 A 收取多少运费（以美元计）？

2) 如果改用集装箱运输，海运费的基本费率为 USD1100.0/TEU，货币附加费 10%，燃油附加费 10%。改用集装箱运输时，该托运人应支付多少运费(以美元计)？

3) 若不计杂货运输和集装箱运输两种运输方式的其他费用，托运人从节省海运费考虑是否应选择改用集装箱运输？

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面整洁，仪态端庄，着装规范	能保持卷面整洁 3 分，着装规范 2 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及	

			作台面整洁。	凳子、工作台面整洁 4 分。	律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	10		能严格遵守订舱作业与管理规范，具有“吃苦耐劳、勤俭节约、礼仪诚信”的椰商精神。	遵守订舱作业与管理规范 5 分，具有“吃苦耐劳、勤俭节约、礼仪诚信”的椰商精神。5 分。	
作业 (80 分)	船期表阅读	10	考核对船期表的主要内容，包括：航线、船名、航次编号、始发港、中途港、终点港的港名、到港时间、离港时间、其他有关的注意事项技能点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行航线查询。	能正确解答船期表的主要内容，包括：航线、船名、航次编号、始发港、中途港、终点港的港名、到港时间、离港时间、其他有关的注意事项 10 分。	
	订舱单业务	15	考核对订舱单的格式和单据内容的填制要求以及与订舱相关的单据业务技能点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行订舱单填制和相关单据处理。	能正确处理订舱及相关单据业务 10 分，分析过程 5 分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	集装箱的选择	10	考核对集装箱的类别技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况为了船、货、箱的安全，根据货物的性质、种类、容积、重量和形状正确选择适当的集装箱。	能选择正确的集装箱类型；能选择正确的集装箱尺寸分；能选择正确的集装箱数量。10 分	
	集装箱的交接	15	考核对集装箱设备交接单的使用规则、集装箱交接的方式以及集装箱交接时的检查标准技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况正确交接集装箱。	能正确运用集装箱设备交接单的使用规则、集装箱交接的方式以及集装箱交接时的检查标准 10 分，分析过程 5 分	
	装货操作	15	考核对装货的程序和注意事项技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况进行科学合理的装货操作。	能正确进行装货操作 15 分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	运费报价	15	考核对主要国际运输方式运费的核算技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况进行科学合理的运费报价。	能正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 8 分，得出正确运算结果 2 分。	

10. 试题编号：2-2-10 有色金属新材料海运托运业务受理

(1) 任务描述

【任务背景】

郴州星星贸易有限公司有一批石墨材料出口到美国，由郴州金煌物流公司作为货运代理人，现选择海洋运输方式运送货物。

【任务描述】

①订舱单的填制:请根据以下信息填写订舱单:

收货人: HB

收货地点: 纽约市 xx 区 XX 街道 XX 号

贸易条款: CIF

货物名称: 石墨烯

货物重量: 35 吨

货物体积: 40 立方米

件数: 40 个木箱

请根据上述条件填制一份凭指示的出口货物订舱委托书中标号 1)-8) 的内容。

出口货物订舱委托书

日期 月 日

1) 发货人		信用证码					
		开证银行					
		合同号码		成交金额			
		装运口岸		目的港			
2) 收货人		4) 转船运输		5) 分批装运			
		信用证有效期		装船期限			
		运费		6) 成交条件			
		公司联系人		电话/传真			
3) 通知人		公司开户行		银行账号			
		特别要求					
标记 唛码	货号 规格	包装 件数	毛重	净重	数量	单价	总价

		7)	8)	
总件数	总毛重	总净重	总尺码	总金额
备注				

②现在用集装箱装运这批木箱包装的石墨烯，木箱尺寸为：1m×1m×1m，共有 40m<sup>3</sup>；总重为 35T；整箱运输。可以选用的箱型为 ISO 标箱中的 1AA 或者 10C。查运价本得：USD1000/TEU，USD1 800/FEU。问：国际货运代理人为节省成本，应该如何选用集装箱？另外，根据该货物的自然属性应选择什么种类的集装箱才恰当？

③货物外包装上刷有唛头，试分析标准唛头的内涵？

XFT

2002/C NO. 245789

NEW YORK

NO. 1-40

④集装箱货物交接时重箱检查标准是什么？

⑤运费报价：

现饭桶农产品贸易有限公司向大运国际物流公司询问该批货物的运费报价，已知该货物总毛重 35 公吨，共需装 40 个木箱，总体积为 40 立方米。该货物对应的上海到纽约航线的运价为 300 美元/运费吨，计费标准为 W/M，问应如何计算该批货物的运费？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### （3）考核时量

考试时间：90 分钟。

### （4）评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面整洁，仪态端庄，着装规范	能保持卷面整洁 3 分，着装规范 2 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能严格遵守订舱作业与管理规范，具有追求物流低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	订舱单业务	20	考核对订舱单的格式和单据内容的填制要求以及与订舱相关的单据业务技能点的掌握，能否根据任务场景的实际情况正确进行订舱单填制和相关单据处理。	能正确处理订舱及相关单据业务 15 分，分析过程 5 分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	集装箱的选择	20	考核对集装箱的类别技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况为了船、货、箱的安全，根据货物的性质、	能选择正确的集装箱类型；能选择正确的集装箱尺寸分；能选择正确	

			种类、容积、重量和形状正确选择适当集装箱。	的集装箱数量。20分
	外包装的标志	15	考核对国际标准化组织 ISO 制定的集装箱标志和运输包装的标志的技能点掌握，能否根据任务场景实际情况识别和管理集装箱，根据外包装标志进行合理、科学操作，进行有关集装箱的单据编制和信息传递。	能正确识别和管理集装箱或根据外包装标志进行合理、科学操作15分。
	运费报价	25	考核对主要国际运输方式运费的核算技能点的掌握，能否根据任务场景实际情况进行科学合理的运费报价。	能正确列出运算方法或运算公式 10 分，正确列出运算步骤 10 分，得出正确运算结果5分。

11. 试题编号：2-2-11 有色金属集装箱装箱单缮制

(1) 任务描述

**【任务背景】**

出口商 A 公司委托货代 B 公司将一批有色金属从江苏南京运往发过马赛港口。

**【任务描述】**

请根据销售合同制作装箱单。

销售合同

SALES CONTRACT

NO. :03CAN-1109

DATE:NOV. 08, 2019

SELLER:JIANGSU INTERNATIONAL IMP. &EXP. CORP. , LTD.

80 ZHONGSHAN ROAD, NANJING, CHINA

FAX:86-025-23456789 TEL:86-025-23456789

BUYER:HEMSY NEGCOCE ID CORP.

75 ROUTE 96570 DARDILLY, FRANCE

FAX:33-56-12345678 TEL:33-56-12345678

BUYER' S ORDER NO. :FE021G

THIS SALES CONFIRMATION IS HEREBY MUTUALLY CONFIRMED, TERMS AND CONDITIONS ARE AS FOLLOWS:

NAME OF GOODS AND SPECIFICATIONS	QUANTITY	UNIT PRICE	AMOUNT
----------------------------------	----------	------------	--------

LUGGAGE SET OF 8PCS	400SETS	USD20.00/SET	FOB SHANGHAI USD8,000.00
TOTAL	400SETS		USD8,000.00
SAY US DALLARS EIGHT THOUSAND ONLY			

PACKING:ONE SET IN ONE SEAWORTHY CARTON

GROSS WEIGHT:22.00KGS EACH CARTON

NET WEIGHT:20.00KGS EACH CARTON

MEASUREMENT (L\*W\*H):82.5CM\*25.5CM\*61CM PER CARTON

SHIPPING MARKS:AS PER BUYER' S DEMANDS

SHIPMENT:TO BE MADE (45 DAYS BY SEA AFTER RECEIVED 30% T/T PAYMENT)

FROM CHINA PORT TO (AS BUYER;S DEMANDS) PARTIAL SHIPMENTS AND TRANSSHIPMENT ARE ALLOWER.

PAYMENT:30% T/T IN DEPOSIT,70%AGAINST FAXED B/L.

INSURANCE: TO BE EFFECTED BY THE SELLER FOR 110% OF INVOICE VALUE TO COVER ALL RISK AND WAR RISK AS PER THE OCEAN MARINE CARGO CLAUSE AND WAR RISK CLAUSE OF THE PEOPLE' S INSURANCE COMPANY OF CHINA TO BE EFFECTED BY THE BUYER.

SELLER:JIANGSU INTERNATIONAL IMP.&EXP.CORP.,LTD.

BUYER:SHEMSY NEGOCE ID CORP.

(3) 考核时量

考试时间: 90 分钟。



(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	销售合同含义理解	30	考核理解英语合同操作能力。能正确理解合同意思及内容, 明白具体要求。	装箱单内容理解。	
	装箱单填写	50	考核国际运输单据填制, 审核合同相关信息和国际物流单证格式, 正确填写缮制装箱单。	每空 5分, 要求基本要素填写齐全、正确。	

12. 试题编号：2-2-12 有色金属集装箱海运提单缮制

(1) 任务描述

【任务背景】

湖南金田矿业有限公司和土耳其客户达成铜合金材料出口贸易，本批出口商品系采用集装箱班轮运输，具体贸易细节如下：

1) 出口外贸公司

Mingding Company Limited(Co.Ltd.)

2) 国外客户

NEW INN TRADING CO., LTD.

3) 交易商品

PRODUCT:Copper alloy material, 图表所示

PARTIAL SHIPMENT (分批装运) : not allowed

TRANSSHIPMENT (转运) : allowed

表 交易商品表

唛头 Marks & Nos.	品名 Descriptions	件数 NO. of Packages (CARTONS)	体积 Measurement (CBM)	毛重 Gross Weight (KGS)	净重 Net Weight (KGS)	总价 Total Price (USD)
NO MARK	Copper alloy material	100	0.035/箱	300kg/箱	280kg/箱	20000

4) SERVICE TYPE(交货条款): CFS/CY

5) TIME OF SHIPMENT(最后装船期): 2021年5月1日

6) FREIGHT(运费): PREPAID

7) PORT OF LOADING(装货港): SHANGHAI

8) PORT OF DISCHARGE(卸货港): ANKARA, TURKEY

9) Ocean Vessel (船名): MSCMAYA

10) Voy. No. (航次): FB712W

**【任务描述】**

① 托运人一般通过海运货运代理公司办理海运业务，简述国际海运货运代理的含义。(10分)

② 湖南金田矿业有限公司委托某国际货运代理公司负责这批商品出口运输。国际货运代理公司租用某远洋运输公司的船舶承运，但以其自己的名义签发提单。货物运抵目的港后，发现部分箱子已湿损。于是，收货人向保险公司索赔。保险公司依据保险合同赔偿收货人后，取得代位求偿权，进而向国际货运代理公司提起诉讼。请分析保险公司为什么向国际货运代理公司而不是远洋公司提起诉讼？

③ 由于该批出口货物批量很小，因此采用拼箱运输，请绘制海运拼箱运输业务流程图。

④ 运费计算

经查，上海到土耳其安卡拉的运费计算标准为 W/M10 级。查 10 级货直运悉尼港每运费吨 250 元，加货币附加费 37%，燃油附加费 28%，港口拥挤费 25%。(计费的重量吨和尺码吨统称为运费吨，我国远洋运输运价表中将每公吨的体积大于 1m<sup>3</sup> 的货物定为容积货物。) 请计算该批货物的总运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。(15分)

⑤ 请根据以上资料，完成如下提单的填写(注：带星号部分必填)

\_\_\_\_\_  
\*1. Shipper Insert Name, Address and Phone

B/L No. ××××××

Carrier:

COSCO CONTAINER LINES

\_\_\_\_\_  
\*2. Consignee Insert Name, Address and Phone

Port-to-Port or Combined Transport

BILL OF LADING

\_\_\_\_\_  
3. Notify Party Insert Name, Address and Phone

4. Combined Transport Pre-carriage by	5. Combined Transport Place of Receipt				
*6. Ocean Vessel Voy.	*7. Port of Loading				
*8. Port of Discharge	9. Combined Transport Place of Delivery				
*Marks & Nos.	*No. of Packages	*Description of Goods	*Gross Weight Kgs	*Measurement	
*10. Total Number of containers and/or packages (in words).					
11. Freight & Charges	Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid	Collect
Ex. Rate:	Prepaid at	Payable at	Place and date of issue		
	Total Prepaid	No. of Original B(s)/L	Signed for the Carrier		
	2000dollars		XXX		

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面整洁，仪态端庄，着装规范	能保持卷面整洁 3 分，着装规范 2 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能严格遵守订舱作业与管理规范，具有追求物流低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	认识国际海运货运代理	10	考核国际货运代理工作内涵。能正确理解国际海运货运代理的含义。	国际海运货运代理的含义 10 分。	
	海运出口拼箱操作	20	考核国际货运代理业务操作流程。能正确绘制拼箱业务流程图。	能正确绘制拼箱业务流程图，每一环节 3 分。	
	海运承运人的责任	20	考核国际货运代理集装箱拼箱原则及注意事项。能根据海运承运人的责任及免责条款正确分析案例。	列出分析过程、注意事项及理论依据 7 分，得出最好解决方案 3 分。	
	海运费用计算	15	考核国际物流运费核算。列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出运算方法或运算公式 5 分，正确列出运算步骤 8 分，得出正确运算结果 2 分。	
	提单填写	15	考核国际运输单据填制，审核资料相关信息和国际物流单证格式，正确填写缮制海运提单运输单证。	每空 1 分，其中有 4 空每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。	

### 13. 试题编号：2-2-13 有色金属多式联运业务分析

#### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

郴州公司与新加坡公司签发销货合同，约定按 CIF 价采用陆海联运方式从郴州经汽车运输运至广州经海运出口至新加坡，并规定可以签发凭指示的多式联运提单。货运代理 A 接受委托后，以自己的名义分别向汽车承运人和海上承运人办理托运和定舱事宜。货物装上汽车后，货运代理 A 因无自己的多式联运提单，则委托另一家货运代理 B 向沈阳公司签发了多式联运提单，并向其收取了全程包干运费。

##### 【任务描述】

试分析此例中：

1. 货运代理 A，货运代理 B 的性质以及应承担的责任是什么？
2. 此案涉及的多式联运提单、公路运单、海运提单在当事人栏和运输栏上应如何缮制？
3. 请说明货物经过铁海联运，承运人出具一张包括运输全程的提单是什么提单？
4. 请说明多式联运所具有的特点。

#### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

#### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	多式联运代理的性质及责任	20	能说明多式联运代理的性质及其责任	能说出一个责任的得 3分, 至少 4个。说明多式联运代理性质的得 8分	
	多式联运单据设计	30	能进行多式联运单据设计	能说明多式联运单据的当事人和运输人的。每说对一个得 10分。	
	多式联运提单名称	10	能说明多式联运提单名称	说出多式联运全程提单名称得 10分。	
	多式联运特点	20	能说出多式联运特点	至少说出 4个特点, 说出一个得 4分。	

## 14. 试题编号：2-2-14 有色金属新材料铁海联运组织

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

铁海联运是指进出口货物由铁路运到沿海海港直接由船舶运出，或是货物由船舶运输到达沿海海港之后由铁路运出的只需“一次申报、一次查验、一次放行”就可完成整个运输过程的一种运输方式。目前，我国港口集装箱集疏运主要由公路运输和水路运输承担，随着集装箱运输规模继续扩大，产业经济从沿海向内地加快转移，经济社会发展对节能减排提出更高要求，尽快提升铁路运输在港口集装箱集疏运中的比重和运量，扩大和完善集装箱海铁联运，已经成为促进我国集装箱运输进一步又好又快发展的紧迫任务。

#### 【任务描述】

- 1、请说明郴州铁海联运的铁路集装箱运输路线有哪些？
- 2、请说明郴州铁海联运的业务流程
- 3、请说明铁海联运的风险有哪些？
- 4、请说明铁海联运的货物损坏应该由谁承担？

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分	5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
	5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放	操作前对电源和外接设备进行检查 1分，任务完成后，整齐摆	



			操作工具及凳子,工作台面整洁。	放操作工具及凳子,工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本,高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分,具有追求低成本,高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	铁海联运运输组织	20	了解郴长欧班列多式联运业务,郴州湘粤非铁海联运业务;能制定特定货运业务的公铁海联运计划	计划制定清晰,说出一个组织内容得 5分	
	铁海联运业务流程	20	能够说明铁海联运业务流程	每少一个口 2分。答对得满分	
	铁海联运风险	20	能够说明铁海联运风险	至少说出 4个。说出一个得 5分	
	铁海联运货损处理	20	能够进行铁海联运货损处理	能说明不同请款改下的铁海联运货损处理,至少说出 3种情况,每说出一种,得 8分。	

## 15. 试题编号：2-2-15 有色金属新材料中欧班列组织

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

中欧班列是由中国铁路总公司组织，按照固定车次、线路、班期和全程运行时刻开行，运行于中国与欧洲以及“一带一路”，沿线国家间的集装箱等铁路国际联运列车。2014年，即“一带一路”倡议提出以前，“中欧班列”只在少数城市开行，2013年9月和10月，“一带一路”战略构想的提出，大大加速了中欧班列的发展。而中欧班列作为“一带一路”倡议的重要项目之一，不负重望，“一带一路”倡议实施四年来，中欧班列已开辟运行线57条，国内开行城市达到35个，到达欧洲12个国家34个城市，累计开行数量6000余列。其中2017年中欧班列开行数量突破3000列，创中欧班列年度开行数量历史新高，超过2011年至2016年六年开行数量的总和。运送货物由开行初期的手机、电脑等IT产品，逐步扩大到服装鞋帽、汽车及配件、粮食、葡萄酒、咖啡豆、木材、家具、化工品、机械设备等品类。同时中欧班列每年运送货物总值从2011年的不到6亿美元逐步增长到当前的145亿美元。“一带一路”建设不断的在推进，中国与欧洲各国之间的贸易也在迅速发展，这些都成为推动中欧班列发展进程的重要因素。同时，我们也应看到，中欧班列仍处于发展初期，一直存在着综合运输成本偏高、无序竞争、进出口贸易不对等、通关不够便利，以及沿线交通基础设施和配套服务支撑能力不足等迫切需要加以规范和发展完善的问题。

### 【任务描述】

- 1、请说明中欧班列是什么运输方式？其优缺点是什么？
- 2、请说明如何进行中欧班列运输组织？
- 3、请说明中欧班列有哪一些班列运输系统？
- 4、请说明中欧班列组织过程中存在哪些问题？

#### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

#### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4 分	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	中欧班列的特点	20	能指出中欧班列的运输优缺点	每答对一个得 3 分, 全对得满分。	
	中欧班列组织	20	能进行中欧班列运输组织	说明中欧班列组织流程, 每答对一个得 3 分, 全对得满分	
	中欧班列的运输系统	20	能说明中欧班列的主要运输系统	至少说出 5 个, 每答对一个 4 分。	
	中欧班列组织存在的问题	20	能发现中欧班列组织过程中存在的问题	至少说出 4 个问题, 每说出一个 5 分。	

16. 试题编号：2-2-16 有色金属新材料国际运输保险业务

(1) 任务描述

【任务背景】

Beijing textiles Imp. And Exp. Corp, 向比利时 Melis Co., 126 Rome street, anterweip, Belgium 出口 aluminum alloy, 数量为 3600 件, 每件 20 美元 CFR 安特卫普, 纸箱包装, 每箱 10 打, 箱件尺寸为 50cm×20cm×30cm, 毛重为 10 千克/箱, 运输标志(唛头)为:MLS/ANTERWEIP/NOS:1-30。货物于 20XX 年 5 月 18 日在天津装 E0002 航次的“MARRY”轮运往安特卫普。

【任务描述】

①请根据上列条件用英文填制一份“清洁、已装船、空白抬头”的提单, 要求通知比利时马里斯公司, 并注明“运费预付”

BILL OF LADING

Shipper (1)

Consignee (2)

Notify Party (3)

Ocean Vessel (4) Voy. S/O No. 898 B/L No. 567

Port of Loading (5) Port of Discharge (6)

Freight payable at (7)

Particulars furnished by the Shipper

Marks and Numbers	No. of Packages	Description of goods	Gross Weight	Measurement
	(8)	(9)	(10)	

Total Packages (In words)

Freight and Charges

Date at

② 装船通知是由谁对谁发出，对装船通知在内容方面的要求是什么？

③ 保险业务：

我方若按下下列险别作为保险条款提出是否妥当？如有不妥，试予更正并说明理由。

(1) 淡水雨淋险、串味险；

(2) 平安险、一切险、受潮受热险、战争险、罢工险；

(3) 平安险、淡水雨淋险

④ 承运人已经签发提单给托运人了，现在托运人要求电放，则承运人应该注意的事项是什么？

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

各考核项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表。

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面整洁，仪态端庄，着装规范	能保持卷面整洁 3 分，着装规范 2 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	

		10	能严格遵守订舱作业与管理规范,具有追求物流低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分,具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	成恶劣影响的 本大项 记0分。
作业 (80 分)	海运提单的填制	25	考核对海运提单的含义、性质、种类和填制规范等技能点的掌握,能否根据任务场景正确缮制海运提单。	能依据相关国际惯例和国内立法的要求,正确地填制海运提单 25 分。	
	装运通知的发出	15	考核对装船通知的含义、作用和发出的要求技能点的掌握,能否根据任务场景实际情况规范正确地发出装船通知。	能根据国际惯例,正确、充分、及时地发出装船通知 5 分,原因分析 10 分。	
	保险险别的选择	20	考核对国际货物运输保险的各个险别的内涵技能点的掌握,能否根据任务场景实际情况正确选择运输保险险别。	能依据相关保险条款及货运特点,正确选择保险险别 10 分,分析过程 10 分。	
	放货业务	20	考核对放货的具体方式技能点的掌握,能否根据任务场景的实际情况进行正确放货操作。	能依据法律规范和操作规程,正确处理放货业务 10 分,分析过程 10 分。	

17. 试题编号：2-1-17 有色金属新材料货代问题处理

(1) 任务描述

【任务背景】

2 月 20 日 JS 公司的李先生使用我们公司的“国际快递一日达”服务向美国 MM 公司的 Alen 先生寄出一份镍合金样品，美国客户要求样品务必在美国当地时间 2 月 21 日 18:00 前准时送达，否则将取消 100 万美元的订单。美国当地时间 2 月 21 日 18:30 美国客人仍然没有收到样品，Alen 发邮件给李先生，要求取消订单，愤怒之下李先生决定向我司投诉，并要求给予赔偿 10 万元人民币。

【任务描述】

- ① 李先生可以通过哪些方式向我司投诉？
- ② 请填写客户投诉记录表。

投诉客户名称		地址	
受理日期		受理编号	
投诉事由			
客户要求			
货物描述			
主管部门			
客服代表			

③ 调查结果如下：我公司承诺：“如果客户当天寄件能赶上当天航班，清关顺利，没有任何延误的情况下，样品会在当地时间次日 18:

00 前送达”。海关刚好抽检该批货物，进行例行检查，货物于 2009.02.21 凌晨 02:00 海关认为货物和单证均符合要求，予以放行，无法赶上 2 月 20 日当天的航班。请根据调查结果和公司规模，给出投诉处理结果并以邮件方式正确的回复。李先生的邮箱为 lixiansheng@126.com

④ 请写出客户投诉处理工作流程。如何保持和巩固与物流客户的业务往来？

⑤ 物流客户服务的主要要素包括哪些？物流客户服务有哪些评价指标？

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容	配	考核点	评分标准	备注
------	---	-----	------	----



		分			
职业素养 (20分)		5	卷面整洁, 仪态端庄, 着装规范	能保持卷面整洁 3 分, 着装规范 2 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能严格遵守订舱作业与管理规范, 具有追求物流低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	物流客户服务要素和服务绩效	15	考核物流客户服务构成三要素, 物流客服人员应具备的素质, 具备根据任务场景实际情况进行客服绩效评估。	正确理解物流客户服务构成的三要素 8 分; 理解和运用物流客户服务评价指标 7 分。	
	物流客户需求分析与客户开发	15	考核对物流客户进行需求分析, 搜集物流客户基本资料, 掌握客户开发流程, 根据实际条件进行客户开发。	正确理解和分析客户需求 8 分; 搜集客户资料进行客户开发 7 分。	
	物流客户拜访与沟通技巧	15	考核物流客户拜访技巧和沟通技巧, 对物流客户的来访、来电、来函进行有效处理, 根据实际任务场景与物流客户进行良好沟通。	能正确理解客户沟通技巧 5 分; 对物流客户来访、来电、来函进行有效处理 5 分; 能与客户进行有效沟通 5 分。	
	投诉处理流程与服务跟进	20	考核受理投诉的技巧、处理投诉的程序、制作和填写客户投诉受理表、投诉处理后服务跟进, 根据实际任务场景进行物流客户投诉处理。	掌握受理客户投诉的技巧 5 分; 熟悉客户投诉处理流程 5 分; 能填写客户投诉受理表 5 分; 正确进行客户投诉处理和跟进 5 分。	
	物流客户关系维护	15	考核按照标准划分、区别物流客户, 进行物流客户满意度市场问卷表设计, 进行物流客户满意度调研和实施, 区别客户流失原因并进行相应处理。	正确划分和管理物流客户 5 分; 日常维护客户关系, 设计客户满意度调查问卷和实施问卷调查并分析整理资料 10 分	

### 项目 3：有色金属供应链管理

#### 1. 试题编号：2-3-1 有色金属供应商管理

##### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

湖南郴州南方新材料有限公司从 5 个供应商处采购有色金属矿进行精加工，制作新能源电池电极。每年需要对供应商进行年度考核，采购部门对供应商的若干项考核指标进行了打分，具体如下：

序号	供应商编号	供应商名称	质量	交货期	价格	服务	供货量	综合评分	等级评价
1	G0231	A	8	6	8	9	10		
2	G0342	B	7	9	7	8	6		
3	G0531	C	8	7	5	8	9		
4	G0554	D	5	6	6	9	3		
5	G0345	E	7	8	9	6	9		

##### 【任务描述】

1、按照权重：质量 30%、交货期 15%、价格 25%、服务 10%、供货量 20%计算供应商的综合评分，按照整数分段分成三等。

2、对于考核评分最低的供应商进行简要分析，并提出意见。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备
------	---	----

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4 分	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	评分计算	20	加权平均计分法的运用。	计算错误每项扣 4 分。	
	等级评价	20	等级标准、等级划分、等级确定的使用。	评价等级错误每个扣 4 分。	
	供应商分析	20	对供应商评分影响因素进行分析。	质量、价格、供货量、价格、服务, 按分数分析, 每项 4 分。	
	建议	20	针对分析结果给出合理的建议	针对合理要素提出建议 10 分, 能给出合理建议 10 分。	

## 2. 试题编号：2-3-2 有色金属物料需求计划

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

XM 科技是一家研发、制造、销售为一体的有色金属新材料制造企业，主营产品包括新能源电池等制造。

#### 【任务描述】

请根据以下 BOM 清单（一件产成品需要的各原材料半成品配比）、周转箱装箱数、缓存区库存信息等数据，按照 36 件产成品的需求量编制各物料需求计划。注需要体现每一项的计算过程，最后的需求计划以周装箱（410\*310\*150mm）数量为单位。

表 1 BOM 清单

物料编码	物料名称	数量(件)	长(mm)	宽(mm)	高(mm)	重量(kg)
6901236342083	有色金属半成品 A	1	80	45	20	0.2
6901236342084	有色金属半成品 B	1	100	50	40	0.4
6901236342085	有色金属半成品 C	2	50	50	30	0.25
6901236342086	有色金属半成品 D	1	150	50	40	0.3
6901236343045	有色金属半成品 E	1	155	60	25	0.2
6901236343046	有色金属半成品 F	1	155	60	10	0.05

表 2 库存信息

缓存区库存信息			
储位编码	物料编码	货品名称	数量(件)
SC-R1-01-01	6901236342083	有色金属半成品 A	5
SC-R1-01-03	6901236342084	有色金属半成品 B	11
SC-R2-01-01	6901236342085	有色金属半成品 C	30
SC-R2-01-03	6901236342086	有色金属半成品 D	15
SC-R3-01-01	6901236343045	有色金属半成品 E	24
SC-R3-01-03	6901236343046	有色金属半成品 F	4

表 3 周装箱箱装数量

原材料/产成品	周转箱(350*270*125mm) 装箱量(件)	周转箱(410*310*150mm) 装箱量(件)
有色金属半成品 A	30	40
有色金属半成品 B	30	40
有色金属半成品 C	60	80
有色金属半成品 D	27	30
有色金属半成品 E	26	40
有色金属半成品 F	40	50

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁 4 分	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	每件原材料半成品的尺寸	20	能计算每单件原材料的尺寸	计算正确一个得 3 分。全对则满分。	
	BOM 清单核算原材料半成品需求件数	40	能根据 BOM 清单计算原材料需求件数	计算正确一个得 6 分, 全对则满分。	
	原材料半成品周装箱数量	20	能根据周装箱尺寸计算周装箱数量	计算正确一个得 3 分。全对则满分。	

### 3. 试题编号：2-3-3 有色金属定量订货计算

#### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

湖南郴州国际物流有限公司管理锂离子电池的库存，每年预计的需求量为 5000 箱。每次下单的固定成本为 200 元，每件商品的年持有成本为 10 元。公司希望通过经济订货批量（EOQ）模型计算出最经济的订货数量，以优化库存管理。

##### 【任务描述】

1、计算该公司锂离子电池的经济订货批量（EOQ）

2、如果该公司决定采用定量订货策略，且再订货点为 200 箱，假设从下订单到收货的提前期为 5 天，求在公司有多少件库存时需要重新下单？

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

#### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

#### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分	5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
	5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁，养成安全规范的操作习惯，具有7S管理意识。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4分	
	10	自觉贯彻企业仓储配送作业标准，能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	公式的正确性	20	能正确的使用EOQ的计算公式 $EOQ = \sqrt{(2KD/Kc)}$	公式正确得满分，否则酌情扣分。
	计算步骤清晰	20	解题过程有条理、步骤清晰、每一步有详细说明。	每个步骤 5分。
	EOQ计算结果正确	20	能正确的将数值带入并计算出结果。	结果正确得 20分。
	再订货点计算过程	20	能使用公式计算再订货点。	结果正确得 20分。

#### 4. 试题编号：2-3-4 有色金属定期订货计算

##### (1) 任务描述

###### 【任务背景】

郴州某新能源汽车公司每月对锂电池的需求量为 2400 箱。为了管理库存，公司采用定期订货策略，每两个月下单一次。每箱锂电池的年持有成本为 15 元，每次订货的固定成本为 300 元，商品的提前期（从下单到到货的时间）为 10 天。

###### 【任务描述】

- 1、计算该商品每次订货的订货量。
- 2、计算该商品的再订货点（ROP），假设每月按 30 天计算。
- 3、解释该种订货方式的优点和适用条件。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

##### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。



#### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁，养成安全规范的操作习惯，具有7S管理意识。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4分	
		10	自觉贯彻企业仓储配送作业标准，能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	订货量计算公式及带入过程	20	正确的使用公式并将数据带入。	公式及结果正确，得20分。	
	再订货点计算公式及理解	20	正确的使用公式并将数据带入。	公式及结果错误，扣20分。	
	解题过程的条理性和逻辑性	20	解题过程有条理、步骤清晰、每一步有详细说明。	步骤错误一项扣4分，无说明理由一项扣2分，扣完为止	
	概念应用解释	20	能正确解释定期订货的优势和适用场景。	解释错误扣4分，内容缺漏一项扣2分，扣完为止。	

5. 试题编号：2-3-5 有色金属整车直运路线设计

(1) 任务描述

【任务背景】

今收到鄞州盛易、鄞州康美、慈溪从永峰到宁波港的快递信息，明天货物才能准备好。详细商品信息如下，请结合具体的距离规划好公路整车货物运输路线。

Annex-1

客户订单 1：鄞州盛易生物科技有限公司订单信息

单号	PO1029		装运工厂城市	宁波鄞州区	
装运工厂名称	鄞州盛易生物科技有限公司		承运单位	中国海通国际货运代理有限公司	
装运工厂地址	宁波市鄞州区洞桥镇张家垫 联系人：文经理 电话：15626267895		最晚提货时间	2021/5/27 14:00:00	
提货要求	司机携带正本提货委托函		车型要求	无指定要求	
交货地点	宁波港		最晚交货时间	2021/5/27 20:00:00	
序号	产品图号	产品名称	箱数	每箱重量 (KG)	包装尺寸
1	53446759	<b>泡沫铝</b>	70	15	58cm*58cm*40cm

备注：产品 53446759 纸箱包装

### 客户订单 2：鄞州康美日用品有限公司订单信息

单号	D2020090801		装运工厂城市	宁波鄞州区	
装运工厂名称	宁波市鄞州康美日用品有限公司		承运单位	中国海通国际货运代理有限公司	
装运工厂地址	中国宁波市鄞州区姜山镇顾家村 联系人：许经理 电话：15726261296		最晚提货时间	2021/5/27 11:00:00	
提货要求	司机携带正本提货委托函		车型要求	无指定要求	
交货地点	宁波港		最晚交货时间	2021/5/27 18:00:00	
序号	产品图号	产品名称	数量	每箱重量 (KG)	包装尺寸
1	183679510	<b>硅钢</b>	180	24	53cm*62cm*40cm

备注：产品 183679510 纸箱包装

### 客户订单 3：慈溪永峰玻璃制品公司订单信息

单号	PO1325		装运工厂城市	慈溪市	
装运工厂名称	慈溪永峰玻璃制品公司		承运单位	中国海通国际货运代理有限公司	
装运工厂地址	慈溪市白沙路街道三北大街 联系人：吕经理		最晚提货时间	2021/5/27 14 :00:00	
提货要求	提货前提前 1 天在提送货管理平台预约（平台网址： <a href="http://www.jd-.Audio.com">www.jd-.Audio.com</a> ）		车型要求	无指定要求	
交货地点	宁波港		最晚交货时间	2021/5/27 20:00:00	
序号	产品图号	产品名称	箱数	每箱重量 (KG)	包装尺寸
1	53446732	<b>镍锌合金</b>	95	30	52cm*80cm*43cm

备注：产品 53446732 纸箱包装，已做好防震与缓冲处理。

车型	荷载重量 (T)	荷载体积 (CBM)	重货里程成本 (CNY/T*KM)	轻货里程成本 (CNY/M3*KM)	起运费 (CNY/趟)
4.2 米厢车	3.00	12.00	2.61	0.80	250
6.2 米厢车	5.00	30.00	2.34	0.63	400
7.2 米厢车	8.00	45.00	1.95	0.51	500
7.2 米冷藏车	8.00	45.00	2.45	1.73	1500
9.6 米厢车	25.00	60.00	1.55	0.47	600
12.5 米厢车	28.00	80.00	1.45	0.43	800
12.5 米板车	28.00	85.00	1.43	0.42	800
12.5 米拖车	30.00	85.00	1.40	0.40	800
17.5 米厢车	35.00	110.00	1.30	0.35	1100
17.5 米板车	35.00	110.00	1.28	0.34	1100

备注：  
1. 本次比赛，以上车型采用统一的英文表达。厢车：VAN 冷藏车：REFRIGERATOR TRUCK  
板车：PLATE TRAILER 拖车：TRAILER  
2. 以上报价车辆均从宁波港仓库派出。每天派出时间为早上 5 点，车辆发出后开始起计在途时间，到达指定地点装货或卸货，最后送到宁波港。  
3. 车辆早到请联系客户即刻开始装货，不允许晚到。  
4. 以上成本为税后成本，已含过路过桥费、押车、隔夜等费用。  
5. 以上报价轻重货按 1 吨等于 3 立方米划分；已经拼箱的货物按照整体计算是轻货还是重货。  
6. 为保证承运，装载货物不能超过荷载体积的 90%。  
7. 以上成本计费按里程运价\*实际里程\*货物重量/体积（重货按实际重量计算，轻货按实际体积计算）。  
8. 空车成本按照相应车辆 1 吨重货的里程成本；各段运费分段计算；起运费按具体货物适配车型按趟计算。  
10. 在荷载范围内，不能越级派车，以最终回程货量为准。

各运输点之间公路里程（单位：KM）

	宁波港码头仓库	鄞州盛易生物科技有限公司	鄞州康美日用品有限公司	慈溪永峰玻璃制品公司	诸暨童乐外贸玩具公司
宁波港码头仓库	-				
鄞州盛易生物科技有限公司	60	-			
鄞州康美日用品有限公司	80	30	-		
慈溪永峰玻璃制品公司	130	75	95	-	
诸暨童乐外贸玩具公司	190	120	130	150	-

说明：货车在城市间行驶平均速度为 90.00Km/h, 货车在市内多个提货点之间提货的车速为 30.00KM/h, 抵达取货地后开始装车，不允许晚到。装车时间统一为 1 小时；货车司机每连续驾驶 4 个小时需要休息半小时。

### 【任务描述】

① 请问只考虑车辆的情况选择那个车，费用最低？

② 请规划以上货物的往返的整车路线设计。

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4分	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5分。	
作业 80分	车辆选择	40	能够根据实际的整车货物情况进行车辆选择	能够正确选择合适车辆，选错扣5分，有过程且合适可得10分	
	路线规划	40	能根据实际情况选择正确的整车运输路线	运输线路合理得20分，运输线路最优得20分	

6. 试题编号：2-3-6 有色金属整车直运费用计算

(1) 任务描述

【任务背景】

2023年9月12日，发货人郴州嘉天商贸公司业务员龙小云找到吉安物流有限公司零担托运一批货物从郴州五岭大市场运往永州家家乐超市。货物为50箱泡沫铝，单件重量为25kg；货物价值10000元，保价费率4‰，采用保价运输。郴州到永州250公里。货物运输费率为0.5元/吨公里，双方约定于2021年5月15日装运并在2021年5月16日运达，所有货物现储存于郴州五岭大市场商贸公司仓库。

【任务描述】

- ①计算保价费，并列出具体的计算过程。
- ②计算运费，并列出具体的计算过程。
- ③请根据以上资料填写下面的运单。（注：带星号部分必填）

吉安物流有限公司货物运单

承运日期：年月日 运到期限： 合同编号：

装货地点：						
卸货地点：				领取货物期限：		
车牌号			运输证号			
*货物名称及规格	*件数	*单件重量(千克)	*计费重量(吨)	*计费里程(公里)	*运输费率	*运费金额 (元)
合计						

*保价费率		*保价费（元）		*运杂费合计（元）	
其他约定：					
签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效					
托运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：		承运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：		收货人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：	

④请简述公路零担快运企业办理托运时应向客户了解的内容。

⑤请绘制公路零担货物运输的组织流程图。

⑥请简述托运人和承运人的责任和义务。

## （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## （3）考核时量

考试时间：90 分钟。

## （4）评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	公路运输组织方式	10	能正确地绘制零担运输组织流程图。	正确绘制零担运输作业流程图8分，流程图整齐美观2分。	
	运输费用计算	20	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确列出计算步骤和计算式15分，计算结果正确5分。	
	运输受理	10	能正确受理运输业务；能全面地向客户了解信息。	能全面地向客户了解信息，每答对一点得2分。	
	货物运单的填写	10	能完整、规范地填写货物运单。	每空1分，要求基本要素填写齐全、正确。	
	运输相关方	20	运输相关方的责任和义务	托运人的责任与义务10分；承运人的责任与义务10分。	
	保险保价	10	能根据货物声明价值和报价费率计算保价费。	正确列出计算步骤和计算式6分，计算结果正确4分。。	



7. 试题编号：2-3-7 直运车辆配载方案设计

(1) 任务描述

【任务背景】

深圳中金岭南有色金属股份有限公司委托郴州国际陆港内的君鑫仓储配送公司代存代配，现有一批货要发运到三个客户单位。

三个客户公司的订单如下

客户订单一（紫金矿业有限公司）

订单号：QH1011100012

送货地址：郴州市骆仙街道 95 号

商品名称	单位	订购数量
硅钢	箱	2
泡沫铝	箱	3
硬质合金	箱	2

客户订单二（西部矿业有限公司）

订单号：KS1011150008

送货地址：郴州市苏园路 8 号

商品名称	单位	订购数量
泡沫铝	箱	4
硅钢	箱	3
铁基高温合金	箱	2

客户订单三（岭南铝业有限公司）

订单号：DD1011150012

送货地址：郴州市人民西路 12 号

商品名称	单位	订购数量
泡沫铝	箱	3
硅钢	箱	4
铁基高温合金	箱	3

送货路线为：君鑫仓储配送公司→快乐惠超市→美惠公司→鸿运连锁

配载货物信息和装车配载示意图如下



(图注：最下面为 A 货物，中间 B 货物，最上层 C 货物)

01 装载区，02 装载区，03 装载区分别应该装载哪个公司的货物；  
并指出订单一、订单二、订单三的 A 货物、B 货物、C 货物分别是何  
种货物，同时说明理由。

此次待运货物的总重量、总体积如下表所示：

商品名称	箱数（单位：箱）	总重量（单位：千克）	总体积（立方米）
硅钢	9	1500	2.5
泡沫铝	10	1600	3
硬质合金	2	150	1.2
铁基高温合金	5	485	1.5

公司可选的车型尺寸及载重如下表所示：

车型	载重（吨）	货箱尺寸（立方米）	体积（立方米）
A	15	15600*2300*2500	89.7
B	8	9600*2300*2500	55.2
C	5	5600*200*2300	28.336

### 【任务描述】

①请依据以上信息进行模拟配载设计。

- ②请根据给定车型给出最优车辆。
- ③请简述公路运输中如何判断泡货和重货。
- ④请简述公路运输存在哪些风险，该如何防范。
- ⑤请简述公路运输的特点。
- ⑥请列出 5 项考核运输承运商运输质量的 KPI 指标。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	装车配载	20	考核学生选择合适车辆，并合理利用车辆的容积和载重，科学安排货物运载的能力。	货物的码放顺序 5 分，码放理由 5 分，车辆选择 10 分。	
	容重搭配	20	能根据车辆和货物的重量、体积确定最优配载方案。	正确列出计算步骤和计算式 15 分，计算结果正确 5 分。	
	泡货和重货的判断	10	能正确地判断泡货和重货。	泡货和重货的判断 10 分。	
	公路运输风险	10	能清楚地知道公路运输风险以及防范措施。	每空 1.5 分，全部填写正确 10 分。	
	认识公路运输	10	公路运输的优点和缺点	优点分析 5 分，缺点分析 5 分。	
	KPI 质量考核指标	10	能正确运用运输质量的 KPI 考核指标；能对运输质量进行合理评价。	每项考核指标 1 分，每项评价标准 1 分。	

## 8. 试题编号：2-3-8 直运车辆调度计划安排

(1) 任务描述

【任务背景】

1、任务背景

郴州金威矿业有限公司委托郴州国际陆港内的君鑫仓储公司代存代配，现有一批货要发运到三个客户单位。

货物信息

品名	产品条码	产品型号	等级	单位重量 (kg)	单位体积 (m <sup>3</sup> )
铝合金				15	0.035
石墨烯				5	0.040
稀土				3	0.040
镍锡合金				8	0.035
铁基高温合金				10	0.030
泡沫铝				3	0.040

客户订单一（旺和连锁）

订单号：KS1011150008 送货地址：郴州市南岭大道 64 号

商品名称	单位	订购数量
石墨烯	箱	20
铝合金	箱	15

客户订单二（大地公司）

订单号：DD1011150012 送货地址：郴州市五一路 102 号

商品名称	单位	订购数量
镍锡合金	箱	30
泡沫铝	箱	35
稀土	箱	30

客户订单三（千惠连锁）

订单号：QH1011100012 送货地址：郴州市郴州大道 95 号

商品名称	单位	订购数量
铝合金	箱	35
铁基高温合金	箱	20
铝合金	箱	20

君鑫物流公司车辆信息

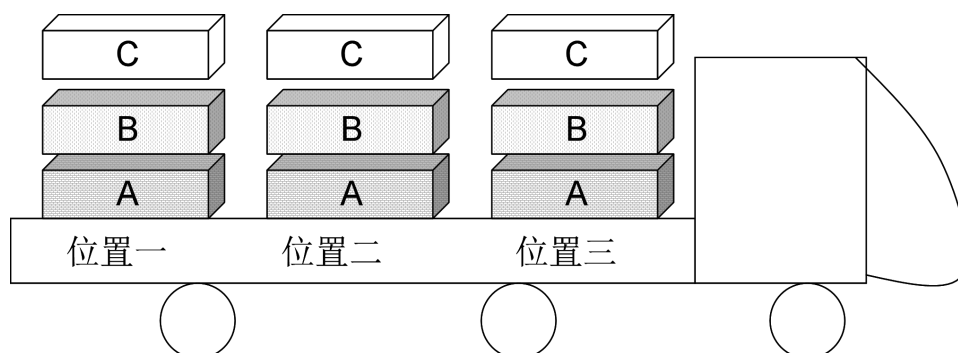
车型	载重	货箱尺寸 cm
----	----	---------

A	15 吨	15600×2300×2500
B	8 吨	9600×2300×2500
C	5 吨	5600×2200×2300

**【任务描述】**

①请简述公路运输中如何判断泡货和重货。

②请依据以上信息进行模拟配载设计（20 分）



装载区 1 应该装载\_\_\_\_\_公司货物，装载区 2 应该装载  
公司货物，装载区 3 应该装载\_\_\_\_\_公司货物；

订单一的 A 货物是\_\_\_\_\_，B 货物是\_\_\_\_\_，C 货物  
是\_\_\_\_\_。

订单二的 A 货物是\_\_\_\_\_，B 货物是\_\_\_\_\_，C 货物  
是\_\_\_\_\_。

订单三的 A 货物是\_\_\_\_\_，B 货物是\_\_\_\_\_，C 货物  
是\_\_\_\_\_。

③计算出待运货物的总重量、总体积。

④根据给定的车型选择最优车辆。

⑤请阐述本次运输作业组织中的容易出错的地方，及应对措施。

（至少 4 处）

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	泡货和重货的判断	10	能正确地判断泡货和重货。	泡货和重货的判断 10 分。	
	装车配载	20	能根据货物性质安排同一客户货物的码放次序，能	货物的码放顺序 10 分，码放理由 10 分。	

			根据送货的顺序来安排不同客户货物的装车顺序； 能根据货物重量和体积确定积载方案。	
	重量体 积核算	20	能根据车辆和货物的重量、体积确定最优配载方案。	正确列出计算步骤和计算式 15 分，计算结果正确 5 分。
	车辆选 择	10	能根据车辆和货物的重量、体积确定最优车辆。	根据重量体积核算，确定最优车辆。
	作业组 织	20	能有效组织公路运输作业。	总结 4 处运输作业组织要点，10 分； 采取合理措施 10 分。

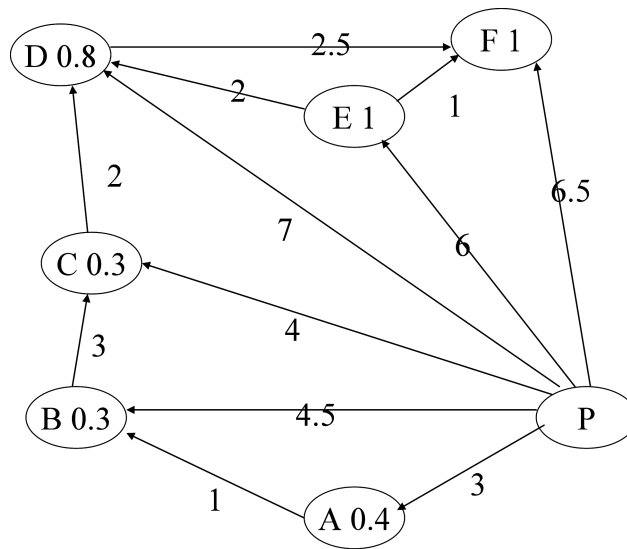


9. 试题编号：2-3-9 新材料配送线路规划设计

(1) 任务描述

【任务背景】

配送中心拥有配送车辆两台，载重量分别为 1 吨和 3 吨；本批客户为 A、B、C、D、E、F6 名，货物重量和路程如下图：



P 代表配送中心，途中连线部门数据位距离，单位为公里；圆圈内数字为客户的货物重量，单位为吨。

配送最短路距离表

	A	B	C	D	E	F
P	3	4	4	6	6	6.5
A	-	1	4	6	8	8.5
B		-	3	5	7	7.5
C			-	2	4	4.5
D				-	2	2.5
E					-	1
F						-
G						

【任务描述】

①请填制节约里程表

	A	B	C	D	E	F
A	-					
B		-				
C			-			
D				-		
E					-	
F						-

②节约里程排序

序号	路线组合	节约里程
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

③请按照节约里程顺序表优先连接节约里程数多的线段，确定配送线路。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20 分		5	卷面保持整洁，摆放整齐	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分	工作场地脏乱差，严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分，任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子，工作台面整洁 4 分	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本，高效率、高质量的理念	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本，高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	节约里程表	20	节约里程法计算过程清晰，数据准确。	错误一处扣 1 分，无过程呈现扣 5 分，扣完为止。	
	节约里程排序	30	排序准确无误。	汇总错误一处扣 1 分，无过程呈现扣 5 分，扣完为止。	
	配送线路优化	30	线路优化正确。	错误一处扣 1 分，无过程呈现扣 5 分，扣完为止。	

10. 试题编号：2-3-10 有色金属直运方式选择

(1) 任务描述

【任务背景】

运输经营者王超的车是东风牌前双后单三轴车，核载 8 吨。该车全部贷款购买：200000 元，五年折旧，年息 5.7%，贷款五年，利息总额 30030 元。他们常走的路线是湖南郴州至浙江义乌，行程 1000 公里左右。运价单程约 400 元/吨，平均运价为 0.4 元/吨公里。往返一趟平均 7 天，每月总收入约为 400 元/吨·8 吨·8（每月 4 个来回，8 个单程）=25600 元。每个单程加油 2000 元、燃油税 350 元、过路费 600 元、罚款 200 元。工资为运价的 10%，每月需支付司机工资 25600 元 10%=2560 元（每辆车配备 2 名司机，每名司机的月工资仅为 2560 元÷2=1280 元）；修理费每月 2500 元，货运信息费（货运中介收取）每月 600 元，车船使用税每月 50 元，交强险每月 260 元，商业险每月 700 元，不考虑营业税。

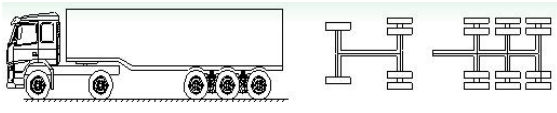
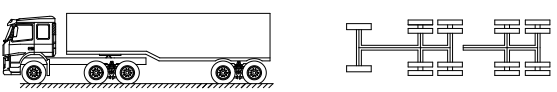
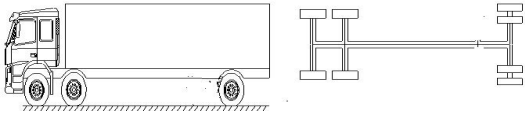
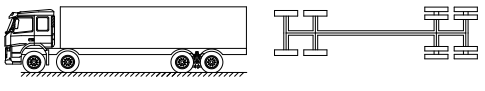
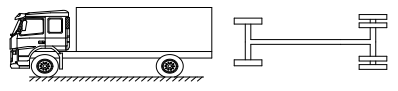
【任务描述】

①请依据以上资料信息进行运输成本核算并填写下表（价格栏必填）。

	成本		价格（单位：元）	备注
单程长途干线成本	车辆固定成本	车辆折旧费		
		司机工资、福利等		
		车辆保险		
		车辆使用税		
		固定成本合计		

	变动成本	燃油费		
		燃油税		
		修理费		
		过桥过路费		
		货运信息费		
		罚款		
		变动成本合计		
单程长途干线成本合计				
折算为吨公里				

②请判断下列货车称呼是否正确。

车型	车厢结构	车厢长度	称呼	判断对错
	栏板	17.5米	一拖三 17.5米栏板式	
	箱式	13米	二拖三 13米箱式	
	高栏	9.6米	前二后四 九米六高栏	
	高栏	9.6米	前四后八 九米六高栏	
	高栏	7.6米	七米六厢式	

③个体运输经营者，常会出现不合理运输，导致运输成本过高，

请你简述什么是合理化运输，并列举出不合理运输的表现形式。

④某食品有限公司有 A、B 两种货物需要配装送给同一客户，其中 A 货物单件重 25 公斤，单件体积为 0.04m<sup>3</sup>，货物 B 单件重 10 公斤，单件体积为 0.01m<sup>3</sup>；送货车辆载重为 15 吨，车厢有效容积为 20m<sup>3</sup>。请依据以上信息进行模拟配载设计 A、B 两种货物如何配装，才能使车辆有效容积利用率达 90%，且载重利用率达 100%。

⑤公路运输的配装配载的注意事项有哪些。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	运输成本核算	25	能正确地核算运输成本； 能清楚地知道汽车运输成本控制的原则。	每空2分，最后2空3分。	
	识别车辆	10	能正确地识别货车类型。	每空2分。	
	运输合理化	15	能正确地阐述合理化运输的概念； 能正确地阐述不合理运输的表现形式。	合理化运输概念5分； 不合理化运输表现形式10分。	
	配载核算	15	能准确核算货物配载。	重量及体积核算正确10分； 搭配合理5分。	
	配装作业	15	能正确指导公路运输的配装配载工作。	配装配载的注意事项分析20分。	

## 11. 试题编号：2-3-11 有色金属零担直配业务受理

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州国际陆港路通物流公司，是专门从事零担普通货运的物流公司，无冷藏、特种设施设备。主要经营有“郴州⇌广州”，“郴州⇌长沙”两条专线。2023年9月1日上午，接到如下10单货运业务：

序号	托运人	收货人	货物名称、规格及数量	起点至终点	备注
1	紫金矿业	龙大	泡沫铝 20 件，每件 50kg， 体积 50×20×30cm。	郴州→长沙	
2	湘南矿产	刘二	铁锡合金 10 件，每件 2× 1.5×0.2m、30kg	郴州→广州	
3	深圳海亮 集团	张三	石墨烯 45 件，20kg/件	郴州→广州	
4	广东海茂 公司	李四	铜制零件，每箱 10kg，20 箱。	郴州→广州	价值 2 万元
5	湖南铜业	王五	铜锭 10 箱，重 100kg	郴州→长沙	价值 3000 元
6	中国铝业	赵六	泡沫铝 100 件，20kg/件	郴州→长沙	价值 5 万元
7	天奇锂业	朱七	锂电池 100 件，25kg/件	郴州→长沙	
8	赞峰矿业	董八	铁基高温合金 5 件，30kg/ 件	郴州→长沙	价值 1 万元
9	锌业公司	崔九	镍锌合金 10 件，每件 20kg	郴州→广州	
10	铜陵有色	林十	硅钢 50 箱，每箱 10kg	郴州→广州	

注：a 轻货，按照 3m<sup>3</sup> 折合 1 吨计算；

b 选择车辆时，只看重量是否符合，不能超重，不考虑容积。

c 注意计费时要看属于几等货物，保价费收费标准一律为声明价值的 3%，  
但是有申明价值的，都是要求保价的。

d 郴州至长沙 330km，郴州至广州 340km。

e 公司有两个仓库，一号仓为长沙的货物，二号仓为广州的货物。

公司有两台车，车辆信息如下：

湘 L 3152，栅栏式货车，载重 10 吨，司机郑鹏程。

湘 L A315，箱式货车，载重 5 吨，司机陈理清。

公司的货运价格，按基本运价标准：1.2 元/t·km。



**【任务描述】**

①根据以上资料，办理零担货运托运手续，填制好相关单据。单据填制人为考生姓名，资料中没有的信息不需要填制。

分析各客户货物，确认受理和不能受理的货物，不受理货物需说明原因。

②设计本次托运与受理作业的基本流程与作业要点。

③填制运单

填制龙吉商贸的运单（注：医药属于三等货），本票货物需保价。

**路通物流零担货物托运单**

运单号：23-G065-30

托运日期：\_\_\_\_\_ 始发站：\_\_\_\_\_ 到站：\_\_\_\_\_

收货单位/人：_____		电话：_____		详细地址：_____			
重要声明：若货物不保价，出险后我公司按背书条款赔偿 本票货物：已保价 <input type="checkbox"/> 未保价 <input type="checkbox"/>					重量/kg	体积/m <sup>3</sup>	货物价值/元
货物名称	包装	件数	运费/元		代付款	保价费/3%	合计金额/元

第一联存根

付款方式：现付  到付  签回单付  月结  合计金额（大写）：\_\_\_\_\_

发货人签字	发货人电话	收货人签字	承运经办人	盖章
-------	-------	-------	-------	----

重要提示：请发货人认真阅读本托运单背面托运协议条款，特别是免除或限制承运人责任条款，如有异议，请要求承运人说明。您在本协议上签字，即表示您理解并同意本协议所记载的内容。

公司地址：湘南国际物流园 28 号 业务电话：0735-5556666 传真：3349333 提货：3322977

(4) 派车单

本次 10 个托运人的货物，分别去长沙和广州，需要安排两台车，根据货物的重量选择合适的车辆。制作派车单。本公司的发往长沙的货物为下午 5 点开车，发往广州的货物为第二天的上午 9 点。

路通货运派车单

NO: LTPC012550

车牌号码		司机		车辆类型	
起点站			终点站		
货物数量			实际重量		
装货地点			发车时间		

制单：\_\_\_\_\_ 司机：\_\_\_\_\_ 时间：\_\_\_\_\_ 年 月 日

(5) 阐述零担货运与整车货运的区别。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁, 摆放整齐	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分	工作场地脏乱差, 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分, 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子, 工作台面整洁4分	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念	能对作业进行优化5分, 具有追求低成本, 高效率、高质量的理念5分。	
作业 80分	分析货物	10	能准确判定货物受理。	问题点判断正确5分; 原因解答正确5分。	
	制定货运作业流程	20	能正确制定业务流程。	流程包含本任务所涉及的所有作业环节15分, 错误一处或缺少一处扣2分; 流程绘制规范5分。	
	填制运单	30	能核算运费, 填制托运单。	运费核算正确10分; 内容填制正确20分, 错误一处扣2分。	
	填制派车单	10	能正确填制派车单。	填制内容错误一处扣2分。	
	概念解析	10	能准确阐述整车与零担区别。	两者的概念准确5分; 两者的区别解析准确5分。	

12. 试题编号：2-3-12 有色金属零担直配费用计算

(1) 任务描述

【任务背景】

郴州市湘龙物流有限公司，是一家主要从事公路零担货物运输、兼营运输代理服务的民营企业。公司创立于2009年，自成立以来，运输业务每年都在以15%至30%的速度在增长。

【任务描述】

①请简述公路零担运输的特点。

②某托运人有50箱硅基材料从郴州发往广州，每箱毛重5kg，外箱尺寸：60cmX40cmX40cm，每箱价值8000元，运费预付。经查，AD物流公司长沙到广州的运输费率为重货1.6元/公斤，轻货394元/立方米，保价费率为4%，最低15元，客户要求保价并代收货款（即日退）。代收货款（即日退）的收费标准为最低30元/票，费率12%，最高250元/票，请计算运费并写出计算过程。

③请根据以上资料填写下面的托运单。（注：带星号部分必填）

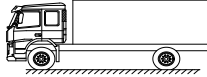
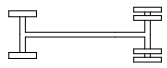
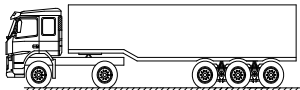
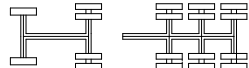




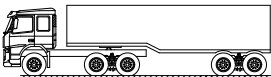
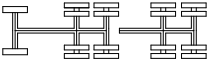
**湘龙物流托运单**

<b>发货地：</b>			<b>到货地：</b>		<b>运输期限：</b>		<b>运单号：</b>	
托运人/公司：			联系方式：		托运人地址：			
收货人/公司：			联系方式：		收货人地址：			
*货物品名	*件数	*包装	*总重量 (kg)	*运输费率	*运费(元)	*保价声明价值 (元)	*保价费(元)	

上门接货： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否    提货费：		交货方式： <input type="checkbox"/> 送货上门 <input type="checkbox"/> 营业点自提    送货费：	
*代收货款： <input type="checkbox"/> 即日退 <input type="checkbox"/> 三日退		*代收金额（大写）：	
开户行：		收款卡号：	*手续费：
*费用合计（大写）：		付费方式 <input type="checkbox"/> 现付 <input type="checkbox"/> 到付 <input type="checkbox"/> 月结 <input type="checkbox"/> 回单付	
特别约定	未保价的货物丢失损坏 最高按运费 3 倍赔偿	备注：	
托运人盖章（签字）： 承运人盖章（签字）： 收货人盖章（签字）： 年月日			

白联：存根    红联：托运人联黄联：到站联    绿联：收货人联    蓝联：备查联

④ 以下为湘龙物流公司的部分货车，请判断下列货车称呼是否正确。

车型	车厢结构	车厢长度	称呼	判断对错
		7.6 米	七米六厢式	
		13 米	二拖三 13 米箱式	
		9.6 米	后八轮九米六高栏	
		9.6 米	一拖二 9.6 米栏板式	
		13 米	二拖三 13 米箱式	

⑤ 请根据现有 5 种运输方式的优缺点，为以下各种情况设计最合理的运输方式。

运输业务	运输方式选择
一批粮油机械配件，总重量 10 吨，从武汉运输到广州，运输时间为 3 天。	
4000 箱纸箱装的洗手液，从长沙运输到广州，规格是每箱重 15 公斤，每箱 40×30×30m <sup>3</sup> ，运输时间规定为 10 天内。	
有一批服装，数量是 6 个 40 尺货柜和 2 个 20 尺货柜，从广州运输到美国纽约，运输时间是 22 天。	
有一批电脑配件总共有 30 箱从广州运输到英国伦敦，包装形式采用纸箱，运输时间为 3 天。	
我国云南地区发生地震时，急需大量救灾物资。	
准噶尔盆地的西北边缘克拉玛依油田，是矗立在沙漠中的单一工业化城市，周边气候恶劣，原油持续外运。	

⑥在办理零担运输业务时，承运人应向托运人了解哪些信息？

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5分。	
作业 (80分)	零担运输	10	能掌握零担运输的概念和特点。	零担运输的概念表述准确无误 10分。	
	运输方式选择	20	能根据实际情况选择合适运输方式。	每答对一个 3分, 全对 20分	
	运输受理	10	能正确受理运输业务; 能全面了解客户信息。	对客户信息收集情况分析, 分析全面合理 10分。	
	车辆识别	10	正确识别货车类型。	每空 2分。	
	托运单的填写	10	能根据给定资料, 正确填写托运单。	每空 2分。	
	运费的计算	20	能根据给定资料, 正确地计算运费。	计算步骤和计算式的列出 15分, 计算结果正确 5分。	

13. 试题编号：2-3-13 有色金属零担直配单据填制

(1) 任务描述

【任务背景】



郴州粮油机械厂，委托郴州国际陆港的兴义物流公司，从郴州托运一台有色金属处理设备，重 20t，使用 60t 货车一辆装运至济南，郴州至济南的运价里程为 1199km，电力设备运价号为 6 号运价，查运价率表，6 号运价的基价 1 为 22.2 元/t，基价 2 为 0.115 元/(t·km)。

【任务描述】

①请计算其运费。列出运算方法或运算公式，写出运算步骤和运算结果。

②铁路运输中保价运输与保险运输的区别。

③填制铁路运单。

 <b>中铁物流集团</b> ZHONG TIE EXPRESS		目的地 DESTINATION	 660 000 8650
发站地 ORIGIN	寄件人姓名 FROMNAME	收件人 TO NAME	
发件公司 FROM	收件公司 TO		运费(小票)元
地址 ADDRESS	地址 ADDRESS		运费大写： 肆仟 零 拾 元
电话 TEL	电话 TEL		包单号 多 拖 起止站 Substa
付款方式 TERM OF PAYMENT PP <input type="checkbox"/> MONTHLY <input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/>	运费 F/C	保价 VALUE x % =	包装件数 PACKAGES
品名 DESCRIPTION	包装箱数 QUANTITY	重量 WEIGHT	合计费用 TOTAL
数量 QUANTITY	原票价值 CUSTOMER VALUE	数量 QUANTITY	备注 REMARKS
发件人姓名 SENT BY	原件人姓名 PACKED BY	送站人姓名 DELIVERED BY	收件人姓名 RECEIVED BY
年 月 日 Y M D	年 月 日 AM Y M D PM	年 月 日 Y M D	年 月 日 AM M D H PM
零件前请详阅背面条款内容说明 一经使用意味着您已接受背面的条款 贵重物品, 手机, MP3, 电脑必须亲手交接并保价, 否则如有损失不承担责任。			6600008650

④请计算该批货物的运到期限，写出运算步骤和运算结果。

⑤装车前，货运员应做哪些检查？（10分）



⑥请简述铁路货物运输的特点。(20分)

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和office操作系统，5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或5年以上物流实践教学指导经验。	必备

(3) 考核时量

考试时间：90分钟。

(4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	运费的计算	20	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计算过程和计算步骤15分，计算结果5分。
	货物运到期限	10	能根据资料，正确计算运到期限。	计算过程和计算步骤5分，计算结果5分。
	铁路保险与保价	10	能区分保险运输与保价运输。	保险分析5分，保价分析5分。
	货物装运	10	能正确检查货物的装运工作。	货物装运工作的检查，每答对一点得2分，共10分。
	运单和货票	10	能掌握货票的性质和作用；能掌握运单的作用。	货票的性质与作用5分，运单的作用5分。
	铁路货运的特点	20	能掌握铁路货物运输的意义；能掌握铁路货运发展的特点。。	铁路运输的特点分析10分；铁路运输的优点分析5分，缺点分析5分。

#### 14. 试题编号：2-3-14 有色金属零担运输理赔

##### (1) 任务描述

###### 【任务背景】

2024年3月，A公司向B物流公司托运一批价值50万元的有色金属产品，从北京运往上海。双方签订了公路零担运输合同，并约定了运输时间、保险条款及赔偿责任。然而，在运输过程中，由于驾驶员操作不当，导致车辆发生事故，部分电子产品受损，同时运输时间也超出了合同约定。

###### 【任务描述】

- ① 请说明公路零担运输理赔流程。
- ② 请说明该任务中谁应该负责赔偿责任。
- ③ 请说明因如何避免该任务中出现得风险。
- ④ 请说明公路零担运输中还可能出现哪些风险。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和office操作系统，5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或5年以上物流实践教学指导经验。	必备

##### (3) 考核时量

考试时间：90分钟。

#### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 20分		5	卷面保持整洁,摆放整齐	能保持卷面整洁,摆放整齐5分	工作场地脏乱差,严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记0分
		5	操作前对电源和外接设备进行检查,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分,任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子,工作台面整洁4分	
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本,高效率、高质量的理念	能对作业进行优化5分,具有追求低成本,高效率、高质量的理念5分。	
作业 80分	公路零担运输理赔流程	20	能组织零担运输理赔	能正确说明流程,错一个扣2分	
	赔偿责任划分	20	能进行赔偿责任划分	正确划分赔偿责任。	
	风险控制	20	能进行零担运输风险控制	能正确说明该任务风险	
	风险分析	20	能分析零担运输风险	能正确说出风险种类,正确一个得3分	

15. 试题编号：2-3-15 有色金属直运成本核算

(1) 任务描述

【任务背景】

李三的车是东风天龙牌一拖三挂车，核载 35 吨。该车全部贷款购买：400000 元，五年折旧，每月需还贷 7200 元，利息总额为 32000 元。他们常走的路线是湖南郴州至云南瑞丽边境口岸，行程约 2000 公里左右。运价单程约 300 元/吨，往返一趟平均 10 天，每月总收入约为 300 元/吨×35 吨×6（每月 3 个来回，6 个单程）=63000 元。每个单程加油 5000 元、过路费 3000 元。工资为每人每月 3000 元（每辆车 86 配备 2 名司机），修理费每月 2100 元，货运信息费（货运中介收取）每月 600 元，车船使用税每月 105 元，交强险每月 374 元，商业险每月 726 元，不考虑营业税。

【任务描述】

①请你计算他的单趟标载运输成本（折算成吨公里），要求根据给定资料确定计算对象，列出成本项目，正确算出各项成本，正确缮制成本汇总表。

	成本		价格（单位：元）	备注
单程长途干线成本	车辆固定成本	车辆折旧费		车辆固定成本按 43.2 万元计算，按 5 年折旧计算，每月 3 个来回，6 个单程
		司机工资、福利等		3000 元/月计算，2 名司机
		车辆保险		每月 374+726 元计算

		车辆使用税		按 105 元/月计算
		固定成本合计		
	变动成本	燃油费		每个单程加油 5000 元
		修理费		按每月 2100 元计算
		过桥过路费		按每个单程 3000 元计算
		货运信息费		货运信息费每月 600 元
		变动成本合计		
	单程长途干线成本合计			
折算为吨公里				

②除上表所列的成本外，公路运输中还有哪些成本费用。

③个体运输经营者，常会出现不合理运输，导致运输成本过高，请你简述什么是合理化运输，并列举出不合理运输的表现形式。

④根据成本核算，结合实际运营，可以从哪几个环节节约成本费用，具体采取什么样的措施。

⑤阐述运输成本与运输服务质量之间的二律背反关系，举例说明。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	运输成本核算	25	能正确地核算运输成本；能清楚地知道汽车运输成本控制的原则。	每空 2 分，最后 2 空 3 分。	
	成本费用	15	能准确梳理运输涉及的可能成本费用。	每提出一项 5 分，至少 3 项。	
	运输合理化	15	能正确地阐述合理化运输的概念；能正确地阐述不合理运输的表现形式。	合理化运输概念 5 分；不合理化运输表现形式 10 分。	
	成本节约	15	能采取合理措施节约运输成本。	节约成本的主要环节判定正确 5 分；措施合理 10 分。	
	成本效率	10	能正确认识成本与服务质量的辩证关系。	概念清晰 5 分；举例合理 5 分。	

16. 试题编号：2-3-16 有色金属直运合理化分析

(1) 任务描述

【任务背景】

个体运输经营者李杰峰的车是东风牌前双后单三轴车，核载 8 吨。该车全部贷款购买：145000 元，五年，年息 6.58%，利息总额 25309.12 元。他们常走的路线是四川夹江至云南昆明，行程 1000 公里左右。运价单程约 300 元/吨，平均运价为 0.3 元/吨公里。往返一趟平均 7 天，每月总收入约为 300 元/吨×8 吨×8（每月 4 个来回，8 个单程）=19200 元。每个单程加油 2000 元、燃油税 320 元、过路费 500 元、罚款 200 元。工资为运价的 10%，每月需支付司机工资 19200 元×10%=1920 元（每辆车配备 2 名司机，每名司机的月工资仅为 1920 元÷2=960 元）；修理费每月 2000 元，货运信息费（货运中介收取）每月 800 元，车船使用税每月 48 元，交强险每月 258 元，商业险每月 665 元，不考虑营业税。

【任务描述】

①请依据以上资料信息进行运输相关核算和表格填写与数据分析。

	成本		成本：元	备注
单程长途 干线成本	车辆固定 成本	车辆折旧费		车辆固定成本按 17.04 万元计算，按 5 年折旧计算，每月 4 个来回，8 个单程，单程费用除 2
		司机工资、福利等		按 1920 元/月计算，
		车辆保险		按每月 923 元计算
		车辆使用税		按 48 元/月计算
		固定成本合计		

单程长途 干线成本	变动成本	燃油费		每个单程加油 2000 元
		燃油税		按每个单程 320 元计算
		修理费		按每月 2000 元计算
		过桥过路费		按每个单程 500 元计算
		货运信息费		货运信息费每月 800 元
		罚款		按每个单程罚款 200 元
		变动成本合计		
单程长途干线成本合计				
折算为吨公里				按每个单程 1 千公里，标载 8 吨

②上表中，能够节约支出的环节有哪些？采取什么样的措施控制成本。

③某物流公司下一年预计业务为 13.6 万吨，每吨收费 320 元。公司的固定成本为 800 万元，目标利润为 750 万元。问该公司的变动成本控制在多少以内才能实现这样的利润。

④某运输企业计划运量的全部变动成本为 100 万元，平均变动成本为 0.14 元/(t·km)，间接费用为 80 万元，如果企业规定其成本利润率即利润加成为 30%，试用成本加成定价法确定运价。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备



(3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	运输成本核算	25	能正确地核算运输成本; 能清楚地知道汽车运输成本控制的原则。	每空 2 分, 最后 2 空 3 分。	
	成本控制	15	能采取合理措施节约运输成本。	节约成本的主要环节判定正确 5 分; 措施合理 10 分。	
	成本利润核算	20	能根据利润目标核算出成本控制范围。	计算过程完整 10 分; 计算结果正确 10 分。	
	定价	20	能成本加成定价法确定运价。	计算过程完整 10 分; 计算结果正确 10 分。	

17. 试题编号：2-3-17 有色金属直运成本节约

中联公司欲将产品从位于 A 地的工厂运往位于长沙的公司自有仓库，每月的运量 D 为 20000 件，每件产品的价格 C 为 10 元，每件的存货成本 I 为价格的 30%，各种服务的有关参数见下表：

运输方式	运输费率 R/元/件	运达时间 T/天	每个储存点存货量 Q / 件
铁 路	0.10	10	7000
公 路	0.20	8	5000
航 空	1.40	2	1000

由于运输服务的改进，公路运输存货又减少 16%，航空运输减少 20%，请你用成本比较法确定应选择哪种运输方式。（每月以 30 天计）。

**【任务描述】**

①请根据资料填写成本比较表空白处。

三种载运工具成本比较表

成本类型	计算方法	载运工具		
		铁路运输	公路运输	航空运输
运输费用	$R \times D$			
在途存货	$ICDT \div 365$			
工厂存货	$ICQ$			
仓库存货	$I(C+R)Q$			
总成本				

②确定选择哪种运输服务可使运输总成本最低。

③简述公路、铁路和航空运输的优缺点。

④某制造商分别从三个供应商（A、B 和 C）购买了 4500 个配件，每个配件单价 100 元。目前这些配件是由三个供应商平均提供的，如

供应商缩短运达时间, 则将得到更多的交易份额, 每缩短一天, 可从总交易量中多得 6% 的份额, 即 270 个配件。供应商在每个配件上可赚得占配件价格 25% 的利润。各种运输方式的运费率和运达时间见表。

运输方式	运输费率(元/件)	运送时间(天)
铁路	2.5	10
水路	4.0	7
公路	6.0	4
航空	10.8	2

根据以上资料选择使供应商 A 获得最高利润的运输方式。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器, 30~40 台计算机(能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 office 操作系统, 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间: 90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
------	----	-----	------	----

职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	成本核算	30	能正确地核算运输成本。	每空 2 分。	
		15	能根据成本核算结果选择最优运输方式。	选择正确，且说明理由，未说明理由不给分。	
	运输方式	15	熟悉运输方式优缺点。	三个运输方式优缺点阐述正确，错误一个扣 5 分。	
	运输决策	20	能根据成本核算对比选择最优运输方式。	计算过程完整 15 分；计算结果正确 5 分。	

### 模块三：专业拓展技能模块

#### 1. 试题编号：3-1-1 郴州跨境电商交易平台集采

##### (1) 任务描述

##### 【任务背景】

一批从尼日利亚进口的货值 24 万美金的铅精矿、锌精矿运抵达郴州陆港，在这里完成报关、海关查验等流程，就能发往企业。这也是郴州陆港第一批正式运作“属地申报、属地放行”业务的进口矿。

郴州是“全球有色金属之乡”，具有雄厚的有色金属资源和深加工产业基础。近年来，受国际国内经济形势影响，郴州本地企业及省内企业对有色金属精矿的进口需求量激增，其中郴州本地企业需求量就占据了全省的“半壁江山”。

##### 【任务描述】

- 1、请表述我国可以进行国际有色金属采购的相关电子商务平台。
- 2、请绘制国际电子商务平台的有色金属原矿采购流程图。
- 3、请说明国际电子商务平台的有色金属原矿采购业务流程。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践	必备

	教学指导经验。	
--	---------	--

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	有色金属采购平台	20	熟悉国际主要的有色金属采购平台。	至少说出 4 个国际有色金属原矿采购的电商平台，缺一个扣 5 分	
	有色金属电商采购	30	能够独立绘制 1 个国际有色金属电商平台采购的流程图	流程图缺漏一个环节扣 5 分	
		30	能够独立完成有色金属原矿的电商平台采购流程	线上搜集信息、采购询价等环节工作重点说明清晰，每疏漏一个扣 5 分	

## 2. 试题编号：3-1-2 有色金属保税物流

### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

郴州 HY 公司是进料加工集成电路块出口的外商投资企业 A 公司是适用海关 B 类管理的企业。该企业与 2023 年 3 月对外签订了主料硅片（非限制类商品）等原材料的进口合同，按合同企业 30%加工成品内销，70%加工成品外销，原料 4 月底交货。6 月份与境外商人订立了集成电路块出口合同，交货期为 10 月底。9 月底产品全部储运。

#### 【任务描述】

- 1、请分析外销部分如何申领登记手册。
- 2、请说明办理办理主料进口报关。
- 3、请说明如何办理办理成品出口手续。
- 4、请说明如何办理合同核销手续。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	外销产品登记手册申领	20	先报商务主管部门批，取得两个批件；办理台账，但实际空转，因为是 B 类，允许类商品。	少一个批件扣 5 分，判断错误扣 10 分
	主料进口报关	20	30%内销，报一般贸易；70%加工成品外销，报进料加工。	三七分判断错误扣 10 分，内外销错误各扣 5 分
	成品出口	20	货物各好——领出口收汇核销单——报关单及其他单证资料——到海关申报（加工贸易登记手册、出口货物报关单及其他单证资料）——查验——放行	环节每少一个扣 3 分
	合同核销	20	出货“后 1 个月内去办理核销。核销时要有：登记手册、报关单核销联、加盖企业公章的企业合同校销中诸表：校销校算表等。经海关予以校销的，说明要求。	所需单证每少一个扣 3 分。校销未分析扣 5 分



### 3. 试题编号：3-1-3 有色金属原矿多式联运进口运输

#### (1) 任务描述

#### 【任务背景】

湖南三洋贸易有限公司计划 2022 年 3 月从上海出口一批玻璃器皿到纽约。具体客户及船公司信息如下：

XXX国际货运代理有限责任公司：

您好，我司需从上海新港出口一批玻璃器皿到纽约（经计算需3个40尺普柜1个20尺普柜），根据销售合同此批货物需以海运形式运输，不得晚于3月23日装船。附件包含该批玻璃器皿的发票和货物信息。期待您的回复，谢谢！

SANYANG CO.,LTD

Mrs.Kate

Tel: +86 18807318888

E-mail: kate.Li@ hunansanyangLTCL.com

船公司		COSCO
船期 (天)		22
O/F (USD/箱)	20GP	2400.00
	40GP	2950.00
文件费 (CNY/票)		500.00
订舱费 (CNY/票)	20GP	220.00
	40GP	335.00
封志费 (CNY/箱)		30.00
设备交接单费 (CNY/箱)		50.00
码头操作费 (CNY/箱)	20GP	790.00
	40GP	1185.00
AMS (USD/票)		30.00
电放费 (CNY/票)		300.00

#### 【任务描述】

#### 1、请填制海运报价表：

1、报价信息						
有效期	2022年3月16日——2022年3月31日					
业务量	产品:		体积:		货源地:	毛重:
	目的港:		贸易方式:		包装规格:	
二、费用信息						
费用项目	收费单位	单价		费用总额	备注	
		20GP	40GP			
1. 海运服务						
2. 通关服务						
检验检疫服务费					发生即收	
报检服务费					非法检货物收取300CNY/票；法检货物5个品名以下收取300CNY/票，每增加5个品名加收60CNY/票（不足5个品名按5个计算）	
报关服务费					5个品名以下收取300CNY/票，每增加5个品名加收60CNY/票（不足5个品名按5个计算）	
查验服务费					发生即收	
3. 其他费用						
检验检疫费					实报实销	
海关查验费					实报实销	
滞箱费					实报实销	
坏污箱费					实报实销	
掏箱费					实报实销	
总计						
注：当前不发生或实报实销的费用填”XXX“						
其中：美元和人民币汇率按照1:6.8，结果保留两位数。						

## 2、请绘制集装箱进口业务流程图并进行文字说明。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注

场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	30	能够根据运输供方价格核算物流成本并填制报价表。	每错一个空扣 2 分，扣完为止。	
	20	能够绘制逻辑清晰、内容完整的进口运输流程图。	漏一个环节扣 2 分，扣完为止	
	30	能够清晰表述集装箱进口各个环节作业内容。	重点描述集装箱流转过程，少一个扣 5 分。	

#### 4. 试题编号：3-1-4 有色金属新材料多式联运出口运输

##### (1) 任务描述

###### 【任务背景】

郴州市及莉工贸有限责任公司的 220 吨 10 标箱天然石墨从郴州陆港发运，经湘粤非铁海联运通道运往比利时安特卫普。此次石墨出口业务是郴州陆港依托现有的有色金属矿产品进出口通道，拓展的第一单非金属矿产品出口业务。

###### 【任务描述】

- 1、请绘制此次集装箱多式联运出口业务流程图，并说明重要的物流节点工作及要求。
- 2、请设计一份完整的多式联运单据。
- 3、请根据石墨矿的特点说明本次运输需要重点注意的事项。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

##### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

(4) 评分细则

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	多式联运流程	20	能进行多式联运全过程的表述，能够熟练运用信息技术绘制逻辑清晰的流程图。	缺少一个环节扣 2 分，流程图少一个内容扣 2 分	
	多式联运工作要点	20	能进行多式联运组织与管理。	物流节点少一个扣 2 分，各个节点工作内容表述少一个扣 2 分	
	多式联运单内容	20	能设计并填制一份完整的多式联运单，内容清晰无错漏。	缺少一个内容扣 2 分，表格格式不美观扣 3 分。	
	有色金属运输	20	能够按照有色金属的特点安排国际运输。	未分析运输货物特性扣 5 分，未进行针对性说明扣 5 分。	

## 5. 试题编号：3-1-5 有色金属原矿进口报关

### (1) 任务描述

【任务背景】郴州自贸片区企业道一新能源科技有限公司是一家生产有色金属新材料的企业，面向全球提供 OEM、ODM 服务。公司位于郴州自贸区综合保税区内，1月16日，42辆满载非洲津巴布韦的锂辉石卡车驶入郴州自贸片区（综保区），该批货值共1800余万人民币，是今年首批进入郴州综保区保税仓储进口的锂辉矿。申报价格260美元，已知该产品的关税税率为0%，进口环节增值税为13%，消费税为15%，进口环节增值税、消费税暂按法定应纳税额的70%征收。

郴州 JY 物流有

### 【任务描述】

1. 试计算该水的进口关税(设美元汇率为1美元=7.0255元人民币)。该票货物总货值计算本次进口货物的完税价格，列出计算过程和计算步骤
2. 根据背景分析本次进口货物的监管方式是什么？
3. 根据背景分析本次进口货物所需的单证有哪些，并说明其作用及使用环节？

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5台激光打印机。	根据需求选备

工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	关税计算	20	能够正确计算进口关税	结果正确得 10 分，过程清晰得 10 分。
	监管方式	30	能够根据进口货物特性，分析得出其进口监管方式。	有分析过程 10 分，监管方式判断正确 10 分。
	进口单证	30	能够分析本票货物进口得全部所需单证	缺少一个单证扣 5 分，作用或使用环节错误一个扣 2 分。





## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配备一台服务器，30~40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 office 操作系统，5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置共 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备两名考评员。考评员要求具备至少三年以上企业物流实务工作经验或 5 年以上物流实践教学指导经验。	必备

## (3) 考核时量

考试时间：90 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的 本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	25	铁海联运业务流程表述清晰完整，无疏漏。	每漏一个环节扣 5 分。	
	25	关税优惠正确选择合理，能够正确计算完税价格及关税。	完税价格计算正确 10 分 关税计算正确 15 分，无计算过程扣 10 分	
	30	能够独立缮制货物出口报关单	报关单填制说明，缺一个空扣 2 分，扣完为止。	

## 附录 1：现代物流管理专业技能抽查标准与题库编制人员名单

1. 主持人：黄冰婷

2. 校内教师：刘毅鳞、马琳、曹程、何春来、周正义、吴璧辰、宾敏、  
郑重麒

3. 行业/企业代表：

江苏京速递供应链管理有限公司总经理 许丰

郴州市物流与采购联合会秘书长 李晓燕

郴州国际陆港发展有限公司 贺盛炎

湘南国际物流园商务科科长 周丽娜

湖南聚仁供应链公司主管 曹雅迪